

Роман КОРСАК

доктор історичних наук, професор, завідувач кафедри
туристичної інфраструктури та готельно-ресторанного господарства,
ДВНЗ «Ужгородський національний університет»

м.Ужгород, Україна

Тетяна ГУШТАН

доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри
менеджменту підприємництва та торгівлі
Ужгородський торговельно-економічний інститут Державного
торговельно-економічного університету

м.Ужгород, Україна

РОЛЬ ТРАНСПОРТНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ЛОГІСТИКИ У ТУРИЗМІ ТА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

Транспортна інфраструктура та логістика відіграють ключову роль у розвитку туризму та готельно-ресторанного бізнесу. Доступність транспортних засобів, якість дорожніх мереж, ефективність логістичних маршрутів – все це визначає рівень привабливості туристичних напрямків та безпосередньо впливає на завантаження готелів та ресторанів. Без добре організованої транспортної системи неможливо забезпечити стабільний потік туристів, а отже, успішне функціонування підприємств гостинності [3].

Одним із найважливіших аспектів транспортної інфраструктури є забезпечення зручності пересування туристів. Доступність авіарейсів, поїздів, автобусів та автомобільних шляхів значно підвищує інтерес до конкретних регіонів. Якщо дорога до туристичного об'єкту складна, витратна за часом або незручна, це знижує привабливість навіть найкрасивіших та найунікальніших місць. У цьому контексті транспортна логістика забезпечує фізичну пов'язаність територій та сприяє територіальному розвитку туризму [1].

Логістика у туризмі включає як перевезення туристів, так і комплексну організацію їх переміщень, трансферів, доставки багажу, а також забезпечення своєчасного обслуговування у місцях розміщення. Туроператори та готелі активно розробляють логістичні схеми, щоб мінімізувати витрати часу туристів

та підвищити комфорт перебування. Таким чином, успішна логістика забезпечує високий рівень задоволеності клієнтів і підвищує рейтинг готельних та ресторанних об'єктів [2].

Також відмітимо, що ефективна транспортна система сприяє збільшенню потоку туристів, а отже, безпосередньо впливає на заповнюваність готелів і відвідуваність ресторанів. Стабільні транспортні маршрути дозволяють залучати як індивідуальних туристів, так і організовані групи, що особливо важливо у низький сезон. Розвиток транспортної інфраструктури, такий як нові автомагістралі, мости, аеропорти, сприяє розвитку бізнесу у сфері гостинності [4].

Таким чином, транспортна інфраструктура та логістика є невід'ємними елементами успішного розвитку туризму та готельно-ресторанного бізнесу. Вони забезпечують фізичну доступність туристичних об'єктів, впливають на якість туристичного досвіду та стимулюють економічне зростання регіонів.

Список використаних джерел:

1. Гуштан Т. В., Корсак Р. В. Вплив глобалізаційних процесів та логістичних підходів на розвиток сфери туризму та гостинності. Сучасні тренди, реалії і перспективи розвитку туризму та готельно-ресторанної справи: збірник тез Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (Хмельницький – Меджибіж, 23-24 травня 2024 року). Хмельницький – Меджибіж: Хмельницький національний університет, 2024. С. 77-78.

2. Гуштан Т., Корсак Р. Роль логістики в забезпеченні сталого розвитку готельно-ресторанного бізнесу. Розвиток сучасної освіти і науки: результати, проблеми, перспективи. Том XVII: Подолання кризових ситуацій у науці та освіті / [Ред.: Я. Гжесяк, І. Зимомря, В. Ільницький]. Конін – Ужгород – Перемишль – Миколаїв: Посвіт, 2024. С. 218-220.

3. Давидова М. А. Мережева організація логістики готельного бізнесу. Вісник держ. техн. ун-ту. Серія: Економіка. К: 2011. № 2. С. 80-85.

4. Gammelgaard, B., Larson, P. D. Logistics skills and competencies for supply chain management. Journal of Business Logistics, 22(2), 2001. 27-50.