

ВАЖЛИВІСТЬ ФОРМУВАННЯ НАВИЧОК “SOFT SKILLS” ПІД ЧАС ЗАНЯТЬ З ІНОЗЕМНОЇ МОВИ В УКРАЇНСЬКИХ ЗВО

Саламатіна О. О. – кандидатка філологічних наук, доцентка кафедри іноземних мов МНАУ

В наші дні, які характеризуються розвитком штучного інтелекту та автоматизацією усіх сфер життя людини, найціннішими для роботодавців стають суто людські якості – здатність до емпатії, креативного мислення та натхнення інших. Аналітики світових компаній визначають, що саме ці навички стануть ключовим чинником успішності працівників на ринку праці 2025 року [1].

Таким чином, у сучасному світі, де технології розвиваються зі стрімкою швидкістю, так звані «м'які навички» або “soft skills” стають визначальним чинником професійного успіху будь-якого майбутнього фахівця, а отже, їх формування й розвиток у здобувачів вищої освіти вважаємо дуже важливим під час навчання у ЗВО, в тому числі на заняттях з іноземної мови.

Навички “soft skills” не притаманні якій-небудь певній професії. Це загальні навички, і людина, яка володіє ними, ефективніше справляється зі своїми робочими завданнями, будує комунікацію з колегами, персоналом, партнерами та клієнтами, а також успішно просувається кар'єрними сходами або розвиває свою справу.

Деякі дослідники замість терміну «навичка» використовують «здібність», адже мається на увазі, що це поняття вміщує в себе і досвід, і знання, і вміння. Однак, на нашу думку, “soft skills” все-таки можна віднести до навичок, оскільки їх можливо сформувати у людини, яка не мала їх від самого початку.

Термін з'явився в англійській мові як протилежність до “hard skills” – спеціалізованих практичних умінь, якими можна оволодіти. Вони необхідні, щоб стати фахівцем, наприклад, льотчиком чи економістом з дипломом. На відміну від “hard skills”, що використовують логічне мислення, “soft skills” керуються емоційним. Вимоги до “hard skills” залишаються незмінними незалежно від компанії та корпоративної культури, де людина працює. На початку своєї кар'єри людина більше потребує навичок “hard skills”. Але в процесі кар'єрного зростання вона стає схильною до частішої комунікації з колегами та клієнтами, і тому “soft skills” стають їй потрібні тепер набагато частіше.

Проаналізуємо приклади “soft skills”, які можна успішно сформувати й розвинути у здобувачів вищої освіти під час занять з іноземних мов у вищих навчальних закладах нашої країни. Наприклад, виконання групових завдань, які викладач зазвичай дає на заняттях з іноземної мови, сприяють здатності добре працювати з іншими у групі чи команді. Взаємодіючи із командою, людина постійно вчиться новому, вчиться розуміти різних людей, освоює нові звички. Командна робота сприяє розвитку особистостей як у професійному світі, так і у повсякденному житті. Люди у дружніх відносинах з колегами працюють набагато

ефективніше і продуктивніше, ніж люди, у яких існують тільки робочі відносини [2].

Під час заняття з іноземної мови за допомогою виконання різноманітних вправ розвиваються основні мовленнєві навички: говоріння, читання, письмо та аудіювання. Наприклад, навички говоріння розвиваються під час монологічного та діалогічного мовлення здобувачів вищої освіти. До вправ на розвиток монологічного мовлення можна віднести розповідь теми, захист доповіді на задалегідь підготовлену тематику, захист презентацій. Під час таких вправ розвивається активне слухання, вміння застосовувати міміку та жести на підтвердження слів, що робить спілкування виразнішим; вміння переконувати співрозмовника, вміння презентувати та виступати публічно, вміння розповідати (storytelling). Під час виконання вправ на розвиток письма формуються вміння укладати звіти, вести бізнес-комунікацію. Під час ігрової діяльності та в ситуаційних завданнях формується вміння критично мислити, емпатія, емоційний інтелект та лідерські якості. Правильний розподіл часу для виконання домашнього завдання сприяє розвитку управління часом або тайм менеджменту, упорядкування та організації діяльності (досвіду організації своєї роботи) тощо.

Отже, ринок праці 2025 року вимагатиме від майбутніх фахівців постійного розвитку соціальних навичок. Сьогодні гнучкі навички важливі не менш, ніж професійні якості. “Soft skills” вимагають неперервного розвитку і вдосконалення, незалежно від того, яку професію ти обрав для себе [2]. Успішними стануть саме ті фахівці, які зможуть поєднати технічні знання з розвиненими соціальними компетенціями та адаптивністю до змін [1]. Ось чому формування навичок “soft skills” у здобувачів вищої освіти нашої країни є надзвичайно важливим ще під час їхнього навчання у закладах вищої освіти, а також і безпосередньо на заняттях з іноземних мов.

Література:

1. Soft skills для сучасного ринку праці, тенденції 2025 року [Електронний ресурс] — Режим доступу: https://www.epiprosvita.org/blog/soft-skills-dlya-suchasnogo-rinku-praci-tendenciyi-2025-roku?gad_source=1&gclid=Cj0KCQjw7dm-BhCoARIsALFk4v_UPPCvjF3ZNLz0DcZ5pd79VDSgm7TeuqAz9UcbFILoU9MTwkcTXAaAp_5EALw_wcB
2. Що таке Soft Skill? Як прокачати навички софт скілс [Електронний ресурс] — Режим доступу: <https://dan-it.com.ua/uk/blog/chto-takoe-soft-skill-kak-prokachat-navyki-soft-skills/>