

*Циганкова Д. С.,
магістр менеджменту ІТ
Науковий керівник: Левків Г. Я.,
д-р екон. наук, професор
професор кафедри менеджменту і бізнес-адміністрування
Львівській національній університет ветеринарної медицини та
біотехнологій імені С.З. Гжицького, м. Львів*

ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ОРГАНІЗАЦІЄЮ

У сучасних умовах стрімкого розвитку інформаційних технологій та глобалізації економічних процесів цифрова трансформація стає одним із ключових факторів підвищення ефективності управління організаціями. Активне впровадження цифрових технологій змінює традиційні підходи до управління, сприяє оптимізації бізнес-процесів, підвищує якість управлінських рішень та забезпечує формування нових конкурентних переваг.

Цифрова трансформація системи управління організацією передбачає комплексні зміни у структурі управління, організації бізнес-процесів, використанні інформаційних ресурсів та взаємодії між структурними підрозділами. Її основною метою є підвищення ефективності діяльності організації шляхом використання сучасних цифрових технологій, автоматизації управлінських процесів та створення гнучкої системи прийняття управлінських рішень.

Система управління організацією у процесі цифрової трансформації зазнає значних змін. Насамперед це стосується впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у процеси планування, організації, мотивації та контролю діяльності. Використання цифрових платформ, систем електронного документообігу, аналітичних інструментів обробки даних та систем управління ресурсами підприємства (ERP-систем) дозволяє значно підвищити ефективність управлінської діяльності.

Важливим аспектом цифрової трансформації є автоматизація управлінських процесів та цифровізація бізнес-процесів організації. Завдяки використанню сучасних інформаційних систем значно скорочується час обробки інформації, підвищується точність управлінських рішень та покращується координація діяльності структурних підрозділів. Крім того, цифрові технології забезпечують можливість оперативного аналізу великих масивів даних, що сприяє більш обґрунтованому прийняттю управлінських рішень.

У процесі цифрової трансформації важливого значення набуває формування нової управлінської культури, орієнтованої на використання цифрових інструментів, розвиток інноваційного мислення та підвищення цифрової компетентності персоналу. Сучасні керівники повинні володіти навичками роботи з цифровими технологіями, аналітичними системами та

інформаційними платформами, що дозволяє підвищити ефективність управління організацією.

Разом з тим, цифрова трансформація системи управління пов'язана з певними викликами та ризиками. До основних з них належать недостатній рівень цифрової компетентності персоналу, значні фінансові витрати на впровадження цифрових технологій, а також ризики інформаційної безпеки. У зв'язку з цим важливим завданням менеджменту є формування ефективної стратегії цифрової трансформації, що передбачає поетапне впровадження інноваційних технологій та розвиток цифрових навичок працівників.

Слід зазначити, що цифрова трансформація сприяє підвищенню прозорості управлінських процесів, оптимізації використання ресурсів та підвищенню конкурентоспроможності організації. Використання цифрових технологій дозволяє створювати ефективні системи управління знаннями, забезпечувати швидкий обмін інформацією та підвищувати рівень комунікації між структурними підрозділами.

Отже, цифрова трансформація системи управління організацією є важливим напрямом розвитку сучасного менеджменту. Вона забезпечує модернізацію управлінських процесів, сприяє підвищенню ефективності діяльності організації та створює передумови для її інноваційного розвитку. У сучасних умовах цифровізація управління стає необхідною умовою забезпечення сталого розвитку організацій та їх успішного функціонування в умовах цифрової економіки.

Список використаних джерел:

1. Краус Н. М., Краус К. М. Цифрова економіка: тренди та перспективи розвитку. *Економіка та держава*. 2021. DOI: <https://doi.org/10.32702/2306-6806.2021.1.5>.
2. Піжук О. І. Цифрова трансформація економіки України: виклики та можливості. *Економіка та суспільство*. 2022. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-37-19>.
3. Ситник Й. С. Цифровізація управління підприємством у сучасних умовах. *Економічний простір*. 2023. DOI: <https://doi.org/10.32782/2224-6282/182-12>.
4. Дубина М. В., Попело О. В. Роль цифрових технологій у трансформації системи менеджменту організацій. *Науковий вісник Полісся*. 2024. DOI: <https://doi.org/10.25140/2410-9576-2024-2-198-207>.