

СЕКЦІЯ 3. ТЕНДЕНЦІЇ ТА ІННОВАЦІЇ В МЕНЕДЖМЕНТІ ТУРИЗМУ ТА ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ

Роман КОРСАК

доктор історичних наук, професор, завідувач кафедри
туристичної інфраструктури та готельно-ресторанного господарства,
ДВНЗ «Ужгородський національний університет»
м.Ужгород, Україна

ВПЛИВ ТРАНСКОРДОННОЇ ТРАНСПОРТНОЇ ЛОГІСТИКИ НА РОЗВИТОК МІЖНАРОДНОЇ ГОТЕЛЬНОЇ ІНДУСТРІЇ

У сучасних умовах глобалізації транскордонна транспортна логістика значно впливає на розвиток міжнародної готельної індустрії. Ефективність доставки туристів, доступність готелів, якість транспортних маршрутів та зручність переміщень пов'язані з конкурентоспроможністю готельних об'єктів. Чим краще організовані логістичні процеси, тим вища привабливість регіону чи готелю для міжнародних гостей. Тому питання взаємодії транспортної логістики та готельного бізнесу стає дедалі більш актуальним [1].

Розглянемо головні аспекти транскордонної транспортної логістики, які впливають на розвиток міжнародної готельної індустрії:

1. Одним із ключових факторів впливу транскордонної логістики є забезпечення транспортної доступності готелів. Наявність зручних міжнародних маршрутів – авіасполучення, залізничних гілок, автомобільних магістралей, сприяє збільшенню потоку туристів. Готелі, розташовані поблизу транспортних вузлів, набувають серйозної переваги, оскільки туристи частіше обирають об'єкти, до яких можна швидко і зручно дістатися [2].

2. Транскордонна логістика безпосередньо впливає на обсяги та географію туристичних потоків. Відкриття нових маршрутів та спрощення транспортних зв'язків між країнами стимулює розвиток туризму та, відповідно, попит на готельні послуги. Наприклад, запуск нових бюджетних авіарейсів здатний

суттєво збільшити потік іноземних гостей до раніше маловідомих регіонів, активуючи розвиток там готельної інфраструктури [3].

3. Сучасні готелі прагнуть співпраці з транспортними компаніями для створення комплексних послуг. Розробка пакетів, що включають проживання та трансфер, підвищує привабливість пропозицій для туристів. Такі партнерські програми дозволяють готелям зміцнити свої позиції на міжнародному ринку гостинності, пропонуючи клієнтам додатковий комфорт та економію часу [5].

4. Розвиток цифрових технологій також сприяє більш тісній інтеграції транспортної логістики та готельного бізнесу. Онлайн-бронювання транспорту, GPS-навігація, автоматизація логістичних ланцюгів дозволяють готелям пропонувати клієнтам більш зручніші послуги – від організації трансферів до контролю термінів поставок. Впровадження інновацій збільшує швидкість та якість обслуговування, що безпосередньо відображається на рівні задоволеності гостей [4].

Таким чином, вплив транскордонної транспортної логістики на розвиток міжнародної готельної індустрії є комплексним та багаторівневим. Добре організована логістика підвищує транспортну доступність готелів, сприяє зростанню туристичних потоків, зміцнює співпрацю між секторами гостинності та покращує якість обслуговування.

Список використаних джерел:

1. Гуштан Т. В., Корсак Р. В. Вплив глобалізаційних процесів та логістичних підходів на розвиток сфери туризму та гостинності. Сучасні тренди, реалії і перспективи розвитку туризму та готельно-ресторанної справи: збірник тез Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (Хмельницький – Меджибіж, 23-24 травня 2024 року). Хмельницький – Меджибіж: Хмельницький національний університет, 2024. С. 77-78.

2. Гуштан Т., Корсак Р. Роль логістики в забезпеченні сталого розвитку готельно-ресторанного бізнесу. Розвиток сучасної освіти і науки: результати, проблеми, перспективи. Том XVII: Подолання кризових ситуацій у науці та освіті / [Ред.: Я. Гжесяк, І. Зимомря, В. Ільницький]. Конін – Ужгород – Перемишль – Миколаїв: Посвіт, 2024. С. 218-220.

3. Давидова М. А. Мережева організація логістики готельного бізнесу. Вісник держ. техн. ун-ту. Серія: Економіка. К: 2011. № 2. С. 80-85.

4.Hushtan T., Korsak R. The Role of State Support in the Development of the Hotel and Restaurant Business in the Context of Crisis Phenomena and Eurointegration Processes. *Baltic Journal of Economic Studies*, Vol. 10. No. 2. 2024. Pp. 78-84.

5.Odoom, Clement K.. Logistics and Supply Chain Management in the Hotel Industry: Impact on Hotel Performance In Service Delivery. UNLV Theses, Dissertations, Professional Papers, and Capstones. 2012. Pp. 33-39.