

практичної конференції (м. Одеса, 6 листопада 2024 р.). Одеса, ОДАУ. 2024. С. 172-175. <https://dspace.mnau.edu.ua/jspui/handle/123456789/20657>.

5. Шевчук Д. В., Сухорукова А. Л. Інноваційні підходи до аналізу та контролю ризиків при плануванні бізнес-процесів. Економіко-правові аспекти господарювання: сучасний стан, ефективність та перспективи : матеріали X міжнародної науково-практичної конференції (м. Одеса, 4-5 жовтня 2024 р.). Одеса : ОНЕУ, 2024. С. 799-801. <https://dspace.mnau.edu.ua/jspui/handle/123456789/20671>.

*Науковий керівник - Курепін В.М.
канд.екон.наук, доцент, доцент кафедри методики
професійного навчання,
Миколаївський національний аграрний університет*

ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В КРУЇЗНОМУ ТУРИЗМІ

**Міхалькова Д.С,
ЗВО спеціальності 242 «Туризм»
Миколаївський національний аграрний університет**

Сучасний етап розвитку круїзної індустрії характеризується інтенсивним впровадженням інноваційних технологічних рішень. Проте цей процес супроводжується відсутністю системного підходу до оцінки їх сукупної ефективності [1]. Виникає необхідність у подоланні суперечності між фрагментарним застосуванням окремих технологій та стратегічною потребою у формуванні цілісної концепції "розумного лайнера".

Мета дослідження полягає у комплексному аналізі сучасних інноваційних технологій на пасажирських круїзних лайнерах, дослідженні їх впливу на комфорт пасажирів, енергетичну ефективність суден та рівень безпеки.

Інноваційні технології на круїзних лайнерах реалізуються через три ключові напрями. Цифровізація сервісу проявляється у впровадженні

комплексних рішень для персоналізації пасажирського досвіду. Цифрові платформи та мобільні додатки забезпечують можливості онлайн-бронювання та безготівкових розрахунків [2]. Особливу роль відіграють wearable-пристрої, які інтегруються в систему сервісу як електронні ключі та засоби оплати [2]. Важливим елементом стала наявність високошвидкісного супутникового інтернету, що забезпечує якісну комунікацію та мультимедійні сервіси [3].

Енергоефективність та екологічна безпека досягаються через впровадження інноваційних силових установок, зокрема гібридних систем та використання зрідженого природного газу [1]. Оптимізація корпусу судна за рахунок аеродинамічних покращень та використання легких композитних матеріалів сприяє зменшенню енерговитрат [1]. Системи енергозбереження на борту включають світлодіодне освітлення та "розумні" системи кондиціонування [1].

Комплекс систем безпеки включає біометричні технології ідентифікації для швидкого контролю доступу [4]. Системи моніторингу на основі Інтернету речей дозволяють у реальному часі відстежувати технічний стан судна [2]. Автоматизовані системи аварійного оповіщення та інтерактивні інструкції з евакуації сприяють зниженню рівня паніки [4]. Із зростанням рівня цифровізації посилюються вимоги до кібербезпеки, що потребує впровадження сучасних методів шифрування [2].

Інновації на сучасних круїзних лайнерах інтегрують цифровізацію сервісів, енергоефективні технології та системи безпеки, формуючи концепцію "розумного плавучого комплексу". Їхнє впровадження спрямоване на поліпшення якості пасажирського досвіду, мінімізацію впливу на навколишнє середовище та підвищення операційної ефективності. Подальші дослідження мають бути спрямовані на розробку методики оцінки синергетичного ефекту від інтеграції цих технологій.

Список використаних джерел

1. DNV. Вивчення технологій енергоефективності нового покоління для круїзних суден. URL: <https://www.dnv.com/expert-story/maritime-impact/exploring->

[next-gen-energy-efficiency-technologies-for-cruise-ships](https://www.next-gen-energy-efficiency-technologies-for-cruise-ships)

(дата звернення:

03.10.2025).

2. Інтегратор Інтернету речей. Круїзні лінії звертаються до Інтернету речей (IoT) для безпечного та персоналізованого обслуговування клієнтів. URL: <https://www.theiotintegrator.com/hospitality/cruise-lines-turn-to-iot-for-safe-personalized-customer-experience> (дата звернення: 03.10.2025).

3. Фокусрайт. Навігація цифровою хвилею круїзних технологій. URL: <https://www.phocuswright.com/Travel-Research/Research-Updates/2023/navigating-the-digital-wave-of-cruise-tech> (дата звернення: 03.10.2025).

4. CruiseExperience-America. Біометричні технології, нове обличчя круїзу. URL: <https://cruiseexperience-america.com/biometric-technology-the-new-face-of-cruising> (дата звернення: 03.10.2025).

*Науковий керівник – Гарбар Г.А.
д-р філос. наук, професор кафедри готельно-ресторанної
справи та туризму,
Миколаївський національний аграрний університет*

СМАРТ-ГОТЕЛІ ЯК ТРЕНД РОЗВИТКУ СВІТОВОЇ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ

**Міхалькова Д.С,
ЗВО спеціальності 242 «Туризм»
Поточилова І.С.
Асистент кафедри економіки підприємств
Миколаївський національний аграрний університет**

Індустрія гостинності проходить глибоку цифрову трансформацію. Впровадження смарт-технологій дозволяє готелям покращити якість послуг, знизити витрати та оптимізувати робочі процеси. Як вказують Liu X. та ін., поєднання технологій IoT, AI та аналітики даних стало основою нової моделі управління готелями [1].