

Завдяки використанню асимптотичних позначень можна оцінювати продуктивність алгоритмів, порівнювати різні підходи до розв'язання задач і забезпечувати ефективність програмних систем у довгостроковій перспективі.

Список використаних джерел

1. DevZone. Нотація Ландау та аналіз алгоритмів з прикладами на Python.
URL: <https://devzone.org.ua/post/notatsiia-landau-ta-analiz-alhorytmiv-z-prykladamy-na-python>
2. GeeksforGeeks, Sanchhaya Education Private Limited. Big O Notation.
URL: <https://www.geeksforgeeks.org/dsa/analysis-algorithms-big-o-analysis/>

Кучмійова Т. С.,
кандидат економічних наук, доцент
доцент кафедри економічної кібернетики,
комп'ютерних наук та інформаційних технологій,
Зерницька К. О.,
здобувач вищої освіти
Миколаївський національний аграрний університет
м. Миколаїв

РОЛЬ ЧАТ-БОТІВ У ЦИФРОВІЗАЦІЇ ОБЛІКОВО-АНАЛІТИЧНИХ ПРОЦЕСІВ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ

Цифрова трансформація публічного управління зумовлює необхідність переосмислення підходів до організації обліково-аналітичних процесів в органах державної влади. У сучасних умовах зростання обсягів даних, потреби в оперативному реагуванні та підвищення вимог до прозорості управлінських рішень особливого значення набуває впровадження інноваційних цифрових інструментів, серед яких важливе місце посідають чат-боти. Вони виступають не лише каналом комунікації з громадянами, а й ефективним інструментом збору, первинної обробки та систематизації інформації, що безпосередньо впливає на якість обліково-аналітичного забезпечення управління.

Обліково-аналітичні процеси в органах державної влади охоплюють сукупність дій щодо збору, фіксації, обробки, аналізу та інтерпретації інформації з метою прийняття обґрунтованих управлінських рішень. Традиційні підходи до їх реалізації часто пов'язані з високим рівнем трудомісткості, фрагментарністю даних та затримками в їх опрацюванні. Впровадження чат-ботів дозволяє суттєво оптимізувати ці процеси шляхом автоматизації взаємодії з користувачами та інтеграції отриманих даних у внутрішні інформаційні системи [1].

Функціональні можливості чат-ботів у контексті обліково-аналітичної діяльності є багатовимірними. По-перше, вони забезпечують оперативний збір даних від громадян, суб'єктів господарювання та внутрішніх користувачів через структуровані сценарії взаємодії. Це дозволяє мінімізувати людський фактор і зменшити кількість помилок при введенні інформації. По-друге, чат-боти здатні здійснювати первинну верифікацію та класифікацію отриманих даних, що

спрощує подальшу аналітичну обробку. По-третє, вони можуть інтегруватися з інформаційно-аналітичними системами органів влади, забезпечуючи безперервність інформаційних потоків і підвищуючи рівень актуальності даних.

Окрему увагу слід приділити використанню чат-ботів як інструменту моніторингу та зворотного зв'язку. У цьому аспекті вони дозволяють акумулювати значні масиви даних щодо запитів, проблем та потреб громадян, що є цінним джерелом для аналітичних досліджень. Аналіз таких даних сприяє виявленню тенденцій, прогнозуванню навантаження на адміністративні послуги та вдосконаленню процесів їх надання. Таким чином, чат-боти стають складовою частиною систем підтримки прийняття управлінських рішень [2].

Практичним прикладом впровадження чат-ботів у діяльність органів державної влади є використання в Миколаївській області чат-бота «Хвилька». Даний інструмент орієнтований на забезпечення оперативної взаємодії з громадянами та збору актуальної інформації в умовах підвищених викликів, зокрема пов'язаних із безпековою ситуацією та необхідністю швидкого реагування на запити населення. «Хвилька» дозволяє користувачам передавати інформацію про події, отримувати консультації та користуватися низкою цифрових сервісів, що суттєво розширює можливості комунікації між владою та громадськістю.

