

Коробка А. А.,

здобувач вищої освіти економічного факультету

Науковий керівник – **Ляшевська В.І.**, к.е.н., доцентка,

доцентка кафедри маркетингу, менеджменту та підприємництва,

Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна, м. Харків

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ ПЕРЕПІДГОТОВКИ ПРАЦІВНИКІВ ВІДДІЛУ ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА

Сучасний етап розвитку національної економіки України вирізняється високою динамічністю глобалізаційних процесів, активним упровадженням цифрових технологій та поступовим поглибленням інтеграції у світовий економічний простір. За таких умов ефективне функціонування підприємств, що беруть участь у зовнішньоекономічній діяльності, прямо залежить від кадрового потенціалу, здатного швидко адаптуватися до трансформацій міжнародного ринку, володіти сучасними засобами комунікації, аналітичними інструментами та управлінськими практиками.

Одночасно стрімкі зміни у сфері міжнародного бізнесу зумовлюють постійну потребу у професійному розвитку персоналу.

У минулому працівники часто залишалися у одного роботодавця протягом багатьох років. Навчання було зосереджене виключно на розвитку навичок, необхідних працівникам для досягнення цілей компанії в той чи інший момент. Зараз більшість працівників не розраховують на таку тривалість роботи на одному місці [1].

Спеціалісти мають не лише оновлювати знання щодо нормативно-правового регулювання, міжнародних стандартів та цифрових технологічних рішень, але й формувати гнучкі компетентності, удосконалювати комунікаційні, міжкультурні та адаптивні навички, необхідні для успішної взаємодії з партнерами з різних країн.

Особливого значення набуває психолого-педагогічний складник перепідготовки кадрів, оскільки результативність навчання залежить не лише від якості й актуальності освітнього контенту, а й від урахування індивідуальних потреб і характеристик дорослих слухачів. Працівники відділів зовнішньоекономічної діяльності часто володіють суттєвим практичним досвідом, проте можуть стикатися з певними труднощами при впровадженні нових інформаційних технологій, користуванні цифровими платформами, опануванні міжнародного документообігу та сучасних інструментів ділової комунікації.

Успішна організація системи професійної перепідготовки потребує поєднання актуальних освітніх методик, розвитку мотиваційних механізмів та створення сприятливих умов для безперервного навчання, що дозволить

підвищити конкурентоспроможність українських підприємств на глобальному ринку.

Організації, які системно інвестують у розвиток та навчання персоналу, отримують суттєві переваги у вигляді зростання продуктивності праці, підвищення рівня задоволеності співробітників і формування позитивного іміджу компанії. Наукові дослідження та аналітичні звіти виокремлюють низку ключових переваг таких інвестицій:

- Зміцнення кадрової стабільності. Працівники значно частіше залишаються в тих організаціях, які забезпечують можливості професійного та кар'єрного зростання.

- Зростання продуктивності та ефективності діяльності. Професійне навчання забезпечує співробітників актуальними знаннями, сучасними технологічними інструментами та навичками, що безпосередньо впливає на покращення результативності праці та загальної ефективності бізнес-процесів [2].

- Формування здорової корпоративної культури. Освітні програми сприяють підвищенню залученості персоналу, зміцнюють командну взаємодію та формують сприятливий психологічний клімат у колективі.

- Подолання дефіциту навичок і стимулювання інноваційності. Програми професійного розвитку дозволяють організаціям оперативно реагувати на нові виклики, забезпечуючи працівників компетентностями, що відповідають сучасним вимогам ринку.

Система підготовки фахівців у сфері зовнішньоекономічної діяльності в Україні перебуває на етапі активного становлення та поступової інтеграції до європейського освітнього простору.

Список використаних джерел:

1. Burgess, S. (2024). Continu. (n.d.). 10 powerful benefits of employee training and development. Retrieved from <https://www.continu.com/blog/employee-training-benefits>

2. Stone, K. (2024). Diversio. (n.d.). Employee professional development in the workplace: Strategies. Retrieved from <https://diversio.com/employee-professional-development-workplace/>