

## Цифровізація публічного управління як інструмент розвитку територіальних громад

**Пелюшкевич Аліна,**

здобувачка вищої освіти спеціальності D4 «Публічне управління та адміністрування»

Миколаївський національний аграрний університет  
м. Миколаїв, Україна

**Анотація.** У роботі досліджено роль цифровізації публічного управління як важливого інструменту розвитку територіальних громад. Розглянуто сутність цифрової трансформації у сфері публічного управління та основні напрями використання інформаційно-комунікаційних технологій у діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування. Проаналізовано значення електронного урядування, електронних публічних послуг та інструментів електронної демократії для підвищення ефективності управлінських процесів, забезпечення прозорості діяльності органів влади та розширення можливостей участі громадян у прийнятті управлінських рішень. Визначено основні переваги впровадження цифрових технологій у системі публічного управління, зокрема підвищення якості надання адміністративних послуг, оптимізацію управлінських процедур та розвиток відкритих даних. Обґрунтовано, що цифровізація публічного управління сприяє модернізації системи управління, підвищенню рівня довіри громадян до органів влади та створює передумови для сталого соціально-економічного розвитку територіальних громад.

**Ключові слова:** цифровізація, публічне управління, територіальні громади, електронне урядування, електронні послуги, електронна демократія.

Актуальність дослідження цифровізації публічного управління в Україні зумовлена активним впровадженням інформаційно-комунікаційних технологій у діяльність органів державної влади та місцевого самоврядування. У сучасних умовах цифрова трансформація стає важливим чинником підвищення ефективності управлінських процесів, забезпечення відкритості діяльності органів влади та покращення якості надання публічних послуг населенню. Цифрові технології сприяють формуванню нових механізмів взаємодії між державою, громадянами та бізнесом, що особливо важливо для розвитку територіальних громад. Саме тому цифровізація публічного управління розглядається як один із ключових напрямів модернізації системи управління в Україні.

Сучасні наукові дослідження підтверджують важливу роль цифрової трансформації у розвитку публічного сектору. Так, у наукових працях зазначається, що цифровізація публічного управління передбачає використання інформаційно-комунікаційних технологій для оптимізації управлінських процесів, підвищення прозорості діяльності органів влади та забезпечення

доступності адміністративних послуг для громадян [1]. Дослідники також підкреслюють, що впровадження цифрових інструментів сприяє формуванню більш ефективної системи управління, орієнтованої на потреби суспільства та розвиток територіальних громад [2].

Водночас значна увага приділяється розвитку електронного урядування, яке є одним із основних інструментів цифровізації публічного управління. Електронне урядування передбачає використання цифрових технологій для організації взаємодії між органами державної влади, громадянами та суб'єктами господарювання. Такий підхід дозволяє забезпечити прозорість управлінських процесів, спростити процедури отримання адміністративних послуг та підвищити рівень довіри громадян до державних інституцій [3].

Використання цифрових технологій дозволяє органам місцевого самоврядування більш ефективно управляти ресурсами, підвищувати якість надання адміністративних послуг та забезпечувати активну участь громадян у процесах прийняття управлінських рішень. Одним із важливих напрямів цифрової трансформації є впровадження електронних публічних послуг, які дозволяють громадянам отримувати необхідні адміністративні сервіси дистанційно через спеціальні онлайн-платформи [4].

В Україні одним із ключових елементів цифрової трансформації державного управління стало створення Єдиного державного веб-порталу електронних послуг «Дія». Завдяки функціонуванню цього порталу громадяни можуть отримувати значну кількість адміністративних послуг онлайн, що суттєво спрощує взаємодію між державою та суспільством. Використання електронних сервісів сприяє зменшенню бюрократичних процедур, скороченню часу на отримання послуг та підвищенню прозорості діяльності органів влади [4].

Важливим напрямом цифровізації публічного управління є також використання інструментів електронної демократії. До таких інструментів належать електронні петиції, онлайн-опитування, громадські консультації та електронні платформи участі громадян у прийнятті управлінських рішень. Завдяки використанню таких механізмів підвищується рівень участі населення у розвитку територіальних громад та формуються нові форми комунікації між владою та громадськістю [3].

Окрему увагу слід приділити використанню відкритих даних та цифрових платформ, які забезпечують прозорість діяльності органів публічної влади. Публікація відкритих даних дозволяє громадянам отримувати доступ до інформації про діяльність органів влади, бюджетні витрати, реалізацію державних програм та інші важливі аспекти управління. Це сприяє підвищенню рівня громадського контролю та зменшенню корупційних ризиків у системі публічного управління [1].

