

## **СЕКЦІЯ 3. ТЕНДЕНЦІЇ ТА ІННОВАЦІЇ В МЕНЕДЖМЕНТІ ТУРИЗМУ ТА ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ**

**Ольга ШИКІНА**

Одеський національний економічний університет  
м. Одеса  
канд. екон. наук, доцент кафедри  
туристичного та готельно-ресторанного бізнесу

### **ВПЛИВ ГОТЕЛЬНИХ ІНТЕГРАЦІЙ НА ПРОЦЕСИ КАТЕГОРИЗАЦІЇ ГОТЕЛІВ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

У сучасних умовах категоризація готелів набуває значення не лише як адміністративна процедура, а як інструмент підтвердження якості, ринкового позиціонування та довіри споживачів. Особливо показовим є досвід Одеської області, де з 59 готельних об'єктів, що проходили категоризацію з 2016 року, станом на 20.04.2026 чинні сертифікати мають лише 28 готелів із загальним номерним фондом 2270 номерів (див. Табл. 1). Найбільша частка номерного фонду зосереджена у сегментах 4 та 5 зірок, що свідчить про орієнтацію регіонального готельного ринку на середній і високий рівень сервісу.

Водночас аналіз показує, що проходження категоризації суттєво залежить від типу інтеграції готелю. Готелі, які входять до міжнародних або національних мереж, а також функціонують під управлінням професійних керуючих компаній, загалом демонструють вищу схильність до підтвердження категорії. Це пояснюється тим, що мережеві структури орієнтовані на стандартизацію сервісу, контроль якості, підтримання репутації бренду та узгодженість операційних процесів.

Однак емпіричні дані по Одеській області засвідчують, що сам факт інтеграції готелю до мережі або керуючої компанії не гарантує стабільного проходження категоризації. Зокрема, Mozart Hotel Group демонструє відносно відповідальний підхід: із чотирьох готелів групи категорію мають «Аркадія», «ОК Одеса» та «Центральний», тоді як готель «Моцарт» не пройшов повторну

категоризацію. У Vertex Hotel Group категоризацію проходили всі три одеські готелі, однак станом на дату дослідження сертифікат готелю «Лондонська» вже не є чинним.

Таблиця 1. Готелі у Одеській області, що мають категорію станом на 20.04.2026р.

| Категорія               | Кількість | Перелік                                   | Кількість номерів | Номерний фонд категорії |
|-------------------------|-----------|---|-------------------|-------------------------|
| 1-зірка                 | 1         | Готель «ФІЄСТА»                           | 10                | 10                      |
| 2-зірки                 | 1         | Готель «Центральний»                      | 82                | 82                      |
| 3-зірки                 | 9         | Готель «Раціотель Маренеро Одеса»         | 63                | 692                     |
|                         |           | Готель «ОК Одеса»                         | 176               |                         |
|                         |           | Готель «Аркадія»                          | 224               |                         |
|                         |           | Готель «Radisson Hotel City Centre Odesa» | 90                |                         |
|                         |           | Готель «Пасаж»                            | 25                |                         |
|                         |           | Готель «Чорне море»                       | 38                |                         |
|                         |           | Готель «Alarus Luxe»                      | 26                |                         |
|                         |           | Готель «Вояж»                             | 25                |                         |
| 4-зірки                 | 8         | Готелю «Чорне Море»                       | 82                | 753                     |
|                         |           | Готель «Hotel MARLIN»                     | 40                |                         |
|                         |           | Готель «Лондон»                           | 37                |                         |
|                         |           | Готель «СПА-готель «Grand Marin»          | 57                |                         |
|                         |           | Готель «BLACK SEA CENTRAL»                | 211               |                         |
|                         |           | Готель «Гагарін»                          | 248               |                         |
|                         |           | Готель «Фредерік Коклен»                  | 17                |                         |
|                         |           | Готель «IL Decameron»                     | 61                |                         |
| 5-зірок                 | 9         | Готелю «Отрада»                           | 30                | 733                     |
|                         |           | Готель «Прем'єр Готель Одеса»             | 194               |                         |
|                         |           | Готель «Hotel de Paris Odessa MGallery»   | 51                |                         |
|                         |           | Готель «Дюк готель»                       | 41                |                         |
|                         |           | Готель «Kadorr hotel resort&spa»          | 25                |                         |
|                         |           | Готель «Брістоль»                         | 115               |                         |
|                         |           | Готель «HEMO Готель Резорт & СПА»         | 180               |                         |
|                         |           | Готель M1 «Club Hotel»                    | 68                |                         |
| Готель «Palace Del Mar» | 29        |   |                   |                         |
| Загалом:                | 28        | -   | 2270              | 2270                    |

Джерело: складено автором на основі [5]

Неоднорідність підходів простежується і серед інших готельних об'єднань. У Maestro Hotel Management чинну категорію мають «IL Decameron», «M1 Club Hotel» та «Олександрівський», тоді як «Hotel Wall Street» і «Вілла Ле Прем'єр» не пройшли повторну категоризацію, а окремі об'єкти портфеля взагалі не проходили її. Серед готелів Premier Hotels and Resorts категорію має лише «Прем'єр Готель Одеса», у Business Regency Group – лише «Hotel Marlin», а в Ribas Hotel Group – лише «Дюк».

Проведений аналіз дозволяє зробити висновок, що категоризація може розглядатися як індикатор зрілості управлінської моделі готельного підприємства. Для готелів, інтегрованих у професійні мережеві або керуючі структури, вона має виконувати не лише формальну функцію, а й бути елементом системи управління якістю, брендової репутації та конкурентного позиціонування. Водночас нерівномірність повторного проходження категоризації в Одеській області свідчить про потребу модернізації національної системи категоризації та її більшої інтеграції з сучасними ринковими, цифровими й клієнтоорієнтованими підходами.

#### Список використаних джерел :

1. Харенко, Д., Шикіна, О., & Новічкова, Т. (2025). Управління якістю послуг у готельно-ресторанному бізнесі: системний та процесний підходи. Економіка та суспільство, (82). DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-82-93>
2. Шикіна, О., Харенко, Д., & Нечева, Н. (2025). Сутність і зміст організаційно-економічного механізму розвитку франчайзингу в готельному бізнесу. Економіка та суспільство, (80). DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-80-61>
3. Шикіна О.В. Сучасні тенденції розвитку категорійних готелів України. Вісник соціально-економічних досліджень. Економіка туризму та готельно-ресторанна справа. 2021. № 2 (77). DOI: 10.33987/vsed.2(77).2021.163-179
4. Харенко, Д., Шикіна, О., & Тітомир, Л. (2025). Сучасний стан та організація готельного бізнесу України в умовах війни. Економіка та суспільство, (79). DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-79-30>
5. Реєстр свідоцтв про встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання) URL: <https://surl.li/kgfwzq>