

Список використаних джерел:

1. Закон України «Про Національну поліцію України» від 02.07.2015. Відомості Верховної Ради (ВВР). 2015. № 40–41. Ст. 379. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/580-19#Text> (дата звернення: 13.05.2022).

2. Фатхутдінов В.Г. Частотність операціоналізації та контекстуальність використання терміна «публічна безпека» в Законі України «Про Національну поліцію України». GOAL. Глобальна організація союзницького лідерства. URL: <https://goal-int.org/chastotnist-operacionalizacii-ta-kontekstualnist-vikoristannya-terminu-publichna-bezpeka-v-zakoni-ukraini-pro-nacionalnu-policiyu-ukraini/> (дата звернення: 30.10.2024).

3. Барба В.Є. Поняття публічної безпеки і порядку як об'єкта взаємодії територіальних підрозділів Національної поліції з органами місцевого самоврядування. *Південноукраїнський правничий часопис*. 2018. № 4. Т. 1. С. 32–36.

4. Пономарьов С.П. Поняття та зміст публічної безпеки в системі сектору безпеки і оборони. *Право.ua*. 2017. № 2. С. 111 – 115.

5. Гузенко О.П. Окреслення рольового сегменту розуміння суспільством змістовності поняття «публічна (громадська) безпека і порядок» в умовах воєнних дій. Забезпечення публічної безпеки і порядку в умовах воєнного стану: матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції (м. Кропивницький, 1 липня 2022 року). *Донецький державний університет внутрішніх справ*. Кропивницький, 2022. С. 110-112.

Hotsuliak K. I.,

candidate of pedagogical sciences, teacher of the Ivano-Frankivsk Vocational College of the Prykarpattia national university named after Vasyl Stefanyk, Ukraine

Hotsuliak V. A.,

student of the 4th year of the specialty «Entrepreneurship, trade and exchange activity» of Vasyl Stefanyk Prykarpattia national university, Ukraine

РОЛЬ МЕДІАГРАМОТНОСТІ У ЗАБЕЗПЕЧЕННІ ІНФОРМАЦІЙНОЇ БЕЗПЕКИ ГРОМАД

THE ROLE OF MEDIA LITERACY IN ENSURING THE INFORMATION SECURITY OF COMMUNITIES

Сучасний світ характеризується збільшенням кількості інформаційних потоків, які впливають на всі сфери життя територіальних громад.

Медіаграмотність стає ключовою навичкою для забезпечення стійкості громади до дезінформації та маніпуляцій.

Медіаграмотність – це здатність критично аналізувати інформацію, оцінювати її достовірність та ефективно використовувати цифрові ресурси [2].

Основні компоненти: критичне мислення, зміна розпізнавати фейки, безпечне користування Інтернетом.

Зв'язок медіаграмотності та інформаційної безпеки громад:

- медіаграмотність розширень громадам захищатися від інформаційних атак, спрямованих на підрив довіри до місцевих органів влади;
- освічене краще населення реагує на загрози, пов'язані з кібербулінгом, дезінформацією та пропагандою.

Освітні програми як інструмент підвищення медіаграмотності:

- впровадження спеціальних курсів для дітей, молоді та дорослих;
- створення інформаційних потенціалів для популяризації основ медіаграмотності;
- залучення шкіл, бібліотек та громадських організацій до розвитку інформаційної культури.

Практичні рекомендації для громад:

- організація тренінгів з медіаграмотності для місцевих жителів;
- впровадження локальних платформ перевірки фактів для боротьби з фейковими новинами;

- створення партнерств з медіаекспертами та ІТ-фахівцями для забезпечення ефективної інформаційної політики [1].

Сучасні громади постійно стикаються з інформаційними загрозами, такими як поширення фейкових новин, кібербулінгу, маніпулятивних повідомлень та пропаганди. Низький рівень медіаграмотності може призвести до дестабілізації, розширення панічних настроїв або втрати довіри до місцевих органів влади. Саме тому розвиток медіаграмотності серед населення є невід'ємною частиною стратегії інформаційної безпеки.

Одним із ефективних механізмів підвищення медіаграмотності є впровадження освітніх програм, спрямованих на різні вікові групи: від дітей до дорослих. Навчання критичному мисленню, виявленню фейків та безпечному використанню цифрових технологій формує стійкість до інформаційних атак.

Важливу роль у цьому процесі розвивають школи, бібліотеки, громадські організації, які можуть стати платформою для поширення знань та навичок у сфері медіаграмотності [3].

Також важливо створювати місцеві ініціативи, спрямовані на перевірку фактів і поширення достовірної інформації. Партнерства з експертами в галузі медіа та ІТ, а також розробка комунікаційних стратегій протидії дезінформації сприяють укріпленню довіри та формуванню відповідного ставлення до інформації.

Таким чином, розвиток медіаграмотності є необхідною умовою для забезпечення інформаційної безпеки територіальних громад. Це лише зменшує ризик інформаційних загроз, але й сприяє формуванню демократичного середовища, де кожен член громади здатний свідомо і критично взаємодіяти з інформаційними ресурсами.

Медіаграмотність є фундаментальним елементом забезпечення інформаційної безпеки територіальних громад у сучасному інформаційному просторі. Вона сприяє формуванню критичного мислення, стійкості до дезінформації та відповідного ставлення до цифрових технологій.

Інвестиції в медіаосвіту, створення просвітницьких програм та впровадження локальних ініціатив перевірки інформації є багатьма кроками для формування інформаційно грамотного суспільства. Таким чином, медіаграмотність не лише захищає громади від негативного впливу інформаційних атак, але створює підґрунтя для їх сталого розвитку, підвищення прозорості управління та підтримки демократичних цінностей.

Список використаних джерел

1. Медіаграмотність у часи пандемії. URL: <https://osvita.dia.gov.ua/courses/mediagramotnist-u-casi-pandemii>
2. Медіаграмотність як чинник захисту інформаційного простору від ворожої дезінформації в час війни. URL: <http://ukrinfospace.knukim.edu.ua/article/view/300896>
3. Міжнародний досвід впровадження медіаграмотності для окремих цільових груп: можливості для України URL: <https://salo.li/48fbB94>

Ivliev D. I.

student, Mykolaiv national agrarian university, Ukraine

Scientific supervisor: Shishpanova N. candidate of economic sciences, associate professor, associate professor of the department of public management and administration and international economics Mykolaiv national agrarian university, Ukraine

ПОКАЗНИКИ ОЦІНЮВАННЯ СТАНДАРТІВ ЯКОСТІ НАДАННЯ

ПОСЛУГ

INDICATORS OF ASSESSMENT OF SERVICE QUALITY STANDARDS

Актуальність теми обумовлена сервісним направленням держави, необхідністю підвищення якості надання публічних послуг як ключового чинника в забезпеченні довіри громадян до державних установ. У сучасних умовах прозорість, обґрунтованість і ефективність роботи публічних органів значною мірою залежить від впровадження чітких стандартів якості та дієвих методів їхнього оцінювання. Метою є дослідження вже існуючих методологій