З позиції обліково-аналітичних процесів важливою є здатність чат-бота «Хвилька» акумулювати структуровані дані, які можуть бути використані для подальшого аналізу. Інформація, отримана через бот, може класифікуватися за типами звернень, територіальною прив'язкою, часовими характеристиками та іншими параметрами. Це створює передумови для формування аналітичних звітів, виявлення проблемних зон та прийняття більш обґрунтованих управлінських рішень на регіональному рівні [3].

Крім того, використання чат-ботів сприяє підвищенню прозорості діяльності органів державної влади. Автоматизація процесів обробки звернень дозволяє забезпечити їх фіксацію, відстеження статусу та формування звітності, що є важливим елементом підзвітності перед громадянами. У свою чергу, це підвищує рівень довіри до державних інституцій та сприяє розвитку електронного врядування [2].

Отже, чат-боти відіграють важливу роль у цифровізації обліково-аналітичних процесів органів державної влади, забезпечуючи автоматизацію збору та обробки даних, підвищення їх якості та доступності, а також розширення можливостей аналітичної діяльності. Досвід використання чат-бота «Хвилька» в Миколаївській області демонструє практичний потенціал таких інструментів у підвищенні ефективності управління та розвитку цифрового врядування. Подальший розвиток цього напрямку пов'язаний із поглибленням інтеграції чат-ботів у інформаційні системи органів влади, удосконаленням аналітичних механізмів та забезпеченням належного рівня інформаційної безпеки.

Список використаних джерел

1. Пришляк М.А. Особливості використання чат-ботів у комунікації

громадян з органами влади. *Інформаційні технології і системи в документознавчій сфері*. 2024. С. 50-52. URL: <https://jitas.donnu.edu.ua/article/view/15249>.

2. Кравець О.О. Які завдання вирішує чат-бот, можливості та впровадження бота. Gerabot. 2023. URL: https://gerabot.com/article/yaki_zavdannya_virishu_chatbot_mozhливosti_ta_vprovad_zhennya_bota.

3. Соболев М.С. Миколаївщина першою в Україні запустила обласного ШІ консультанта «Хвилька». Суспільне Миколаїв. 2025. URL: <https://suspilne.media/mykolaiv/1062409-mikolaiivsina-persou-v-ukraini-zapustila-oblasnogo-si-konsultanta-hvilka/>.

Мошук П. О.,

здобувач вищої освіти спеціальності

281 Публічне управління та адміністрування

Науковий керівник: Біліченко О. С., кандидат економічних наук, доцент,

в. о. декана обліково-фінансового факультету

Миколаївський національний аграрний університет

м. Миколаїв

ЦИФРОВІ ПЛАТФОРМИ ЯК НОВІ ТЕХНОЛОГІЧНІ ІНФРАСТРУКТУРИ

Цифрові платформи сьогодні виступають як ключові технологічні інфраструктури, що постійно еволюціонують і формують нові умови функціонування ринку: зміни у функціоналі, моделі взаємодії та способи монетизації відбуваються швидко, що створює як можливості для бізнесу й споживачів, так і низку системних викликів. Ринкова динаміка платформ характеризується посиленням мережевих ефектів, коли зростання числа користувачів підвищує цінність сервісу для всіх учасників, а це, у свою чергу, змінює структуру конкуренції та умови доступу для нових учасників ринку. У такому середовищі важливо розглядати платформи не лише як технічні продукти, а як складні екосистеми, де взаємодіють технологічні, економічні та соціальні чинники [1, 2].

Ринкова динаміка платформ охоплює кілька взаємопов'язаних аспектів: мережеві ефекти створюють додаткову цінність для користувачів і партнерів, але одночасно ускладнюють вихід на ринок для нових учасників - сумісність, доступ до даних і наявність критичної маси користувачів стають визначальними факторами успіху. Моделі ціноутворення часто поєднують початкові стимули для залучення користувачів (знижені тарифи, безкоштовні сервіси) з подальшими механізмами монетизації, що вимагають прозорих правил і захисту інтересів кінцевих споживачів. Платформи формують нові ланцюги створення вартості, де дані, алгоритмічні рішення та стандарти взаємодії стають стратегічними ресурсами, що впливають на конкурентні переваги учасників ринку [3].