

УДК 658:004

Сухорукова Анна Леонідівна

кандидат наук з державного управління, доцент

Дяченко Анастасія Романівна

здобувач вищої освіти

Миколаївський національний аграрний університет

ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ: ВИКЛИКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ

Сучасний етап розвитку світової економіки характеризується активним впровадженням цифрових технологій у всі сфери діяльності підприємств. Цифрова трансформація виступає не просто процесом автоматизації чи комп'ютеризації, а комплексною зміною підходів до управління, виробництва, комунікацій та взаємодії з клієнтами. В умовах глобальної конкуренції та швидкої зміни технологій підприємства вимушені адаптувати свої системи управління, інтегруючи цифрові інструменти у стратегічне та операційне управління. Це забезпечує не лише підвищення ефективності, а й створює нові бізнес-моделі, орієнтовані на інноваційність, гнучкість і клієнтоцентричність.

Цифрова трансформація це процес глибинної зміни бізнес-моделі підприємства шляхом впровадження цифрових технологій, які змінюють способи створення цінності, прийняття управлінських рішень та взаємодії між підрозділами [1, с. 230].

В управлінському контексті цифровізація передбачає: використання інформаційно-аналітичних систем; автоматизацію управлінських процесів і документообігу; застосування технологій штучного інтелекту, хмарних рішень, big data для прогнозування та планування; створення цифрової корпоративної культури, орієнтованої на інновації.

Головна мета цифрової трансформації полягає у підвищенні ефективності прийняття рішень, зниженні витрат, прискоренні бізнес-процесів і забезпеченні гнучкої адаптації до ринкових змін.

Незважаючи на потенційні переваги, впровадження цифрових технологій супроводжується низкою труднощів, зокрема:

1. Організаційними викликами – опір змінам з боку персоналу, відсутністю цифрової стратегії, недосконалою структурою управління.

2. Технологічними викликами – застарілою інфраструктурою, недостатньою інтеграцією інформаційних систем, проблемами кібербезпеки [2, с.159].

3. Фінансовими бар'єрами – обмеженістю інвестицій у цифровізацію, особливо у малому та середньому бізнесі.

4. Кадровими викликами – дефіцитом фахівців із цифровими компетенціями, необхідністю безперервного навчання персоналу.

5. Правовими та етичними ризиками – питання захисту персональних даних, інформаційної безпеки та відповідальності за використання алгоритмів штучного інтелекту.

Для українських підприємств особливо актуальною є проблема узгодження цифрових змін із загальною стратегією розвитку, а також забезпечення належного рівня кіберзахисту та фінансової стійкості під час трансформаційних процесів. Перспективи цифрової трансформації управління підприємством безпосередньо пов'язані з інтеграцією новітніх технологій у всі управлінські рівні.

Серед основних напрямів розвитку можна виокремити: інтелектуалізацію управління через використання аналітики великих даних та штучного інтелекту; автоматизацію операційної діяльності завдяки впровадженню роботизованих систем; розвиток дистанційних і гібридних моделей роботи, що підвищують гнучкість менеджменту; цифровий контроль якості та управління процесами у режимі реального часу; інтеграцію ESG-принципів (екологічних, соціальних, управлінських) у цифрову стратегію підприємства.

Ключовою передумовою успіху цифрової трансформації є формування цифрової компетентності менеджерів та створення інноваційної корпоративної культури, що сприяє відкритості до змін.

Цифрова трансформація системи управління підприємством є невідворотним етапом розвитку сучасного бізнесу, який відкриває значні можливості для підвищення ефективності, прозорості та гнучкості управлінських процесів.

Попри наявні виклики, пов'язані з фінансовими, технологічними та кадровими бар'єрами, впровадження цифрових рішень створює основу для побудови стійких, клієнтоорієнтованих і конкурентоспроможних організацій.

Успішна цифрова трансформація можлива лише за умови поєднання технологічних інновацій із стратегічним баченням керівництва, інвестицій у людський капітал та системного підходу до управління змінами.

Список використаних джерел

1. Курепін В.М. Цифрове сьогодення аграрного бізнесу України. Урожайність та якість продукції рослинництва за сучасних технологій вирощування : матеріали міжнар. наук.-практ. інтернет-конф., присв. 90-річчю з дня народження професора Г. П. Жемели (м. Полтава, 30 верес. 2023 р.). Полтава : ПДАУ, 2023. С. 229-231.
2. Полторак А.С., Сухорукова А.Л., Бурковська А.І. Кібербезпека в системі трансформації управління бізнес-організацією. Трансформація менеджменту бізнес-організацій: сучасні тренди та виклики : колективна монографія. Київ : ДВНЗ КНЕУ імені Вадима Гетьмана. 2021, С. 158-177.