

2. Прогностична аналітика. Здатність ІІІ аналізувати та передбачати тенденції стає все більш невід'ємною частиною ІТ-аутсорсингу. Постачальники послуг використовуватимуть прогностичну аналітику, щоб передбачати проблеми, рекомендувати профілактичні заходи та оптимізувати надання послуг, пропонуючи безпрецедентну цінність для бізнесу.

3. Індивідуальні та динамічні послуги. У міру розвитку технологій ІІІ індивідуальні та динамічні послуги забезпечать більш персоналізовані та адаптовані ІТ-послуги. Рішення аутсорсингу будуть створені спеціально для відповідності унікальним потребам та цілям кожного бізнесу, що може надати більш цілеспрямовану та ефективну підтримку.

4. Співпраця між людьми та штучним інтелектом. Майбутнє побачить більш спільну взаємодію між людьми та ІІІ у сфері ІТ-аутсорсингу. ІІІ розширить людські здібності, а не замінить їх, що призведе до гібридної робочої сили, де кожен використовує свої сильні сторони для отримання оптимальних результатів.

5. Фокус на стратегічних партнерствах. Роль постачальників послуг ІТ-аутсорсингу зміниться від простих постачальників до стратегічних партнерів. Ці партнерства зосереджуватимуться на стимулюванні бізнес-інновацій та довгостроковому зростанні завдяки знанням ІІІ та ефективності завдяки автоматизації.

6. Етичний штучний інтелект та управління. Оскільки ІІІ відіграє більш помітну роль, буде приділятися підвищена увага розробці етичних структур ІІІ та моделей управління для забезпечення відповідального використання ІІІ в аутсорсингу, підтримки довіри та узгодження з суспільними цінностями.

7. Інтеграція автоматизації та штучного інтелекту в ІТ-аутсорсинг означає кардинальний зсув, який ознаменує нову еру, коли технології не просто підтримують бізнес, а й рухають його вперед. Данна трансформація пропонує безліч переваг, від підвищення ефективності та прийняття рішень до інноваційних пропозицій послуг та стратегічного партнерства.

Отже, дослідження трансформаційного впливу автоматизації бізнесу та ІІІ на ІТ-аутсорсинг дає можливість зробити висновки, що майбутнє сповнене потенціалу для компаній, готових прийняти нові технології.

Перелік використаної літератури:

1. Будяков Г.В. ІТ-аутсорсинг як інструмент удосконалення систем автоматизації бізнесу. Нові інформаційні технології управління бізнесом: зб. тез VII Всеукраїнської науково-практичної конференції. Київ: Спілка автоматизаторів бізнесу, 2024. С. 37-41.

2. Statista. URL: www.statista.com

3. Будяков Г.В. (2024). Переваги формування звітності ESG зі сталого розвитку на засадах ІТ-аутсорсингу. Європейський науковий журнал Економічних та Фінансових інновацій, 2(14), 328-341. Retrieved із <https://journal.eae.com.ua/index.php/journal/article/view/346>

4. DOI: [http://doi.org/10.32750/2024-0230](https://doi.org/10.32750/2024-0230)

5. Будяков Г.В. Тенденції розвитку ІТ-аутсорсингу в Україні//Міжнародний науковий журнал «Інтернаука». Серія: «Економічні науки». – 2023. – №12(80). Т.1. С. 34-41. DOI: <https://doi.org/10.25313/2520-2294-2023-12-9476>

6. Serviceji. URL: <https://serviceji.co/blog/automation-ai-it-outsourcing/>

Вишневський О.О.

здобувач вищої освіти

Миколаївський національний аграрний університет

Науковий керівник: Кучмійова Т.С., к.е.н, доцент, доцент кафедри економічної кібернетики, комп'ютерних наук та інформаційних технологій

BUSINESS AUTOMATION SOFTWARE ТА ЙОГО ФУНКЦІЇ

Business Automation Software – це ключовий інструмент для підвищення ефективності бізнес-процесів за рахунок автоматизації рутинних завдань. Його впровадження дозволяє зменшити

витрати часу і ресурсів, мінімізувати помилки, покращити аналіз даних та забезпечити інтеграцію різних бізнес-систем.