Разом із тим процес цифровізації публічного управління супроводжується певними викликами. Серед основних проблем дослідники виділяють нерівномірний розвиток цифрової інфраструктури, недостатній рівень цифрової грамотності населення, а також потребу у вдосконаленні нормативно-правового забезпечення цифрової трансформації. Для ефективного впровадження

цифрових технологій у сфері публічного управління необхідним є комплексний підхід, який передбачає розвиток цифрової інфраструктури, підвищення рівня цифрових компетентностей населення та удосконалення системи державного управління [2].

Особливо важливим є розвиток цифрових технологій на місцевому рівні, оскільки саме територіальні громади є базовою ланкою публічного управління. Впровадження цифрових інструментів у діяльність органів місцевого самоврядування дозволяє підвищити ефективність управління ресурсами, покращити якість надання послуг населенню та забезпечити прозорість діяльності місцевої влади [5].

Отже, цифровізація публічного управління є важливим інструментом розвитку територіальних громад та модернізації системи державного управління в Україні. Впровадження цифрових технологій сприяє підвищенню ефективності управлінських процесів, забезпечує прозорість діяльності органів влади та створює нові можливості для участі громадян у прийнятті управлінських рішень. Подальший розвиток цифрових інструментів публічного управління дозволить підвищити конкурентоспроможність територіальних громад, покращити якість публічних послуг та сприятиме сталому соціально-економічному розвитку України.

#### Список використаних джерел:

1. Алієв А. А. Особливості цифровізації у сфері публічного управління. *Вчені записки Університету «КРОК»*. 2024. С. 237-243.
2. Петькун С., Мельник І. Сучасні тренди цифрової трансформації публічного управління. *Публічно-управлінські та цифрові практики*. Випуск 2(5), 2025. С.98-107. URL: <https://journals.dut.edu.ua/index.php/public/article/view/3225/3111>
3. Сурай А. (2024). Цифровізація публічного управління в Україні: організаційний аспект. *Публічне управління: концепції, парадигма, розвиток, удосконалення*, (7), 116–124. <https://doi.org/10.31470/2786-6246-2024-7-116-124>
4. Чумакова Г., Пасічнюк В. Електронні публічні послуги як інструмент цифрової трансформації державного управління України. *Central European Journal of Science and Research*. 2025. Вип. 1, №. 12. С. 45-63. DOI: [https://doi.org/10.65237/2336-3630-2025-12\(1\)-4](https://doi.org/10.65237/2336-3630-2025-12(1)-4)
5. Макарова І., Пігарєв Ю., Сметаніна Л. Цифровізація публічного управління на регіональному та міському рівнях. *Актуальні проблеми державного управління*. Том 2(83) 2021. URL: <http://uran.oridu.odessa.ua/article/view/237255>

**Abstract.** *The paper examines the role of digitalization of public administration as an important tool for the development of territorial communities. The essence of digital transformation in the field of public administration and the main directions of the use of information and communication technologies in the activities of state authorities*

*and local governments are considered. The significance of e-government, electronic public services, and e-democracy tools for improving the efficiency of management processes, ensuring transparency of government activities, and expanding citizen participation in decision-making is analyzed. The main advantages of implementing digital technologies in the public administration system are identified, including improving the quality of administrative services, optimizing management procedures, and developing open data. It is substantiated that the digitalization of public administration contributes to the modernization of the governance system, increases citizens' trust in public authorities, and creates conditions for the sustainable socio-economic development of territorial communities.*

**Keywords:** *digitalization, public administration, territorial communities, e-government, electronic services, e-democracy.*

**Науковий керівник:**

**Шишпанова Н. О.,**

*канд. екон. наук, доцент кафедри*

*публічного управління та адміністрування і міжнародної економіки*

*Миколаївський національний аграрний університет*

**УДК 35.07:352:004**

## **Формування та функціонування офісу розвитку громади як інструменту публічного управління в умовах цифровізації**

**Прилепа Катерина,**

*здобувачка вищої освіти спеціальності D4 «Публічне управління та адміністрування»*

*Миколаївський національний аграрний університет*

*м. Миколаїв, Україна*

**Анотація:** *Досліджено роль цифровізації публічного управління у підвищенні ефективності органів місцевого самоврядування та стратегічного планування територіальних громад. Аналізу піддано онлайн-платформи українських громад та національну платформу DREAM, що забезпечують доступ до стратегічних документів, інвестиційних проєктів і механізмів громадської участі. Запропоновано офіс розвитку громади як інтегрований цифровий інструмент із модулями аналітики, інвестицій, громадської участі, відновлення інфраструктури та стратегічного планування, що підвищує прозорість управління та ефективність стратегічного розвитку.*

**Ключові слова:** *цифровізація, публічне управління, офіс розвитку громади, стратегічне планування, прозорість управління.*