

**УДК 35.076: 352**

**ВИКОРИСТАННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ В СФЕРІ ФІНАНСОВИХ  
ПОСЛУГ**

*Т. І. Лункіна, д-р екон. наук, доцент*

*С. С. Чорна, здобувач вищої освіти  
обліково-фінансового факультету, МНАУ*

***Анотація:** Проведено аналіз щодо штучного інтелекту, його роль для розвитку фінансової системи країн та методи його впровадження. Охарактеризовано розвиток штучного інтелекту в майбутньому. З'ясовано, які досягнення маємо на сьогодні у цій сфері та можливості, що розкриваються для подальшого впровадження методів штучного інтелекту.*

***Ключові слова:** штучний інтелект (ШІ), фінансові послуги, онлайн-банкінг, чат-боти, онлайн-месенджери, технології.*

У XVI столітті Леонардо да Вінчі спробував створити першу у світі обчислювальну техніку, що стало початком створення штучного інтелекту (ШІ). У 1623 р. німецьким науковцем Вільгельмом Шиккардом вже було сконструйовано механічну цифрову обчислювальну машину, а через 15 років Блез Паскаль створив першу лічильну техніку. Науково-технічна революція другої половини XX століття стала поштовхом для розвитку інтелектуальної діяльності, та початком прогресу у впровадженні штучного інтелекту в нових технологіях та його розвитку переважно у цьому напрямі.

Проблематика штучного розуму у фінансовій сфері представлена переважно в працях іноземних вчених, а саме : А. Бахрамірзе, М. Д. Феті та Ф. Пасіура [2] . Варто зазначити ,що трансформація банківської системи в тому вигляді, в якому ми її використовуємо спричинена розвитком саме штучного інтелекту. Банківські установи застосовують системи штучного інтелекту (СШ) в страхуванні, в біржовій діяльності, управлінні власністю та залученні клієнтів онлайн-банкінгу, через чат-боти соціальних мереж та онлайн-месенджери. Впровадження ШІ в фінансову сферу дозволило б банкам скоротити свої витрати і покращити роботу відділень, відкрило б напрями шляхи залучення потенційних клієнтів, вивело надання банківських послуг на більш доступний рівень. Застосування онлайн-банкінгу, надання «швидких» кредитів, можливість оплати Near Field Communication (NFC) [1] забезпечили зручний і швидкий рівень сервісу та одночасне зростання попиту населення на послуги банків. Банківські відділення перестали бути єдиним каналом продажів. Більшість структур використовують штучних асистентів орієнтованих на вирішення 80% питань, які виникають у споживачів найчастіше, це дозволяє успішно обробляти запити клієнтів, інформувати про послуги і можливості, надавати технічну підтримку.

Штучний інтелект активно використовується банками в системі управління персоналом. Інтелектуальні технології контролюють рішення співробітників, негайно реагуючи на неправомірні дії, тим самим попереджаючи порушення законів банком. З появою зручних мобільних додатків стало простіше робити платежі і користуватися цілим спектром фінансових послуг: проведення різноманітних платежів, поповнення телефону, оплати послуг, купівлю квитків.

Перевагою безготівкових розрахунків є і те, що не потрібно носити з собою значні суми грошей, контроль обігу коштів з метою протидії та запобіганню легалізації готівкових коштів, боротьба з «тіньовою» економікою. Використання ШІ сприяє автоматизації всіх важливих банківських послуг. Чат-боти, які використовують банки підвищують фінансову грамотність клієнтів, збільшують швидкість та якість сервісу, а головне зменшують затрати, оскільки не потребують оплати своєї праці та зникає потреба в використанні call-центрів.

Основні переваги ШІ це точність в обробці даних, зменшення помилок при обробці великої кількості даних.

Розвиток технологій змінює способи ділового спілкування, обміну достовірною фінансовою інформацією [3]. З появою останніх форм бізнесу та зміною ділових відносин, технологій, змінюються технології ведення бухгалтерської та фінансової інформації, створення фінансової звітності .

З огляду на сказане, немає єдиної думки та достовірно правильного твердження щодо позитивного чи негативного впливу штучного інтелекту на людство. Технології ШІ можуть допомогти людині досягти ще однієї науково-технічної революції, а можуть і стати загрозою. Вони забезпечують суспільство необхідними елементами для життєдіяльності, тим самим роблячи його вразливим та залежним, майбутнє нашої країни буде залежати від подальшого розвитку штучного інтелекту (методи та функції його застосування в розвитку країни). На нашу думку, прийшов час вибрати та застосувати систему на основі алгоритмів системи штучного інтелекту, приймати інвестиційні рішення, пов'язані з фінансовими ринками та їх розвитку в майбутньому. Для того, щоб побудувати розумну систему, завжди необхідно створити дерево цілей, отже можемо зробити висновок, що цей напрям буде розвиватися на користь держави та забезпечувати розквіт з плином часу.

#### Література:

1. Розвиток фінтеху в Україні : перспективи з погляду на тенденції регулятора. URL : <http://journals.khnu.km.ua/vestnik/wp-content/uploads/2021/01/37-1.pdf> (дата звернення: 29.09.2021 р.).
2. Розвиток штучного інтелекту: еволюційні процеси на міжнародному фінансовому ринку. URL : [http://finukr.org.ua/docs/FU\\_18\\_08\\_020\\_uk.pdf](http://finukr.org.ua/docs/FU_18_08_020_uk.pdf) (дата звернення: 29.09.2021 р.).
3. Можливості та перспективи використання штучного інтелекту в аудиті. URL : [http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/1\\_2021/91.pdf](http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/1_2021/91.pdf) (дата звернення : 29.09.2021 р.).

**Abstract:** *An analysis of artificial intelligence, its role in the development of the financial system of countries and methods of its implementation. The development of artificial intelligence in the future is characterized. It is clarified what achievements we have today in this area, and the opportunities that open up for the further implementation of artificial intelligence methods.*

**Keywords:** *artificial intelligence (AI), financial services, online banking, chatbots, online messengers, technologies*