

СЕКЦІЯ «ЗАСТОСУВАННЯ МАТЕМАТИЧНИХ МЕТОДІВ ТА ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У ЗАБЕЗПЕЧЕННІ РОЗВИТКУ ФІНАНСОВОЇ СИСТЕМИ УКРАЇНИ»

Бегерусь А.Б.,

здобувач вищої освіти обліково-фінансового факультету

Науковий керівник – **Мікуляк К.А.,**

асистент кафедри фінансів, банківської справи та страхування,

Миколаївський національний аграрний університет, м. Миколаїв

ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ: ПЕРЕВАГИ ТА НЕДОЛІКИ ДЛЯ ПІДПРИЄМСТВА

На сьогодні штучний інтелект дедалі активніше використовується як у щоденному житті людей, так і у сферах економіки та господарській діяльності. Наш світ почав стрімко змінюватися під впливом цифрових технологій. Дослідженням питань щодо переваг та недоліків використання штучного інтелекту для підприємства займалися відомі науковці, такі як С. Рассел, К. Кроуфорд, Е. Брінйолфссон та ін. Використання сучасних алгоритмів у сферах діяльності має як багато переваг, так і певні недоліки, які потребують поглибленого аналізу.

Запровадження штучного інтелекту у фінансову діяльність дозволяє зменшити ризики шахрайства, а саме – його використовують з метою спостереження та виявлення активності у банківській сфері, наприклад, якщо помічено використання занадто великих депозитів на рахунках [1]. Цікавим прикладом є запровадження чат-ботів для онлайн підтримки, які допомагають розв'язувати питання клієнтів у будь-який час.

Також, сучасні технології штучного інтелекту застосовують у такій сфері, як маркетинг, для розробки стратегій та рекламних кампаній підприємств і аналізу потреб та інтересів споживачів з метою створення більш якісного продукту на новому рівні. Відома компанія «J'evan», яка виробляє ювелірні вироби застосовувала ШІ для дизайну нової лінійки продукції. Такий підхід дозволив їй заощадити час, який раніше витрачався на створення дизайну вручну. Зараз ШІ використовують у сфері машинобудування з метою аналізу даних для прогнозування термінів можливого виходу з ладу техніки. Наочним прикладом є компанія BMW, яка застосовує сучасні технології задля контролю і перевірки якості техобслуговування, що сприяє підвищенню ефективності операцій за рахунок автоматизації процесів [2]. Використання нових технологій дає змогу мінімізувати помилки, допомагає оптимізації робочих процесів і більш ефективному розподілу ресурсів на підприємстві. Таким чином, ШІ дав компанії можливість змінити старий підхід до ТО за графіком, а обслуговування техніки тепер здійснюється з огляду на її поточний стан і це усуває простої у виробництві [2]. Ще однією не менш важливою перевагою використання, є вагоме скорочення витрат на робочу силу, оскільки ці

технології можуть виконувати рутинні завдання, працювати без перерв, думати та аналізувати велику кількість інформації набагато швидше, ніж людина та одночасно здійснювати багато операційних дій.

До недоліків штучного інтелекту відноситься великий ризик зростання рівня безробіття, оскільки він здатен замінити людину, у зв'язку з тим, що залучення людей у діяльність підприємства надалі може бути меншим. Попри ефективність в обробці даних, у ШІ немає таких якостей, як інтуїція та нестандартне мислення, що властиве людині, коли вона приймає рішення, оскільки ці машини виконують лише ті задачі, на які вони запрограмовані. Якщо є необхідним внесення змін та коректив, тоді потрібно вручну змінювати код цієї системи.

Одним з його головних недоліків є виникнення помилок у системі, які призводять до операційних збоїв, що змушує сумніватися у його використанні [3]. Впровадження штучного інтелекту в бізнес вимагає витрат та інвестицій, оскільки потрібні чималі суми коштів, щоб придбати сучасне обладнання, технології та найняти кваліфікованих фахівців, які будуть обслуговувати системи ШІ [3, 4]. А такі витрати є надто великими для малих та середніх підприємств, які тільки починають свою діяльність. До того ж розробка цих технологій потребує чимало ресурсів та часу.

Отже, штучний інтелект має достатньо великий потенціал у використанні діяльності підприємств та бізнес-процесів. І його застосування надалі зростатиме. Він сприяє підвищенню операційної ефективності, забезпечує зниження витрат на ресурси, робочу силу, заощаджує час та сприяє інноваційному розвитку. Сучасні технології здатні швидко виконувати рутинні завдання замість людей і працювати без перерв. ШІ здатен аналізувати великі масиви даних, робити остаточні висновки, які допомагають у прийнятті рішень підприємствами. Однак, необхідно врахувати такі недоліки його використання на підприємствах як збої та помилки в системі, проблема впровадження його разом з існуючими системами управління, витрати на технології по його встановленню, зростання безробіття через заміну людини машинами [3, 4]. Інтеграція ШІ у наше життя ставить велике питання перед суспільством: чи зможемо ми його використовувати так, щоб ці інновації приносили користь не лише економічній сфері й діяльності підприємств, але й сприяли особистісному розвитку людини.

Список використаних джерел:

1. Штучний Інтелект. Частина 1 – переваги та недоліки ШІ. URL: <https://ardenis.com.ua/blog/shtuchnyi-intelekt-shi-perevagy-ta-nedoliky-chastyna-1/>.
2. Прус О. Штучний інтелект у виробництві: переваги та приклади застосування. WEZOM. URL: <https://wezom.com.ua/ua/blog/shtuchniy-intelekt-u-virobnitstvi-perevagi-ta-prikladi-zastosuvannya>.
3. Тимаревська А. Переваги та ризики використання генеративного ШІ для бізнесу. Depositphotos. URL: <https://blog.depositphotos.com/ua/perevagi-ta-riziki-generativnogo-shi-dlya-biznesu.html>.
4. Sirenko, N., Melnyk, O., Bodnar, O., Mikuliak, K., & Spivak, V. (2025). Digitalisation of financial activities of the agricultural sector under martial law. *Ekonomika APK*, 32(1), 70-81. URL: <https://doi.org/10.32317/ekon.apk/1.2025.70>.