

ДІДЖИТАЛ-ІНСТРУМЕНТИ ДЛЯ МОНІТОРИНГУ ЕФЕКТИВНОСТІ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

Каплун Владислав Миколайович
аспірант спеціальності 073 Менеджмент
Сумський національний аграрний університет

Процеси управління в державному секторі України досі залишаються залежними від ручного збору даних, таблиць Excel та звітів, які часто оновлюються із затримками. Відсутність єдиного підходу до визначення показників (KPI) та централізованої системи моніторингу призводить до розриву між стратегічним плануванням і фактичними результатами. В умовах євроінтеграції та зростаючих вимог до прозорості управлінських рішень така ситуація гальмує реформування державного сектору.

Сучасні наукові праці вказують на те, що цифровізація має модернізаційний ефект на систему публічного управління, сприяє підвищенню підзвітності та скороченню управлінських витрат [1]. Дослідження Denys (2025) підкреслює важливість гармонізації правових норм для цифрової трансформації державного сектору, що дозволяє об'єднати державні інформаційні системи в єдину екосистему [2]. Інші автори звертають увагу на впровадження інтерактивних аналітичних панелей, які дозволяють у реальному часі контролювати ефективність рішень і оперативно реагувати на відхилення [3].

Метою дослідження є опис практичної тришарової моделі цифрового моніторингу діяльності органів публічного управління, побудованої на платформі Power BI, яка дозволяє вимірювати ключові показники ефективності (KPI), аналізувати результати та своєчасно коригувати управлінські рішення.

Цифровий моніторинг у публічному управлінні розглядається не лише як інструмент контролю, а як постійний процес збору, аналізу та візуалізації даних, який забезпечує керованість організацій на всіх рівнях. Його основою є системна модель, що поєднує три взаємопов'язані рівні — дані, показники ефективності (KPI) та візуалізацію. Такий підхід дозволяє сформувати повний цикл

управління: від збору інформації до ухвалення рішень і подальшого вдосконалення політик.

Рівень даних. На цьому етапі здійснюється інтеграція інформації з різних джерел - бухгалтерських систем, електронних звернень громадян, державних закупівель (Prozorro), CRM-платформ і екологічних сенсорів. Для цього використовуються інструменти Power Query та ETL-процеси (Extract, Transform, Load), які автоматично об'єднують дані у єдиний набір. Якість даних забезпечується за допомогою правил виявлення дублювань, пропусків та аномалій, а також автоматичних журналів змін.

Рівень KPI. Ключові показники ефективності (Key Performance Indicators) визначаються для кожного напрямку діяльності: економічного, фінансового, соціального чи екологічного. Важливо не лише вимірювати ці показники, але й розуміти їхню логіку - формулу, одиниці виміру, порогові значення та відповідальних осіб. Наприклад, середній час розгляду звернень громадян, відсоток реалізованих заходів програми, тривалість закупівель у Prozorro, рівень виконання аудитів чи скорочення викидів CO₂ на гектар.

Рівень візуалізації та доступу. Інформація подається через інтерактивні аналітичні панелі, які адаптовані під різні ролі користувачів. Для керівників вищої ланки створюється «дошка виконання» з основними показниками та попередженнями про ризики. Для керівників середньої ланки — панель «аналітики вузьких місць», яка дозволяє деталізувати дані до рівня відділів або територій. Для виконавців - операційна панель, де відображаються щоденні завдання та показники ефективності.

Окрім технічної побудови, важливою складовою моделі є управління змінами - навчання персоналу, створення внутрішніх регламентів і підготовка аналітиків, які здатні інтерпретувати дані. Для цього вводиться роль Data Steward у кожному підрозділі, що відповідає за достовірність даних і якість оновлень. Застосування цієї моделі в публічному секторі створює основу для прозорого прийняття рішень і підвищення довіри громадян. Вона дозволяє не лише

контролювати ефективність, а й прогнозувати результати, аналізуючи тренди та потенційні ризики.

Запропонована модель цифрового моніторингу забезпечує цілісність управлінського циклу: від збору даних до ухвалення рішень і подальшого вдосконалення політик. Використання Power BI дозволяє адаптувати систему до різних рівнів влади, забезпечити рольову безпеку доступу та знизити витрати на аналітику. Такий підхід сприяє підвищенню результативності публічного управління, робить державні процеси більш відкритими та орієнтованими на конкретний результат.

Список використан джерел:

1. Yevtushenko, O. Digitalization: a tool for modernization of public administration in Ukraine. *Public Administration and Regional Development*. 2024. №26. DOI: <https://doi.org/10.34132/pard2024.26.03>
2. Denys, H. Features of the Regulatory and Legal Framework of the State Digital Development Policy of Ukraine. *Аспекти публічного управління*. 2025. 13(1). DOI: <https://doi.org/10.15421/152510>.
3. Solomon, O. Fagbenle, E. Simon, J. Mendez, D. Applying advanced analytics, interactive intelligence dashboards, and AI powered predictive models to accelerate entrepreneurial growth, sharpen public sector decision making, and lift organizational profitability. *International Journal of Science Architecture Technology and Environment*. 2024. 1(9):111-129 DOI: <https://doi.org/10.63680/ijstate042565.09>.

Науковий керівник - Славкова О.П.
д. е. н., професор кафедри публічного управління та адміністрування