

Пелюшкевич А. С.,
здобувачка другого (магістерського) рівня вищої освіти
спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування,
Науковий керівник: Крайній В. О., кандидат економічних наук,
старший викладач кафедри економічної кібернетики,
комп'ютерних наук та інформаційних технологій
Миколаївський національний аграрний університет,
м. Миколаїв

УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ ЯК ІНСТРУМЕНТ ФОРМУВАННЯ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ КУЛЬТУРИ В СИСТЕМІ ПУБЛІЧНОЇ СЛУЖБИ

Актуальність дослідження управління змінами в системі публічної служби зумовлена необхідністю адаптації органів державної влади та місцевого самоврядування до сучасних соціально-економічних умов. У процесі реформування державного управління особливого значення набуває підвищення ефективності діяльності публічних інституцій, що неможливо без формування відповідної організаційної культури. Саме вона визначає характер взаємодії в колективі, рівень відповідальності працівників та їх готовність до впровадження змін.

У сучасних умовах управління змінами розглядається як важливий інструмент розвитку публічного адміністрування. Воно охоплює процеси планування, впровадження та контролю змін, спрямованих на підвищення ефективності діяльності органів влади. Зміни можуть стосуватися як організаційної структури, так і управлінських підходів, технологій чи методів роботи. При цьому ключовим фактором успішності таких змін є здатність організації адаптуватися до нових умов функціонування [4].

Організаційна культура є невід'ємною складовою ефективного функціонування системи публічного управління. Вона формує систему цінностей, норм і принципів діяльності, які визначають поведінку працівників та впливають на процес прийняття управлінських рішень. Від рівня розвитку організаційної культури залежить ефективність комунікації, рівень довіри в колективі та готовність до інновацій [2].

Управління змінами та організаційна культура перебувають у тісному взаємозв'язку. З одного боку, впровадження змін сприяє трансформації організаційної культури, формуючи нові підходи до управління та взаємодії. З іншого боку, саме культура визначає рівень сприйняття змін працівниками та їх готовність підтримувати трансформаційні процеси. Успішне впровадження змін можливе лише за умови формування сприятливого внутрішнього середовища, яке стимулює розвиток і підтримує інновації [4].

Важливим напрямом реалізації змін у публічному управлінні є використання стратегічного підходу. Це передбачає чітке визначення цілей змін, розробку відповідних управлінських рішень та забезпечення їх послідовної реалізації. Стратегічне управління змінами дозволяє підвищити ефективність

діяльності органів влади, покращити якість публічних послуг та забезпечити більш раціональне використання ресурсів [3].

Не менш важливим є розвиток кадрового потенціалу, оскільки саме працівники є ключовими носіями організаційної культури. Підвищення рівня професійної підготовки, розвиток компетентностей та формування готовності до змін сприяють ефективній реалізації управлінських рішень. У сучасних умовах важливо створювати такі умови праці, які стимулюють ініціативність, відповідальність та орієнтацію на результат [1].

Разом із тим процес управління змінами супроводжується певними труднощами. Серед них можна виділити опір персоналу, недостатній рівень розвитку організаційної культури та обмеженість ресурсів. Подолання цих проблем потребує комплексного підходу, що поєднує управлінські, організаційні та мотиваційні інструменти [2].

Отже, управління змінами виступає важливим інструментом формування організаційної культури в системі публічної служби. Його ефективне застосування сприяє підвищенню результативності діяльності органів влади, покращенню якості прийняття управлінських рішень та забезпеченню розвитку публічного управління в цілому. Формування сучасної організаційної культури є необхідною умовою успішної реалізації змін та підвищення ефективності функціонування публічного сектору.

Список використаних джерел

1. Грінка Т. І., Рябоволик Т. Ф., Тимофієв В. Г. [та ін.] Публічне управління: навч. посіб. / М-во освіти і науки України, Центральноукраїн. нац. техн. ун-т. Кропивницький: Ексклюзив-Систем, 2025. 440 с.
2. Зубко С. Б., Карковська Б. Я. Організаційна культура як елемент забезпечення ефективності державного управління. Проблеми сучасних трансформацій. Серія: Право, державне управління та адміністрування. 2023.
3. Красников Є. Впровадження стратегічного управління змінами до надання публічних послуг. Наукові праці Міжрегіональної Академії управління персоналом. Політичні науки та публічне управління. 2023. № 5 (71). С. 55-66.
4. Якимець М. М. Управління змінами в контексті розвитку публічного адміністрування: дисертація на здобуття наукового ступеня доктора філософії: 281 – публічне управління та адміністрування / Марія Миколаївна Якимець; Міністерство освіти і науки України, Національний університет «Львівська політехніка». Львів, 2024. 273 с.