

**ИНТЕНСИФИКАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА  
В СПЕЦИАЛЬНЫХ ГРУППАХ УЧЕРЕЖДЕНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
(ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО) ОБРАЗОВАНИЯ ПУТЕМ  
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

**Велиховская А.Б., Курепин В.Н.**

*(Николаевский национальный аграрный университет, г. Николаев, Украина)*

Всестороннее развитие и подготовка студентов к жизни, их взаимодействие в информационном обществе, может быть успешно решена с помощью современных педагогических и информационных технологий. Это повышает требования к профессиональной компетентности преподавателей, в том числе требует готовности к постоянному обновлению и непрерывного совершенствования своих профессиональных возможностей. Очевидным становится тот факт, что одной из важнейших профессиональных компетенций педагога является степень его готовности к использованию современных ИТ, в частности при организации дистанционного обучения.

Пандемия Covid-19 заставила правительства большинства стран мира ввести карантинные ограничения. Перед учебными заведениями стоит проблема перевода всего процесса подготовки обучаемых в среду дистанционного обучения. Это дало возможность: проанализировать психолого-педагогические проблемы организации дистанционного обучения; выявить трудности, с которыми столкнулись все субъекты образовательного процесса; очертить новые перспективы развития дистанционного образования; разработать рекомендации по внедрению элементов дистанционного обучения в инклюзивных, специальных группах учреждений профессионального (профессионально-технического) образования.

Под учебным процессом с использованием элементов дистанционного обучения мы понимаем учебный процесс, традиционные составляющие которого дополнены методами, формами и технологиями дистанционного обучения, с использованием цифровых средств получения, обработки, хранения и передачи информации.

Теоретической основой исследования стали научные труды, посвященные инновационным стратегиям украинских реформ (А.П. Гальчинского, В.М. Гаець, В.П. Семиноженко) совершенствование профессионального (профессионально-технического) образования (ПО) Украины (И.И. Зязюн, Т.А. Иванова, А.А. Панченко, М.К. Лещенко) развитие педагогического образования, инновационных технологий и управления образованием (В.Г. Бондарь; Г.В. Ельникова; В.М. Мадзигон; В.И. Маслов; В.В. Олейник и др.) формирования содержания ПО (Ю.К. Бабанский; В.В. Краевский и др.) научные образования информатизации образования (В.Ю. Быков, М.И. Желдак, Н. Морзе и др.), методологические и теоретические подходы внедрения элементов дистанционного обучения (Ю.И. Жук, А.С. Полат, и .В. Роберт).

Опытно-экспериментальная работа проводилась кафедрой методики профессионального обучения Николаевского национального аграрного университета на базе специальных групп Николаевского профессионального лицея торговли и ресторанного сервиса и Еланецкого профессионального аграрного лицея.

ПО является составляющей системы образования Украины, которая обеспечивает получение гражданами профессий в соответствии с их призванием, интересами, способностями, а также допрофессиональной подготовки, переподготовки,

повышение их квалификации и приобретается в учреждениях профессионального (профессионально-технического) образования.

В Николаевской области осуществляется подготовка рабочих кадров больше как по 111 профессиям. Из них 63% - интегрированные; 30% - монопрофессии; 7% - технологически сложные. В Николаевском профессиональном лицее (ПЛ) торговли и ресторанного сервиса и Еланецком профессиональном аграрном лицее (ПАЛ), в соответствии с соглашением с Николаевской областной организацией «Украинское общество глухих», функционируют учебные специальные группы, в которых получают ПО по профессии кондитер 12/14 учеников с недостатками слуха. Учиться молодежи помогает дактилолог. В ходе реформирования образовательной системы Украины происходит интенсивное изменение системных свойств образовательной системы, повышения ее восприимчивости к инновациям. По сравнению с традиционными методами дистанционное образование имеет свои особенности: распределенность; комплексность; интерактивность.

