

**Нестерчук Т.В.,**

*здобувач вищої освіти обліково-фінансового факультету,  
Миколаївський національний аграрний університет  
м. Миколаїв, Україна*

## **ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ В УКРАЇНІ: ПОЗИТИВНІ ТА НЕГАТИВНІ ПРОЯВИ**

На ринку банківських послуг з кожним роком зростає конкуренція. Частіше споживачів почали цікавити не тільки якість послуги, а й час, який витрачається на її отримання. Комерційні банки вдосконалюють свої послуги, та розробляють нові методи комунікації з клієнтами, задля максимального задоволення потреб своїх споживачів. Завдяки всесвітній мережі – Інтернет, яка за останній час стала невід’ємною частиною нашого життя, в банківській сфері почав активно розвиватися Інтернет-банкінг.

Інтернет-банкінг — один із видів дистанційного банківського обслуговування, який надає доступ до рахунків та банківських операцій в будь-який час через Інтернет (за допомогою комп’ютера, планшета або телефону) [1].

Серед молоді набирає популярності Мобільний банкінг - це різновид онлайн-банкінгу, який надає доступ до рахунків та банківських операцій за допомогою мобільного додатку, встановленого на смартфон [1].

За допомогою Інтернет-банкінгу, можна провести всі операції, що й у відділенні банку, окрім операцій з готівкою. Основними послугами Інтернет-банкінгу є: перевірка залишків на рахунках, установка і управління лімітами по картах, переказ коштів між рахунками, P2P перекази, створення віртуальних карт для Інтернет-розрахунків, консультації фахівців банку в режимі on-line, продаж страховок, оплата товарів і послуг за реквізитами, комунальні платежі, регулярні платежі за сформованими клієнтом шаблонами і графіком, отримання виписок, роздрукування скан-копій квитанцій або їх відправка на електронну пошту, відкриття і поповнення депозитів, подача заявки та рішення про отримання кредиту, погашення кредитної заборгованості [2].

Інтернет-банкінг дуже вигідний для клієнтів банку. Людям не потрібно витрачати свій час на черги, адже, операції за допомогою додатку банку здійснюються за декілька хвилин. В будь-який час можна перевірити поточний баланс або проконтролювати стан проведення фінансової операції. Через інтернет-банкінг можна виконувати грошові перекази між рахунками як одного, так і різних банків, а також поповнювати рахунки електронних гаманців.

Ще однією позитивною якістю Інтернет-банкінгу є мінімальна комісія за виконання послуги. Її сума набагато менша, чим у відділенні банку, за аналогічну операцію [1].

Крім значної вигоди для клієнтів, Інтернет-банкінг є досить вигідним і для банківської установи також. Витрати на обслуговування споживачів в Інтернет-системі є нижчими, в порівнянні з витратами на собівартість послуг в

звичайному відділенні. Зменшуються витрати на утримання штатних працівників та структурних підрозділів, а також витрати на забезпечення та підкріплення кас готівкою в національній та іноземній валюті. Ці процеси призводять до підвищення прибутковості банку та його конкурентоспроможності [3].

Варто зазначити, що головним недоліком Інтернет-банкінгу є високий ризик застосування до клієнтів шахрайських схем. Щоб уникнути цього негативного фактору та забезпечити надійний захист персональних даних клієнтів, банк витрачає значну суму коштів для розробки та удосконалення систем захисту [3].

Щоб вберегти свої кошти проводячи фінансові операції через інтернет-банкінг потрібно: [4].

- контролювати, чи відбулося з'єднання з сервером Вашого банку (перед адресою інтернет-ресурсу банку має бути <https>), бо зараз шахраї створюють свої фейкові ресурси;

- необхідно систематично перевіряти виписки за рахунками (таким чином, Ви зможете уникнути шахрайського списання грошових коштів);

- використовувати лише ліцензійні антивірусні програми, щоб захистити свої кошти від програм-шпигунів і злому;

- якщо є така можливість, не варто підключатись до свого інтернет-банкінгу, перебуваючи в публічних точках доступу до мережі і завжди працювати з програмою лише через захищені точки доступу;

- ніколи не залишайте комп'ютер/смартфон з відкритою сторінкою інтернет-банкінгу без нагляду;

- раз на місяць пароль для входу в систему банку бажано міняти;

- нікому не можна давати свій логін і пароль для входу в систему онлайн-банкінгу.

