

**Корньова В. Ю.,**

здобувачка вищої освіти обліково-фінансового факультету  
Науковий керівник – **Бурковська А. В.**, к.е.н, доцентка,  
доцентка кафедри фінансів, банківської справи та страхування,  
Миколаївський національний аграрний університет, м. Миколаїв

## **СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ ЦИФРОВІЗАЦІЇ БАНКІВСЬКОГО СЕКТОРУ УКРАЇНИ**

Банківський сектор України перебуває в умовах активної трансформації, спричиненої глобальними викликами, цифровізацією економіки та впливом кризових чинників. Цифрові фінансові технології стають основою модернізації банківської системи, забезпечуючи гнучкість, ефективність і клієнтоорієнтованість. Упровадження інноваційних інструментів, зокрема мобільного банкінгу, штучного інтелекту та технологій блокчейну, сприяє підвищенню конкурентоспроможності та зміцненню фінансової стабільності. Водночас посилення кіберризиків і умови воєнного стану зумовлюють необхідність адаптації банків до нових форматів роботи.

Банківські установи в умовах виникнення ситуацій невизначеності перебувають у постійному процесі пошуку, розроблення та впровадження модернізованих інструментів і каналів надання послуг та комунікації; тому основними чинниками активної діджиталізації банківського сектору є:

– зростання конкуренції за клієнтів і сегменти ринку, оскільки цифровізація виступає важливою конкурентною перевагою на перенасиченому ринку банківських послуг та сприяє зміцненню позицій фінансових установ;

– регуляторні та санітарні обмеження, спричинені пандемією COVID-19, які зумовили необхідність швидкої адаптації банків до умов дистанційної роботи, удосконалення онлайн-каналів обслуговування та комунікації з клієнтами;

– умови воєнного стану, що потребують забезпечення безперервності діяльності банків, оперативного відновлення функціонування в умовах регулярних обстрілів і відключень електроенергії, а також підтримки доступу клієнтів, зокрема вимушених переселенців, до фінансових послуг у різних регіонах світу [1];

– необхідність реалізації цілей «Стратегії Національного банку України до 2025 року», серед яких – розвиток безготівкової економіки, підвищення рівня фінансової інклюзії, стимулювання інновацій у фінансовому секторі та посилення його кіберзахисту [2];

– динамічний розвиток соціальних мереж і цифровізація соціальних та адміністративних послуг, які посилюють вплив на інноваційний розвиток банківського сектору, виступаючи платформою для поширення інформації та популяризації банківських продуктів і сервісів;

– ускладнення шахрайських схем і зростання кіберризиків, що спонукають банки до активного інвестування у створення та впровадження

інструментів підвищення безпеки фінансових операцій, а також у перенесення баз даних до хмарних сховищ;

– зростання обсягів інформації та швидкості її оброблення, яке зумовлює потребу у впровадженні інноваційних технологій аналізу великих даних (Big Data) для вдосконалення процесів управління інформаційними потоками [1].

Діяльність суб'єктів господарювання, яка зорієнтована на підтримання конкурентних позицій, потребує постійного вдосконалення бізнес-моделей, і банківський сектор не виняток. У сучасних умовах цифрові фінансові технології виступають ключовим чинником діджиталізації, сприяючи розвитку мобільного банкінгу, який орієнтується на індивідуальні потреби клієнтів [3].

Інтеграція інноваційних рішень – таких як штучний інтелект, блокчейн, Big Data, Open Banking та Інтернет речей – забезпечує банкам можливість підвищувати ефективність операцій, оптимізувати витрати та посилювати конкурентоспроможність; цифровізація трансформує фінансовий ринок, створюючи нові можливості та ризики: зокрема, платформи Betterment і Wealthfront автоматизують інвестиційне консультування, роблячи його доступнішим для широкої аудиторії [3].

У І кварталі 2025 р. кількість операцій із використанням платіжних карток в Україні становила 2 191,3 млн (на суму 1 646,5 млрд грн), що перевищує показники аналогічного періоду 2024 р. (1 950,9 млн операцій на суму 1 489,7 млрд грн), це свідчить про поступове зменшення ролі готівки у фінансових транзакціях населення й зростання ролі банківського сектору в економіці України [3].

Таким чином, цифровізація банківської діяльності є стратегічним напрямом розвитку фінансової системи України. Інноваційні технології сприяють оптимізації операційних процесів, розширенню доступу до послуг і підвищенню фінансової інклюзії населення. Зростання обсягів безготівкових розрахунків свідчить про стійку тенденцію до переходу на цифрові сервіси. У перспективі модернізація банківського сектору має базуватися на поєднанні технологічних рішень, безпеки та орієнтації на потреби клієнтів, що забезпечить його сталий розвиток в умовах цифрової економіки.

### **Список використаних джерел:**

1. Копилова О., Пічугіна Ю., Гончар К. Діджиталізація банківського сектору України – виклики та перспективи. *Економіка та суспільство*. 2023. Вип. 50. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-50-47>.
2. Стратегія Національного банку до 2025 року. URL: <https://bank.gov.ua/ua/news/all/strategiya-natsionalniy-bank-do-2025-roku-fokus-na-aktivizatsiyu-ekonomichnogo-zrostannya-ta-tsifrovizatsiyu>.
3. Березовик В. М., Сибірцев В. В., Подплетній В. В. Ефективність мобільних фінансових технологій в розвитку банківського сектору. *Актуальні питання економічних наук*. 2025. Вип. 15. URL: <https://doi.org/10.5281/zenodo.17060323>.