Включение элементов дистанционного обучения с помощью сетевых сервисов средствами цифровых технологий стало необходимым в условиях локдаунов. С одной стороны использование элементов дистанционного обучения ликвидирует проблему сокращения часов по темам обучения, с другой - реализуется дифференцированный подход к изучению учебного материала. В-третьих - актуальной стала разработка индивидуальной учебной траектории отдельно для каждого ученика. Как и любая система, система дистанционного обучения (СДО) состоит из элементов, а именно: информационные ресурсы, средства организации общения, система контроля и тестирования, система администрирования. СДО имеет свои преимущества и недостатки. Однако, по сравнению с очным классическим способом обучения, СДО имеет значительные преимущества. Интеграция элементов СДО в классический очный процесс позволяет получить преимущества (с учетом ограничения очного обучения), а также избавиться определенных недостатков. В общем, электронное образование - это возможность смешанного обучения (сочетающий глазной и виртуальный сценарии), что стало формой взаимодействия преподавателя и ученика. В данном случае присутствует электронная компонента образования (планшет, Интернет, информационные технологии и т.д.) и то, что непосредственно поддерживает общение человека с человеком.

Каждая платформа для дистанционного обучения должна иметь основные типы программного обеспечения: авторские программы и продукты (Authoring Packages), системы управления обучением (Learning Management Systems - LMS), системы управления контентом (Content Management Systems - CMS), системы управления учебным контентом (Learning Content Management Systems - LCMS). Одной из наиболее распространенных программ дистанционного обучения - программа Moodle - система управления курсами (электронное обучение), программа возможной свободной работы (лицензии GNU GPL) с веб-приложением для создания веб-сайтов и обучения онлайн.

Дистанционный курс в Moodle - это форма демонстрации содержания учебной дисциплины средствами сетевых технологий. Содержательную составляющую большинства дистанционных курсов составляют учебно-методические материалы в виде файлов и блоков контроля знаний (текстовых задач): виртуальная аудитория; электронный учебно-методический комплекс; интерактивные мультимедийные презентации; электронная библиотека; средства общения.

Среди основных методов дистанционного обучения можно выделить такие: учебные материалы (электронные книги, сетевые учебные пособия, словари, справочники); учебные аудио- и видеоматериалы; общение на расстоянии средствами электронных сообщений мессенджерах (Viber, Telegram, Skype, FaceBook);

лабораторные работы с помощью моделирования опытов; тренажеры с удаленным доступом; компьютерные программы в обычном формате и с удаленным доступом; тестирование.

Исследования показали, что полное и долгосрочное удаление учеников от преподавателей (обучение в режиме оффлайн (off-line) отрицательно влияет на учебный процесс. Обучение в режиме отсутствия непосредственного участия и контроля процесса формирования знаний со стороны педагога, нехватка элементов обучения в режиме реального времени (on-line), дает возможность утверждать о невозможности полноценного получения знаний учащимися подросткового возраста, обучающихся в инклюзивных / специальных группах ПТУ.

Для преподавателей, подготовка учебных занятий с использованием элементов дистанционного обучения требует дополнительных технических и методических знаний и умений. Он должен уметь не только организовывать учебный процесс, включая и процедуру самостоятельного освоения учащимися учебного курса, но и отбирать новые ресурсы по каждой отдельной теме, также уметь прогнозировать и быть готовым к решению возможных психологических и физических затруднений, связанных с нехваткой времени на обратную связь с учениками.

Процесс трансформации учебного процесса из традиционного в захватывающий педагогический веб-квест полностью зависит от преподавателя. Педагог - автор, режиссер и главный дирижер процесса обучения. Он проводит большую подготовительную работу по созданию учебного ресурса, который является основой его занятия. Использование элементов дистанционного обучения в образовательном процессе требует знаний соответствующих форм обучения: чат-занятия, тестирование; форум и видеоконференция; электронная рассылка. Занятия с использованием элементов дистанционного обучения, проводятся в виде консультаций, семинаров, практических или лабораторных работ, контрольных и самостоятельных. Успешность обучения с использованием элементов дистанционного обучения зависит от уровня готовности учащихся к самостоятельному овладению знаниями. Наиболее распространенные методы, используемые в учебном процессе с использованием элементов дистанционного обучения: информационно-перцептивный, репродуктивный, исследовательский.

