

Тимченко А.
ЗВО спеціальності 073 «Менеджмент»
Миколаївський національний аграрний університет
м. Миколаїв, Україна
*Науковий керівник – канд. екон.наук, доцент кафедри
готельно-ресторанної справи та організації бізнесу*
Кушнірук В.С.

ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ ЕФЕКТИВНІСТЮ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

На сучасному етапі розвитку економіки велике значення набуває пошук сучасних методів та інструментів управління бізнес-процесами, заснованих на принципах їх адаптивності до умов, що змінюються, і постійного вдосконалення за рахунок використання інноваційних технологій в їх управлінні.

Управління ефективністю бізнес-процесів означає як розуміння того, що потрібно оцінити, так і розуміння того, як ця оцінка виконується. Оцінка є важливою ланкою, основою управління продуктивністю, і якщо організація не має необхідного рівня зрілості управління продуктивністю, щоб вона могла виконувати певні складні завдання під час проведення оцінки, будь-які отримані результати будуть неправильно витлумачені, що завдасть значної шкоди замість користі. Під бізнес-процесом дослідники трактують «набір дій, необхідних для формування кінцевого продукту (послуги), а також об'єднання всієї роботи, необхідної для досягнення цієї мети, без урахування внутрішніх обмежень і формальних кордонів організації» [1, с.12].

Інноваційні технології, такі як програмне забезпечення для автоматизації процесів, можуть допомогти зменшити витрати на робочу силу та підвищити продуктивність. Це можливо завдяки автоматичному виконанню рутинних операцій, що звільняє робочий час працівників для більш складних завдань. Використання ІТ-рішень може допомогти у підвищенні ефективності бізнес-процесів, зокрема за допомогою електронного документообігу, відеоконференцій та інших інструментів спілкування та співпраці.

Навіть найпростіші форми штучного інтелекту можуть допомогти покращити ефективність бізнес-процесів. Штучний інтелект може бути використаний для автоматизації рутинних операцій, аналізу даних та прийняття рішень на основі даних.

Інноваційні технології управління ефективністю бізнес-процесів можуть значно полегшити та покращити роботу компаній. У праці Н. Юрчак наведено основні із них [2]:

1. Автоматизація бізнес-процесів: це означає використання програмного забезпечення та інших технологій для автоматизації рутинних задач. Це може зменшити кількість помилок та збільшити швидкість виконання завдань.

2. Хмарні технології: збереження та обмін даними в хмарі дозволяє збільшити доступність даних та знизити вартість зберігання.

3. Аналітика даних: за допомогою аналітики даних можна отримати цінну інформацію про бізнес-процеси та їх ефективність. Це допоможе знайти слабкі місця та вдосконалити процеси.

4. Інтернет речей (IoT): використання IoT-технологій може забезпечити збір даних про різні процеси та обладнання в реальному часі. Це допоможе покращити управління ресурсами та знизити витрати.

5. Блокчейн: може забезпечити безпеку та прозорість в обміні даними та транзакціях. Це може зменшити кількість спорів та ризиків для бізнесу.

6. Машинне навчання та штучний інтелект: використання машинного навчання та штучного інтелекту може допомогти автоматизувати деякі процеси та зробити їх ефективнішими. Наприклад, використання AI для аналізу даних може допомогти знайти залежності та зробити прогнози.

7. Роботизація процесів: використання роботів може значно покращити ефективність бізнес-процесів. Роботи можуть виконувати рутинні задачі, такі як обробка даних та введення інформації, що дозволяє зменшити кількість помилок та збільшити швидкість виконання завдань.

Таким чином, інноваційні технології мають велике значення в управлінні ефективністю бізнес-процесів. Вони можуть допомогти забезпечити

підвищення продуктивності та якості роботи, зниження витрат, прискорення часу виконання робіт та збільшення конкурентоспроможності компанії.

Список використаних джерел:

1. Бут О.Ю. Інноваційні технології в управлінні підприємством : рекомендаційний бібліографічний показник. Запоріжжя : НБ НУ «Запорізька політехніка», 2021. 40 с.

2. Юрчак Н. Інформаційні системи і технології як інновація у системі управління бізнес-процесами. *Ефективна економіка*. №5. 2018 URL: <http://ojs.dsau.dp.ua/index.php/efektyvna-ekonomika/article/view/1235> (дата звернення: 06.03.2023).

Трофимішин О.

ЗВО спеціальності 073 «Менеджмент»

Миколаївський національний аграрний університет

м. Миколаїв, Україна

Науковий керівник – канд. екон. наук, доцент кафедри

готельно-ресторанної справи та організації бізнесу

Павлюк С.І.

ТЕНДЕНЦІ РОЗВИТКУ ТА АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ХАРЧОВОЇ ПРОМИСЛОВОСТІ В УКРАЇНІ ТА СВІТІ

Харчова промисловість є однією з найбільш важливих галузей економіки в Україні та світі. Завдяки постійному зростанню населення та змінам в харчових звичках, ця галузь стає все більш важливою для забезпечення необхідних продуктів харчування. Однак, разом зі зростанням вимог споживачів, з'являються нові проблеми, які потребують уваги та вирішення. Все більше науковців та практиків присвячують свої праці вивченню проблем в харчовій промисловості України та світу, а також пошуку шляхів їх вирішення.

Харчова промисловість завжди вважалася для України пріоритетною і стратегічно важливою складовою агропромислового комплексу України, здатною забезпечити продовольчу безпеку не тільки на внутрішньому ринку, а й конкурентні позиції серед світових країн – лідерів із виробництва продуктів харчування [1].