

### **Список используемых источников:**

1. Закон республики Молдова от 24 .11.2006 № 352-XVI, 21.07.2017 г. № 178.
2. Kaushan Corina. Employment in tourism in market conditions as the motivation of labor activity of the village. Proceedings of the conference / Institute of Management and socio-economic development. Saratov State Technical University, December 29, 2014. Saratov, 2014 str.10-113. ISBN 978-5-9906329-9-9-8 /
3. Statistical Yearbook of the Republic of Moldova. Chişinău, 2017.
4. Kaushan Corina. Motivation of rural youth work. Scientific International Conference «Convergence of a fair and public rights: economic, social and legal problems». – September 26-28, 2013. Moscow Academy of Economics and Law, 2013, str.152-157. ISBN 978-9975-53-180-6.
5. Coordonarea turismului – Elena Turcov; Acad. de St. Econ. a Moldovei. Catedra «Comerţ, Turism, Servicii Hoteliere». Catedra Int. UNESCO «Turism, Cultură, Dezvoltare». – Ch.: ASEM, 2006. – 209 p.
- 6.Квартальнов В. А. Менежмент туризма: туризм как вид деятельности. Из-во «Финансы и статистика». Москва, 2011, 288 стр. 188.
- 7.Кириллов А. Т., Волкова Л. А. Маркетинг в туризме. Из- во С-Петербургского ун-та. С-Петербург, 2016. – 184 с.

**Крайждан А. В.**

*Д-р ист. наук, професор,  
ректор University «Perspectiva-INT»,  
г. Кишинёв, Республика Молдова  
krajждан@mail.ru*

## **ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИЯ И ПРОФФЕССИОНАЛИЗАЦИЯ УНИВЕРСИТЕТСКИХ УЧЕБНЫХ ПРОГРАММ В ОБЛАСТИ ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНОГО ХОЗЯЙСТВА**

*Досліджено історію, сучасні проблеми і перспективи інтернаціоналізації та професіоналізації університетських навчальних програм профільних вищих навчальних закладів Республіки Молдова в галузі туризму та готельного господарства.*

*Ключові слова: інтернаціоналізація, професіоналізація, навчальні програми, туризм, готельне господарство.*

Правовые рамки интернационализации и профессионализации учебных программ в Республике Молдова имели следующую хронологию и базировались на принятии определенной нормативно-правовой базы:

1. 2005 – Республика Молдова член Болонского процесса.
2. Общее европейское пространство высшего образования и исследований.
3. TEMPUS, ERASMUS+.

4. 2014 – подписание Договора об Ассоциации РМ-ЕС
5. 2014 – Кодекс образования.
6. Стратегии развития “Молдова 2020”, “Образование 2020”, “Туризм 2020”

Интернационализация учебных программ стала одним из условий обеспечения качества и предусматривает следующие шаги: международное сотрудничество, академическую мобильность, взаимное признание квалификаций, трансфертные учебные кредиты, совместные программы (статья 92), двойные дипломы, аккредитация государственная и международная. Кодекс образования: часть XII содержит основные положения интернационализации учебного и исследовательского процесса.

В тоже время, необходима профессионализация учебных программ так как работодатели жалуются на неподготовленность выпускников всех уровней к практической деятельности в сфере обслуживания. В Республике Молдова к 2017 году уровни университетской профессиональной подготовки приведены в соответствие с Международной Стандартной Классификацией Образования (ISCED) – 6 уровень (Баклавр), 7 уровень – Магистерские программы, 8 уровень – докторские программы. Одновременно проходит процесс утверждения перечня специальностей. До 2005 года программа подготовки специалиста в области туризма длилась 5 лет по специальности Туризм и гостиничное хозяйство, то после вступления в Болонский процесс программа была сведена до 3 лет (180 учебных кредитов) по общей специальности Туризм с возможностью специализации в рамках 2-х годовичных магистерских программ по Международному туризму, Менеджменту гостиничного хозяйства, Управлению туристической деятельности. В 2017 году приведение перечня специальностей в соответствие с международной классификацией привело к изменению названия и содержания специальности Гостиничные услуги, туризм, отдых. В названии специальности выразился акцент на подготовку специалиста к организации и предоставлению качественного, высокотехнологичного сервиса. Подготовка

такого специалиста требует тесного взаимодействия между университетом и работодателем. Профессионализация программы предусматривает привлечение в качестве преподавателей не менее 30% действующих специалистов и приобретение профессиональных компетенций на рабочем месте в действующем предприятии – гостинице, туристическом агентстве, туристическом информационном центре и др.