Информационные технологии, используемые в среде дистанционного обучения условно можно разделить на три группы: визуализации; передачи, хранения и обработки учебной информации. К ним можно отнести: кейс-технологии; электронную почту web-сайт уроки; телевезийно-спутниковые технологии; сетевые технологии; комбинированный способ. Таким образом, отличие дистанционного обучения от традиционного очевидно, если рассматривать их с точки зрения взаимодействия преподавателя и ученика. Основу традиционной модели составляют: лекции, практические и лабораторные занятия, самостоятельная работа учащихся. То есть, база обучения - книга и преподаватель, как интерпретатор. По такой модели преподаватель выступает ретранслятором знаний, а его ученики - реципиентами.

Условием системного и эффективного внедрения дистанционных технологий в ПТУ является: создание ИТ-политики учебного заведения; обновление информационно-образовательной среды и ИТ-инфраструктуры (аппаратное, программное обеспечение); готовность участников учебного процесса к инновациям (повышение квалификации преподавателей, работа с родителями); нормативно-правовое и методическое обеспечение; мониторинг качества внедрения дистанционного обучения.

В специальных группах поваров-кондитеров Николаевского ПЛ торговли и ресторанного сервиса и Еланецкого ПАЛ используют сетевые технологии (сервисы

Web 2.0) для: создания учебного контента - методические, дидактические и другие материалы в различных форматах (тексты, видео, игры); организации сотрудничества - проведение онлайн совещаний, видеоконференций, создание совместных документов, обмен конспектами уроков, дидактическими материалами, сотрудничество с родителями; создание системы наставничества (коучинга) для учителей по развитию компетентности; анализа различных данных - определение персональных потребностей учащихся и персонализированного обучения с использованием инструментов, мониторинга качества образования; систематизации и оценки учебных достижений учащихся. Для реализации смешанной формы обучения требуется выбор дистанционной платформы, обучение преподавателей основам создания цифровых учебных единиц и е-ресурсов (дистанционные курсы, е-дайджесты, е-журналы, е-портфолио), установка необходимого программного обеспечения, регистрации всех участников образовательного процесса, установление соответствующих программ на серверах или регистрация учебного заведения в облачных сервисах.

Преподаватели Николаевского ПЛ торговли и ресторанного сервиса и Еланецкого ПАЛ разработать междисциплинарные пособия, которые объединили различные предметы и методики сквозного обучения. Такой подход позволил повысить внимание и концентрированность детей на изучении учебного материала по сравнению с обучением по учебникам. Фотографии страниц пособий отправили ученикам в WhatsApp и разместили на страницах ПТУ в Facebook и Instagram. Обучение стало персонализированным так, как выполнять задачи и отправлять преподавателю свои работы ученики могут в удобное время и удобный для себя способ. Учеников стимулирует также нестандартные групповые и индивидуальные проекты, виртуальные соревнования, соблюдение новых правил общения в соцсетях. С другой стороны, существенно возросла нагрузка на преподавателей, ученики могут просить изучить тематику занять глубже, найти им необходимую (дополнительную) информацию. Преподавателям необходимо интенсифицировать педагогические методы, в частности методы организации взаимодействия мастера с группой учеников.

Интерактивное взаимодействие между участниками учебного процесса становятся важным источником получения знаний. Развитие этих методов связано с проведением коллективных дискуссий и видеоконференций. Сетевые видеоконференции предоставляют возможность всем участникам дискуссии обмениваться электронными сообщениями как в синхронном, так и в асинхронном режимах. Компьютерно-опосредованные коммуникации позволяют активнее использовать такие методы обучения как: дебаты, моделирование, методы номинальной группы, форумы, проектные группы.

