

УДК 351/354:004.9(519.5:477)

МЕРЗЛІКІНА Марія,

здобувачка вищої освіти Миколаївського національного аграрного університету

MERZLIKINA Maria,

student of Mykolaiv National Agrarian University

Науковий керівник: **Олена ЛІВАНДОВСЬКА**, асистент кафедри публічного управління та адміністрування і міжнародної економіки Миколаївського національного аграрного університету

ЦИФРОВІЗАЦІЯ У СИСТЕМІ ДЕРЖАВНОГО УРЯДУВАННЯ: ДОСВІД РЕСПУБЛІКИ КОРЕЯ ТА МОЖЛИВОСТІ ВПРОВАДЖЕННЯ ДЛЯ УКРАЇНИ

DIGITALIZATION IN THE PUBLIC GOVERNMENT SYSTEM: EXPERIENCE OF THE REPUBLIC OF KOREA AND POSSIBILITIES OF IMPLEMENTATION FOR UKRAINE

This work explores the experience of the Republic of Korea in the field of digitalization of public governance and the potential for implementing similar innovative practices in Ukraine. The Republic of Korea is a leader in utilizing digital technologies to enhance the effectiveness of public administration, transparency, and the quality of public services. The study examines key digital platforms such as Gov.kr24, Open Data Portal, and the participatory budgeting system that allows citizens to participate in local budget distribution. The adaptation of Korean practices in Ukraine could promote the development of digital infrastructure, improve management processes, and strengthen democratic institutions.

Keywords: digitalization, public government, republic of Korea, Ukraine.

В сучасності цифровізація стала одним із ключових факторів модернізації системи публічної служби в різних країнах світу. Впровадження цифрових технологій дозволяє значно підвищити ефективність державного управління, забезпечити прозорість процесів і покращити якість надання публічних послуг для громадян.

Тема цифровізації в державному урядуванні вже детально досліджувалась серед вітчизняних дослідників, зокрема в працях Ващенко К., Дмитренко Г., Ракіпова О., Обушної Н., Січкаренко К. та інших. Однак системне опрацювання міжнародного досвіду як орієнтиру для України потребує подальшого розгляду, оскільки сучасні практики в сфері цифровізації постійно еволюціонують під впливом зовнішньо-економічних умов, технологічних та соціальних викликів.

Країни з високим рівнем цифрової трансформації демонструють успішні моделі інтеграції технологій у сферу державного управління. Важливим для дослідження є досвід Республіки Корея, оскільки ця країна є одним із лідерів у сфері цифрового врядування та ефективного використання інформаційних технологій у державному управлінні й здійснила стрімкий стрибок від традиційної бюрократичної системи до інноваційної, цифрово-орієнтованої моделі державного управління.

Цифрові державні послуги в Республіці Корея представлені широким спектром сервісів, орієнтованих на різні категорії користувачів: Уряд – Громадянин (G2C), Уряд – Бізнес (G2B), Уряд – Уряд (G2G) та Уряд – Державні службовці (G2E). Додатково діють урядові цифрові платформи [1].

Так, у сфері G2C на території Кореї доступні такі ресурси як Gov.kr24 (єдиний урядовий портал державних послуг), Open Data Portal (data.go.kr) (офіційний портал відкритих даних уряду Кореї), National Health Insurance (система національного медичного страхування), E-people (Participation) (інтерактивна платформа, що дозволяє громадянам подавати петиції, скарги та пропозиції до урядових органів), Edunet (e-Education) (державний освітній портал). У сфері G2B існують такі сервіси як UNI-PASS (митниця), KONEPS (закупівлі), BIZINFO (бізнес), KIPO (патентне відомство). Сектор G2G та G2E країни представлений через цифрову документацію, цифровий облік бюджету тощо. Даний підхід демонструє комплексне впровадження цифровізації в сфері державних послуг, котрий сприяє підвищенню ефективності державного управління, прозорості та задоволеності громадян.

Нині інтегрований корейський інтернет – портал комплексно представляє 90 000 різноманітних державних послуг, а відкритий веб-портал публічних даних налічує понад 50 000 відкритих баз даних близько 900 державних організацій [1].

Також в Республіці Корея вже третє десятиріччя функціонує система ініціативного бюджетування, яка дозволяє мешканцям певних територій брати участь у процесі розподілу місцевих бюджетних коштів. Завдяки публічному процесу реєстрації на електронному порталі, громадяни можуть безпосередньо впливати на визначення пріоритетів бюджетного фінансування. В Україні така система може сприяти більш ефективному використанню бюджетних коштів та підвищенню рівня громадської участі у процесах прийняття рішень.

Важливо зазначити, що ефективне впровадження цифрових технологій у державному управлінні вимагає не лише адаптації кращих практик, але й активної міжнародної співпраці. Україна вже мала досвід партнерства з Кореєю – у 2021 році Міністерство енергетики України розпочало співпрацю з корейською корпорацією КТ у впровадженні технологій «розумних» мереж (Smart Grid) [2].

Це партнерство передбачає обмін досвідом та технологіями для модернізації енергетичної інфраструктури України. Даний крок спрямований на підвищення ефективності енергетичних систем, зменшення втрат енергії та покращення управління енергоспоживанням. Однак тут важлива також комплексність партнерства, коли кращі практики цифрового урядування можуть бути інтегровані й в інші ключові галузі економіки та суспільства, наприклад, доволі ефективним було б перейняття досвіду Кореї в галузі розвитку цифрової інфраструктури для підтримки «розумних» міст (Smart Cities), що активно впроваджуються в країні як інструмент управлінської модернізації та сталого розвитку міських територій. В сфері державного урядування це б сприяло забезпеченню більш ефективного управління міськими ресурсами, покращенню якості життєвого середовища та розвитку інноваційних рішень для вирішення проблем урбанізації, зокрема в таких аспектах, як транспорт, енергетика, управління відходами та охорона навколишнього середовища.

Отже, досвід Республіки Корея у цифровізації державного урядування є цінним орієнтиром для України. Важливо враховувати, що адаптація корейських практик має відбуватись з урахуванням національних особливостей та політичного контексту. Успішне впровадження цифрових рішень сприятиме зміцненню демократичних інститутів, розвитку інноваційної економіки та побудові суспільства, орієнтованого на потреби громадян.

Список використаних джерел

1. Петько С. Цифровий прорив Республіки Корея у сфері державного урядування. Економіка та суспільство. 2022. № 42. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-42-47> (дата звернення: 18.02.2025).
2. Ukrinform. Міненерго та корейська компанія впроваджуватимуть «розумні» мережі в енергетиці України. URL: <https://www.ukrinform.ua/rubric-economy/3183867-minenergo-ta-korejska-kompania-vprovadzuvatimut-rozumni-merezi-v-energetici-ukraini.html> (дата звернення: 18.02.2025)