У сучасному бізнес-середовищі автоматизація є не лише конкурентною перевагою, а й необхідністю. Впровадження Business Automation Software дозволяє підприємствам адаптуватися до швидкозмінних ринкових умов, підвищувати продуктивність та знижувати операційні витрати. Особливо актуальним є використання таких рішень у зв'язку зі зростаючими обсягами даних, цифровізацією бізнесу та необхідністю оптимізації процесів.

У цій праці буде розглянуто поняття Business Automation Software, його ключові функції та можливості.

Значна частина програмного забезпечення для бізнесу розробляється для задоволення потреб конкретного бізнесу, і тому його нелегко перенести в інше бізнес-середовище, якщо його природа та функціонування не ідентичні. Через унікальні вимоги кожного бізнесу готове програмне забезпечення навряд чи повністю задовольнить потреби компанії. Однак, якщо необхідне готове рішення через часові або грошові міркування, ймовірно, знадобиться певний рівень налаштування. Існують винятки, залежно від конкретного бізнесу, і завжди потрібне ретельне дослідження, перш ніж використовувати індивідуальні або готові рішення.

Деякі бізнес-програми є інтерактивними, тобто вони мають інтерфейс користувача, і користувачі можуть запитувати-змінювати-вводити дані та миттєво переглядати результати. Вони також можуть створювати звіти миттєво. Деякі бізнес-програми працюють у пакетному режимі: вони налаштовані на запуск на основі заздалегідь визначеної події-часу, і бізнес-користувачу не потрібно їх ініціювати або контролювати. З розвитком технологій автоматизації та потребою в ефективному управлінні бізнес-процесами, багато компаній шукають рішення, які дозволяють оптимізувати свою діяльність. Програмне забезпечення, яке розробляється спеціально для бізнесу, не завжди є універсальним, і його налаштування під конкретні потреби може бути складним і витратним.[1]

У зв'язку з вимогами до швидкості виконання завдань та зниження витрат, автоматизація бізнес-процесів набуває особливої важливості. Саме тому на зміну традиційним рішенням приходить Business Automation Software (BAS) — програмне забезпечення, що автоматизує численні аспекти діяльності компанії, знижуючи залежність від людського фактору та прискорюючи виконання бізнес-завдань.

Business Automation Software є продукт, сучасне рішення, яке допомагає автоматизувати всі процеси на українських підприємствах різних форм власності та сфер діяльності. Використовується для цього платформа BAF (Business Automation Framework). Це абсолютно нові програми, які розроблені виключно для українського ринку. Вони являють собою заміну вже застарілого софту. [2]

Business Automation Software виконує низку ключових функцій, спрямованих на оптимізацію та автоматизацію бізнес-процесів, що дозволяє компаніям підвищити продуктивність, зменшити вплив людського фактора та покращити управління ресурсами. Однією з основних функцій є автоматизація рутинних завдань, таких як введення та обробка даних, виставлення рахунків, управління документацією та розсилки. Це дозволяє значно скоротити час виконання процесів, зменшити кількість помилок та підвищити загальну ефективність роботи компанії.

Ще однією важливою можливістю є управління фінансами та бухгалтерією, що включає автоматизацію фінансових операцій, контроль витрат, генерацію фінансових звітів, управління бюджетами та інтеграцію з банківськими системами. Такі функції дозволяють уникнути помилок у фінансовій звітності, мінімізувати ризики та спростити процеси обліку.

Автоматизація управління взаємовідносинами з клієнтами дозволяє компаніям ефективно взаємодіяти з клієнтською базою, відстежувати історію покупок, аналізувати поведінку клієнтів, налаштовувати персоналізовані маркетингові кампанії та підвищувати рівень обслуговування. Використання CRM-систем дає можливість автоматизувати комунікації, обробляти запити в режимі реального часу та будувати довгострокові відносини з клієнтами.

