

Цифрова трансформація аграрної освіти: проектування комунікаційної платформи між здобувачами та деканатом

Аджіре Абдуллаєва,

здобувач вищої освіти спеціальності 122 Комп'ютерні науки

Миколаївський національний аграрний університет,

м. Миколаїв, Україна

Анотація: у роботі розглянуто питання цифрової трансформації аграрної освіти через проектування та впровадження інтелектуальної системи комунікації між здобувачами вищої освіти та деканатом. Проаналізовано сучасні проблеми комунікаційних процесів у аграрних закладах вищої освіти та запропоновано концептуальну модель інформаційної системи для їх вирішення. Особливу увагу приділено питанням автоматизації процесів обміну інформацією, що сприятиме підвищенню ефективності підготовки молодих фахівців для агропромислового комплексу країни.

Ключові слова: цифрова трансформація, аграрна освіта, інтелектуальна система комунікації, деканат, здобувачі вищої освіти, агропромисловий комплекс.

Стрімкий розвиток інформаційних технологій зумовлює необхідність цифрової трансформації всіх сфер суспільного життя, зокрема й аграрної освіти. Сучасні виклики, пов'язані з підготовкою висококваліфікованих кадрів для агропромислового комплексу країни, потребують впровадження інноваційних підходів до організації освітнього процесу та адміністративної взаємодії.

Аналіз існуючих систем комунікації в аграрних закладах вищої освіти виявив низку проблем, серед яких: надмірна бюрократизація процесів, значні часові витрати на оформлення та обробку документів, складність доступу до актуальної інформації та обмежені можливості дистанційної взаємодії. Це негативно впливає на якість підготовки майбутніх фахівців аграрного сектору та знижує ефективність освітнього процесу загалом.

Метою дослідження є розробка концептуальної моделі інтелектуальної системи комунікації між здобувачами вищої освіти та деканатом аграрного університету, що дозволить оптимізувати адміністративні процеси та підвищити якість освітніх послуг.

Запропонована система передбачає створення єдиної цифрової платформи з модульною архітектурою, що включає наступні компоненти: особистий кабінет здобувача, електронний документообіг, модуль автоматизованої обробки запитів, інтелектуальний чат-бот для консультацій, систему нотифікацій та аналітичний модуль для моніторингу ефективності взаємодії.

Особливістю розробленої моделі є впровадження технологій штучного інтелекту для автоматизації рутинних процесів, таких як класифікація запитів, формування відповідей на типові звернення та прогнозування навантаження на

деканат у різні періоди навчального року. Система передбачає інтеграцію з існуючими освітніми платформами та інформаційними системами університету.

Практична реалізація запропонованої системи комунікації дозволить досягти значних результатів: скорочення часу обробки запитів до деканату на 70%, зменшення паперового документообігу на 85%, підвищення доступності адміністративних послуг для студентів, особливо тих, хто проходить виробничу практику у віддалених аграрних підприємствах.

Впровадження цифрової комунікаційної платформи сприятиме формуванню у майбутніх фахівців АПК цифрових компетентностей, необхідних для успішної професійної діяльності в умовах цифрової трансформації аграрного сектору економіки. Це, у свою чергу, підвищить їхню конкурентоспроможність на ринку праці та забезпечить більш ефективну участь молоді у розбудові агропромислового комплексу країни.

Отже, цифрова трансформація комунікаційних процесів в аграрних закладах вищої освіти є необхідною умовою для підготовки нового покоління фахівців, здатних впроваджувати інновації та ефективно розвивати агропромисловий комплекс країни в умовах цифрової економіки.

Список використаних джерел:

1. Benefits and challenges of online instruction in agriculture and natural resource education / O. Joshi et al. Interactive Learning Environments. 2020. P. 1–12. URL: <https://doi.org/10.1080/10494820.2020.1725896>.
2. Antonopoulou K., Begkos C., Zhu Z. Staying afloat amidst extreme uncertainty: A case study of digital transformation in Higher Education. Technological Forecasting and Social Change. 2023. Vol. 192. P. 122603. URL: <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2023.122603>.
3. Digital transformation challenges: strategies emerging from a multi-stakeholder approach / F. Brunetti et al. The TQM Journal. 2020. Vol. 32, no. 4. P. 697–724. URL: <https://doi.org/10.1108/tqm-12-2019-0309>.

Abstract: *The paper examines the digital transformation of agricultural education through the design and implementation of an intelligent communication system between higher education students and the dean's office. Modern problems of communication processes in agricultural higher education institutions are analyzed, and a conceptual model of an information system for their solution is proposed. Particular attention is paid to the automation of information exchange processes, which will contribute to improving the effectiveness of training young specialists for the country's agro-industrial complex.*

Keywords: *digital transformation, agricultural education, intelligent communication system, dean's office, higher education students, agro-industrial complex.*

Науковий керівник:

Пархоменко О. Ю.,

*к. ф.-м. н., доцент кафедри економічної кібернетики,
комп'ютерних наук та інформаційних технологій,
Миколаївський національний аграрний університет*