Преподаватели ПТУ должны учитывать в своей работе такие факторы как, уровень доходов родителей учеников (ниже среднестатистического - 34% от общего количества обучаемых в инклюзивных / специальных группах) - мало кто из них имеет домашний Интернет; ограниченный доступ к Интернету (не высокие скорости Интернета) у учеников живущих в общежитиях (66%); низкий уровень мотивации; недостаточные навыки работы с компьютером / планшетом. Учитывая такие нюансы преподаватели делают акцент на использовании мобильных телефонов (95 % учащихся имеют гаджеты) с использованием бесплатных социальных сетей - WhatsApp, Instagram и Facebook, с помощью которых предоставляются профессиональные, академические знания, осуществляется эмоциональная и социальная поддержка.

По результатам проведенного исследования, в котором приняли участие 168 респондентов (12 преподавателей, 108 учащихся, обучающихся в специальных группах ПТУ, 48 родителей), самый распространенный месседжер во время вынужденного локдауна, связанного с пандемией Covid-19 стал Viber. Почти 93 % использовали Viber

для организации дистанционного обучения; 12,8% отдали предпочтение Facebook; 11% - Telegram. Наиболее распространенные среди учащихся Facebook Messenger, Instagram не использовались преподавателями соответственно: 10%, 7,1%, 6%. Популярные платформы и мессенджер не использует 6% участников учебного процесса. Однако, родители в общении с преподавателями, пользовались в основном именно этими популярными среди учеников мессенджерами, - 77%. Для 0,5% учащихся дистанционное обучение не было организованным. Сегодня, в связи с отсутствием четкого регламента процесса дистанционного обучения, существует определенная несогласованность в выборе форм и методов, платформ и мессенджеров для обучения. Для обучаемых это создает серьезные проблемы, так как им и их родителям необходимо изучить правила работы на всех платформах и мессенджерах, которые используют преподаватели в дистанционном режиме. Во время вынужденного локдауна (процесс обучения проходил полностью дистанционно), было выявлено ряд факторов, которые препятствовали качественному усвоению знаний, а именно психолого-педагогические проблемы, возникшие у участников образовательного процесса при организации дистанционного обучения в условиях карантина.

Ограничения в использовании платформ дистанционного обучения, малое количество специальных, инклюзивных групп делает невозможным заимствования опыта учреждениями профессионального (профессионально-технического) образования. Затрудняет процесс дистанционного обучения – недостаточное ресурсное обеспечение; возраст и личные проблемы преподавателей; принудительно-авральное, в чрезвычайно сжатые сроки внедрение дистанционного обучения; длительный процесс овладения преподавателями и учениками технологий дистанционного обучения. Все это позволило внедрить и реализовать в учебном процессе Николаевского ПЛ торговли и ресторанного сервиса и Еланецкого ПАЛ модели смешанного обучения - «Перевернутый класс» в основу которого заложено не электронный урок а индивидуальные образовательные траектории обучения учащихся в соответствии с планом развития их компетенций.

Модели использования элементов дистанционного обучения в учреждениях профессионального (профессионально-технического) образования зависят от наличия соответствующей политики государственных органов образования, администрации и преподавателей учебных учреждений, которые определяют стратегию и тактику введения сетевых технологий в образовательном процессе, способствует созданию среды дистанционного обучения, реализует повышение квалификации преподавателей и учеников, разработке нормативно-правового и методического обеспечения, созданию новых интерактивных образовательных ресурсов, внедрению мониторинга качества дистанционного обучения.

