

**Каблуча Ю. С.**

*здобувач вищої освіти обліково-фінансового факультету*

**Вицина С. О.**

*здобувач вищої освіти обліково-фінансового факультету*

*Миколаївський національний аграрний університет*

*м. Миколаїв, Україна*

## **Пріоритетні напрями інноваційного розвитку банківських установ**

Динамічний розвиток і загострення конкуренції на ринку банківських послуг в Україні змушують банківські установи опановувати нові підходи до підвищення ефективності власного функціонування, проводити пошук додаткових шляхів одержання переваг конкуренції, зокрема шляхом упровадження інноваційних технологій обслуговування клієнтів, нових продуктів і послуг [6].

Дослідженням питаннями про банківські інновації, зокрема інноваційних банківських послуг, приділяється велика увага. Серед вітчизняних авторів можна виділити праці Н. Ізюмцева, О. Метлушко, Я. Чайковський та ін.

Інноваційність відіграє для банків надзвичайно важливе значення, оскільки окреслює напрями подальшого розвитку усього банківського сектору в цілому. Саме на інноваційних технологіях та ідеях базується стратегічне орієнтування банківських установ, а отже банківські інновації виступають і метою, і необхідною умовою довгострокового функціонування банківського ринку.

Одним із видів інновацій для банківської сфери є соціальний пакет, як мотиватор персоналу до ефективної роботи та приваблення нових, молодих та кваліфікованих кадрів.

Існує безліч визначень та трактувань соціального пакету, але ми виділимо «соціальний пакет» як пряме або побічне, відкрите чи закрите заохочення, яке доповнює, перекриває або компенсує ті виплати, що традиційно виплачувались у формі заробітної плати [4].

Забезпечення працівникам банку належного та сучасного соціального пакету дасть змогу роботодавцю досягти таких цілей:

- сформувати позитивний імідж і бренд роботодавця на ринку праці;
- узагальнення особистих цілей співробітників;
- контролювати витрати на робочу силу;
- оптимізувати витрати на соціальне забезпечення працівників;
- підвищити якісні параметри людського капіталу;
- поліпшити соціально-психологічний клімат в організації [5].

Для досягнення високих результатів у своїй діяльності банку слід використовувати систему ефективної мотивації працівників як комплекс заходів, що стимулюють персонал не лише до роботи, за яку платять гроші, а й до особливої старанності та активного бажання працювати саме у цій установі. Методи і форми мотивації персоналу, що входять до загальної системи

мотивації в банку, необхідно постійно розвивати й удосконалювати незалежно від певних звичаїв або встановлених моделей.

Мотивація банківських працівників є не до кінця вивченим питанням. Для підвищення конкурентоспроможності банківської установи, збільшення продуктивності праці її співробітників керівництво банку повинно впровадити в практичну діяльність стабільне і своєчасне матеріальне стимулювання; заохочення вдосконалення майстерності, кваліфікації працівників [2].

Отже, для досягнення високого рівня мотивації працівників необхідно застосовувати різні форми мотивації та балансувати їх між собою, звертаючи увагу на потреби працівника та на цілі організації [3]. Мотивація праці банківських працівників є вагомим чинником підвищення ефективності функціонування банків і їхньої конкурентоспроможності. Велику увагу необхідно приділяти навчанню працівників, залученню до участі у тренінгах та круглих столах, відрядженню для обміну досвідом в інші країни. Це сприятиме поліпшенню знань та вдосконаленню кваліфікації працівників, а отже, успіх діяльності банку напряду залежить від мудрості керівництва та прийнятих ним рішень, адже його особистий приклад є свого роду мотивацією.

#### Список використаних джерел:

1. Баришевська І. В., Камашев А. В. Банківська система України: реалії та перспективи. *Modern economics*. 2017. № 5. С. 6-12.
2. Ізюмцева Н. В., Данильченко І. А. Система мотивації праці персоналу банку. *Інфраструктура ринку*. 2018. №25.
3. Метлушко О. В. Новітні банківські продукти і технології : навч. посіб. Тернопіль : Вектор, 2016.
4. Новак І. Соціальний пакет як механізм удосконалення оплати праці. *Аспекти праці*. 2008. №2. С. 6-12.
5. Степаненко О. П. Тенденції інноваційного розвитку банківської системи України. *Актуальні проблеми економіки*. 2012.
6. Чайковський Я., Ковальчук Я. Банківські інновації: перспективи та загрози електронних банківських послуг. *Банківська діяльність та банківські послуги*. 2018. №57.

Науковий керівник: **Баришевська І. В.**, канд. екон. наук, доцент,  
доцент кафедри фінансів, банківської справи та страхування,  
Миколаївський національний аграрний університет,  
м. Миколаїв, Україна