Отже, застосування Інтернет-банкінгу в банківській системі України має свої переваги та недоліки. Позитивним є те, що операції здійснюються швидко, та зменшуються витрати на проведення операції. Негативні якості виражені в високому ризику застосування шахрайських схем.

#### Список використаних джерел:

1. Що таке Інтернет-банкінг?/ ДІА. Бізнес. 2020. URL: <https://business.dia.gov.ua/handbook/finansovij-menedzment/so-take-internet-banking> (дата звернення: 14.11.22)
2. Інтернет-банкінг для фізичних осіб – путівник. URL: [https://bankchart.com.ua/e\\_banking/statti/internet\\_banking\\_dlya\\_fizichnih\\_osib\\_putivnik](https://bankchart.com.ua/e_banking/statti/internet_banking_dlya_fizichnih_osib_putivnik) (дата звернення: 14.11.22)
3. Килимник А.М., Литвинчук І.В. Інтернет-банкінг в Україні: сучасний стан і перспективи розвитку. 2021. URL: <https://conf.ztu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/01/293.pdf> (дата звернення: 14.11.22)
4. Переваги та недоліки інтернет-банкінгу URL: <https://sites.google.com/view/bezpecnyj->

[internet/%D0%BC%D0%BE%D0%B6%D0%BB%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%BA%D1%96%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82%D1%83/%D1%96%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82-%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA%D1%96%D0%BD%D0%B3?pli=1](https://internet/%D0%BC%D0%BE%D0%B6%D0%BB%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%BA%D1%96%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82%D1%83/%D1%96%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82-%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA%D1%96%D0%BD%D0%B3?pli=1) (дата звернення: 14.11.22).

Науковий керівник: **Боднар О. А.**, кандидат економ. наук,  
доцент кафедри фінансів, банківської справи та страхування,  
Миколаївський національний аграрний університет,  
м. Миколаїв, Україна

**Тейбаш І.В.**,  
здобувач вищої освіти обліково-фінансового факультету,  
Миколаївський національний аграрний університет,  
м. Миколаїв, Україна.

## ОСОБЛИВОСТІ ЗДІЙСНЕННЯ БАНКІВСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В УМОВАХ РОЗВИТКУ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ

*Анотація:* розглянуто поняття автоматизованої банківської системи, наведено інноваційні банківські платформи, виділено переваги запровадження штучного інтелекту в банківській практиці.

*Ключові слова:* штучний інтелект, банківський сектор, автоматизація, інноваційні платформи.

В останнє десятиліття інноваційний процес бурхливо вплинув на розвиток в усіх сферах не лише окремої країни, а й світу загалом, банківський сектор не є виключенням. У сучасному світі штучний інтелект є широко розповсюджений. Його використовують у всіх сферах діяльності. Процес впровадження штучного інтелекту в банківську діяльність відбувається досить стрімко, що дозволяє більш ефективно та швидше оброблювати банківські дії. Все дедалі більше банківських операцій покладають на автоматизовані роботи з інтеграцією штучного інтелекту, що збільшує ефективність діяльності банківської установи та зниження фінансових витрат.

Діяльність інформаційних процесів у банківських установах здійснюється на основі автоматизованих банківських систем. В свою чергу, автоматизована банківська система являє собою спроектовану й функціонуючу об'єднану сукупність елементів (інформації, техніки, програм, технологій тощо), що виконують єдиним комплексом інформаційні й управлінські задачі, що стоять перед банком [1].

Технології штучного інтелекту забезпечують суб'єктів банківських послуг ефективним процесом взаємодії з клієнтами [4]. Такі інноваційні