Профессионализации и интернационализации учебных программ в области туризма и гостиничного хозяйства в профильных ВУЗах Республики Молдова способствовало участие в международных проектах. В рамках проекта TEMPUS –LMPH (2013-2017) был изучен опыт в странах ЕС; осуществлен сравнительный анализ учебных программ; исследованы профессиональные требования к специалисту; созданы совместные кафедры с работодателями с привлечением к преподаванию лучших специалистов, внедрению семестров мобильности и двойных дипломов (рис. 1).

**Licență Masterate Profesionale  
în managementul activităților Hoteliere**

Ministerul Educației al Republicii Moldova  
**Universitatea "PERSPECTIVA-INT"**  
Departamentul Științe Economice  
ÎNCEPÂND CU ADMITEREA 2015 INVITĂ LA STUDII :

**SPECIALITATEA:**  
TURISM  
(Ciclul I Licență)  
Domenii de activitate:  
- specialist consultant în domeniul turismului și serviciilor hoteliere  
- conducător întreprindere mică  
- patron (garanț) turism și servicii hoteliere  
- agent de turism  
- analist în turism  
- inspector turism  
- specialist birou de informație turistică  
- ghid de turism

**SPECIALIZAREA:**  
MANAGEMENTUL SERVICIILOR HOTELIERE  
(Ciclul II Masterat)  
Domenii de activitate:  
- manager în activitatea hotelieră  
- director complex de cazare  
- director hotel  
- director pensie  
- conducător în domeniul industriei ospitalității  
- conducător întreprindere  
- patron  
- grant turism și servicii hoteliere

Universitat de Girona  
Facultat de Turisme

**DIPLOMĂ DUBLĂ ÎN COLABORARE  
CU UNIVERSITATEA DIN GIRONA, SPANIA**

**Regăsiți toate referințele noastre  
și programele de formare  
pe pagina [www.tempus.lmph.eu](http://www.tempus.lmph.eu)**

Comisia de admitere. Universitatea "Perspectiva INT"  
str. Alba-Iulia, 75, birou 203  
MD 2071, Chișinău; tel.: (022) 74 79 58 admitere on-line [www.perspectiva.md](http://www.perspectiva.md)

Tempus

LMPH LICENȚE  
MASTRATE  
PROFESIONNELLE  
HOTELIERE

Logo-uri: isesp, Ministerul Educației, Agenția Turismului, ADUNĂȚEA NAȚIONALĂ A ÎNTR-UNUIRILOR DE ÎNȚEBĂTORI DE TURISM, Radisson

Acesta proiect a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene.  
Această publicație (comunicare) nu angajează decât autorul său și Comisia nu este responsabilă de utilizarea care ar putea fi făcută cu informațiile pe care le conține.

Рисунок 1 – Результаты проведения профессионализации образования в University «Perspectiva-INT», г. Кишинёв, Республика Молдова

Источник: разработано в рамках проекта TEMPUS –LMPH(2013-2014)

Прием в магистратуру проводится для выпускников первого цикла университетского образования (6 –уровень ISCED), обладателей степени бакалавра или эквивалентов, официально признанных Министерством Образования Республики Молдова. Приоритет имеют абитуриенты, работающие в области туризма и гостиничных услуг.

Языками преподавания являются румынский и английский.

Курс обучения включает в себя 120 кредитов и длится 2 года. Программа заканчивается защитой проекта, руководство которым осуществляет 2 руководителя – один от ВУЗа, другой – от базы прохождения практики.

Стажировки происходят на основе соглашений о сотрудничестве, международных соглашений, соглашений Erasmus+. Выпускники имеют возможность получить двойные дипломы.

Положительными результатами интернационализации и профессионализации университетских учебных программ профильных высших учебных заведений Республики Молдова в области туризма и гостиничного хозяйства должны стать улучшение качества услуг в сфере гостиничного хозяйства и туризма; развитие туризма, винного туризма, эко-туризма, агро-туризма, сельского туризма, создание совместных образовательных программ и совместных проектов с работодателями, поддерживаемые специализированными и структурными фондами ЕС.

***A. Krajjan. Internationalization and professionalization university educational programs in the area of tourism and hospitality.***

*Summary*

*The history, current problems and perspectives of internationalization and professionalization of university educational programs of profile higher educational institutions of the Republic of Moldova in the field of tourism and hotel industry are researched.*

*Key words: internationalization, professionalization, curriculum, tourism, hotel economy.*