Функція управління персоналом охоплює всі аспекти роботи з кадрами, включаючи кадровий облік, розрахунок заробітної плати, контроль відвідуваності, планування робочого часу, оцінку продуктивності працівників та організацію корпоративного навчання. Автоматизація цих

процесів дозволяє зменшити адміністративне навантаження на HR-відділ, покращити управління людськими ресурсами та оптимізувати робочий процес.

Business Automation Software також забезпечує контроль за управлінням логістикою та ланцюгами поставок. Це включає моніторинг наявності товарів на складах, автоматизоване формування замовлень, планування поставок, управління маршрутами доставки та контроль якості товарів. Завдяки автоматизації цих процесів можна уникнути проблем з дефіцитом чи надлишком продукції, покращити точність прогнозування попиту та підвищити швидкість виконання замовлень.

Важливою функцією є аналітика та звітність, яка передбачає збирання, аналіз та візуалізацію даних, що дозволяє керівникам компаній приймати обґрунтовані управлінські рішення. Використання аналітичних інструментів у BAS дозволяє оцінювати продуктивність бізнесу, виявляти тенденції, прогнозувати майбутні зміни ринку та розробляти стратегії розвитку.

Інтеграція з іншими бізнес-системами є ще однією важливою можливістю Business Automation Software. Такі рішення можуть бути пов'язані з ERP-системами, CRM, HRM, фінансовими додатками, платформами електронної комерції, банківськими сервісами та іншими корпоративними програмами. Це дозволяє створювати єдине інформаційне середовище, де всі бізнес-процеси синхронізовані та працюють узгоджено.

Сучасні BAS також включають функції штучного інтелекту та машинного навчання, що дозволяють автоматизувати складні завдання, такі як розпізнавання текстів, аналіз великих обсягів даних, прогнозування попиту та автоматизація прийняття рішень. Використання AI-рішень у BAS дозволяє підприємствам адаптуватися до швидкозмінних умов ринку, підвищувати точність прогнозів та персоналізувати взаємодію з клієнтами.

Ще однією важливою можливістю BAS є підтримка віддаленої роботи та мобільного доступу до даних. Завдяки хмарним технологіям співробітники компаній можуть отримувати доступ до необхідної інформації з будь-якого місця, використовуючи мобільні пристрої. Це особливо актуально для компаній, які працюють у міжнародному середовищі або використовують гнучкі моделі роботи.

В галузі охорони здоров'я автоматизовані системи допомагають у веденні електронних медичних записів, управлінні лікарняними ліжками, призначенні ліків та аналізі стану пацієнтів. Вони дозволяють зменшити бюрократичне навантаження на лікарів та підвищити якість надання медичних послуг.

Business Automation Software є ключовим елементом цифрової трансформації сучасного бізнесу, сприяючи підвищенню продуктивності, оптимізації процесів та зменшенню витрат. Автоматизація дозволяє підприємствам мінімізувати людський фактор, прискорювати виконання завдань, покращувати управління ресурсами та приймати більш обґрунтовані рішення на основі аналітики. Використання таких рішень актуальне для всіх галузей, оскільки забезпечує конкурентні переваги, підвищує якість обслуговування клієнтів та сприяє довгостроковому розвитку компаній. У майбутньому значення BAS лише зростатиме, оскільки бізнес буде дедалі більше орієнтуватися на цифрові технології, штучний інтелект та автоматизовані системи управління.

Перелік використаної літератури:

1. Business software//Вікіпедія: вільна енциклопедія. Дата оновлення: 01.04.2021. URL: - https://en.wikipedia.org/wiki/Business_software? (дата звернення: 02.02.2025)
2. Що таке Business Automation Software і його різновиди/НЕТСОФТ Облікове програмне забезпечення URL: - <https://www.netsoft.com.ua/articles-soft/bas-news/chto-takoe-business-automation-software-i-jego-raznovidnostiU.html> (дата звернення: 02.02.2025)

Воронюк В.І.

викладач

Вінницький навчально-науковий інститут економіки ЗУНУ

**МЕТОДИ ТА ІНСТРУМЕНТИ ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНОЇ
КВАЛІФІКАЦІЇ ВИКЛАДАЧІВ: ВІД ТЕОРІЇ ДО ПРАКТИКИ**