#### Литература

1. Бацуровська І.В., Доценко Н.А., Горбенко О.А., Ким Н.І. Исследование использования интерактивных аудиовизуальных онлайн средств при подготовке специалистов аграрного профиля в условиях информационно-образовательной среды // Образовательный дискурс. 2019. Вип.18 (11-12). С. 88-104.
2. Бацуровська І.В. Педагогическая классификация учебных компьютерных тренажеров для подготовки соискателей высшего образования инженерных специальностей / В. Бацуровська, Н.А. Доценко, А.А. Горбенко // «World science» RS Global. - Warsaw, Poland, 2018. - С. 35-39.
3. Бацуровська І.В. Исследование готовности соискателей высшего образования к использованию медиа-ресурсов / В. Бацуровська, М.В. Сантюрова // Развитие украинского села - основа аграрной реформы в Украине: материалы причерноморской региональной научно-практической конференции профессорско-преподавательского состава, м. Николаев, 25-27 апреля 2018 - Николаев: МНАУ, 2018. - С. 43-47.

4. Белецкий Д.А. Smart-технология как инструмент познавательной деятельности соискателей высшего образования // Актуальные проблемы жизнедеятельности человека в современном обществе: тезисы докладов, г. Николаев, 18-20 ноября 2020 Николаев: Николаевский национальный аграрный университет, 2020г. С. 69-71.
5. Велиховская А.Б. Сетевые технологии формирования профессиональных качеств будущих специалистов гостинично-ресторанного дела / А.Б. Велиховская, С.Б. Литвинчук, В.М. Курепин // Актуальные проблемы в системе образования: учреждение общего среднего образования - предуниверситетская подготовка - учреждение высшего образования: материалы VI Международной научно-практической конференции, г.. Киев, 9 июня 2020 - Киев: Национальный авиационный университет, 2020. - С 47-54.
6. Костюченко М.А., Ноздрева С. Особенности организации дистанционного обучения в профессионально-технических учебных заведениях // Актуальные проблемы жизнедеятельности человека в современном обществе: тезисы, г. Николаев 18-20 ноября 2020 Николаев: Николаевский национальный аграрный университет, 2020 г. С. 124-126.
7. Курепин В.М. Информационно-коммуникационные технологии в образовании // Актуальные проблемы жизнедеятельности человека в современном обществе: тезисы докладов, м. Николаев, 18-20 ноября 2020 Николаев: Николаевский национальный аграрный университет, 2020. С. 67-69.
8. Курепин В.М. Использование информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе высших учебных заведений / В. Курепин, А.Б. Велиховская, К.Н. Комиссаренко // Перспективная техника и технологии - 2019: материалы международной научно-практической конференции молодых ученых, аспирантов и студентов., г. Николаев, 27.09.2019 г. - Николаев: МНАУ, 2019. - С. 132-134.
9. Курепин В.М., Сняжкова В.С., Ус С.В. Организация образовательного процесса в учреждениях профессионального (профессионально-технического) образования на период карантина // Актуальные проблемы жизнедеятельности человека в современном обществе: тезисы докладов., г. Николаев, 18-20 ноября 2020 Николаев: Николаевский национальный аграрный университет, 2020. С. 132-135.
10. Методика использования компьютерно-сетевых интерактивных технологий в системе образования [Электронный ресурс]: метод. реком. / Сост. И.В. Бацуровская, Н.А. Доценко, А. Г. Чолишкина, А.А. Горбенко. - Электрон. текст. данные. - Николаев: МНАУ, 2019. - 80 с.
11. Самойленко А.М. Компетентностно ориентированная среда как средство подготовки соискателя высшего образования / А.Н. Самойленко, И.В. Бацуровская, Я.Е. Андрущенко // Развитие украинского села - основа аграрной реформы в Украине: материалы причерноморской региональной научно-практической конференции профессорско-преподавательского состава, м. Николаев, 25-27 апреля 2018 - Николаев: МНАУ, 2018. - С. 48-50.
12. Сидоренко В.В. Smart-технологии в образовательном процессе // Актуальные проблемы жизнедеятельности человека в современном обществе: тезисы докладов, м. Николаев, 18-20 ноября 2020 Николаев: Николаевский национальный аграрный университет, 2020. С. 72-74.