

УДК 336.71

ОСОБЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ В БАНКІВСЬКІЙ СИСТЕМІ

Леденчук Маргарита Дмитрівна,
здобувач вищої освіти спеціальності
072 «Фінанси, банківська справа та страхування»
Миколаївський національний аграрний університет
м. Миколаїв, Україна

Анотація: досліджено можливості, які виникають в результаті впровадження нових цифрових технологій в банківську систему, розглянуто переваги та недоліки цифрової трансформації в банківському секторі.

Ключові слова: цифровий банкінг; цифрові технології; стартапи; цифрова трансформація; банківські операції.

Банківська система в нашій країні останні роки швидко розвивається. Незважаючи на недоліки в законодавстві, що регулює діяльність банків, ситуація неухильно змінюється на краще. Мабуть, немає кращого місця для впровадження нових комп'ютерних технологій, ніж банківський сектор. В принципі майже всі завдання, що виникають в ході банківської діяльності, можна відносно легко автоматизувати. Швидка та безперебійна обробка великих обсягів інформації – одне з основних завдань великих фінансових установ.

На сьогодні існує значна кількість наукових праць відомих дослідників щодо питання розвитку цифрових технологій у банківському секторі, серед яких Кльоба Л.Г. [2], Шелудько С.А, Гридчук Д. М. [4], Дибя М. І. [5] та інші.

Цифровізація банків - це система заходів, спрямованих у розширення співробітництва з фінтех-стартапами задля досягнення довгострокових цілей розвитку, що пов'язані з інноваційними методами роботи, впровадженням нових банківських продуктів та послуг, збільшенням і розширенням клієнтської бази та підвищенням конкурентоспроможності банків. [2].

Для вітчизняних банків найважливішими напрямками цифрової трансформації є:

1. Цифровий банк - надання фінансових послуг через мобільні та онлайн-платформи для підвищення якості обслуговування клієнтів банків, економії часу та грошей, підвищення безпеки персональних даних та покращення швидкості і якості обслуговування.

2. Моментальне онлайн-кредитування з наданням клієнтам позичок на період до отримання грошових виплат.

3. Краудсорсинг - технологія мобілізації ресурсів за допомогою інформаційних технологій для вирішення проблем, що стосуються бізнесу, держави, суспільства загалом.

Цифрова трансформація відкриває нові можливості для банків, але вона також несе нові ризики (скоріше технологічні, ніж фінансові) для банківського

сектора та створює нові виклики для економічної безпеки банків та стабільності фінансової системи (табл.1).

Таблиця 1. Переваги і недоліки цифровізації банківської системи

Переваги	Недоліки
Для клієнтів:	
- Цілодобовий доступ до банківських операцій	- Висока вартість цифрової трансформації
- Підвищений рівень конфіденційності операцій	- Відсутність знань та досвіду у використанні цифрових технологій
- Широкий асортимент інноваційних продуктів та послуг	- Відсутність цифрових стратегій розвитку у банківських установах
- Можливість контролю своїх витрат та доходів	- Скорочення робочих місць
Для банківських установ:	
- Підвищення продуктивності праці та покращення якості роботи	- Наявна можливість Інтернет-шахрайства
- Скорочення часу виведення нових банківських послуг на ринок	
- Суттєве збільшення клієнтської бази за рахунок припливу молодих клієнтів	
- Встановлення швидкого зворотного зв'язку з клієнтами	

Джерело: складено автором на основі [3].

Отже, можна зробити висновок, що цифровізація банківської системи є неминучим процесом, а також крім потенційного підвищення ефективності, переваги цифрової трансформації полягають у тому, що установи здатні адаптуватися та гнучко реагувати на сучасні технологічні зміни, тим самим підвищуючи задоволеність клієнтів та доступ до повного спектру послуг. Переваги цифрової трансформації у банківській сфері включають підвищення безпеки на всіх рівнях обробки даних, прискорення операцій та скорочення часу очікування, можливості прогнозування та персоналізації. Найбільшими недоліками цифрових перетворень є висока вартість цифровізації, відсутність довіри до банків, високий ризик через неякісне впровадження та можливість інтернет-шахрайства.

Список використаних джерел

1. Уманський НУС. Кафедра інформаційних технологій. Інформаційні технології (банки) URL: <http://surl.li/fgmux> (дата звернення 06.03.2023 р.)
2. Кльоба Л.Г. Цифровізація – інноваційний напрям розвитку банків. URL: <http://surl.li/fgmwr> (дата звернення 06.03.2023 р.)
3. Цифрова трансформація банківського сектору URL: <http://surl.li/fgnkt> (дата звернення 06.03.2023 р.)
4. Гридчук Д. М. Розвиток систем управління ефективності банківської діяльності // Інтер наука. – 2018. – № 3. С. 10
5. Диба М. І., Гернего Ю. О. Діджиталізація економіки: світовий досвід та можливості розвитку в Україні. Фінанси України. 2018. Вип.7. С. 50–63.

Abstract: *the opportunities that arise as a result of the introduction of new digital technologies into the banking system are investigated, the advantages and disadvantages of digital transformation in the banking sector are considered.*

Keywords: digital banking; digital technologies; startups; digital transformation; banking operations.

Науковий керівник:
Сіренко Н. М.,
д-р екон. наук, професор,
завідувач кафедри фінансів, банківської справи та страхування
Миколаївський національний аграрний університет

УДК 330.341

ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ЦИФРОВИХ ФІНАНСІВ В УКРАЇНІ

Степанова Валерія Миколаївна,
здобувачка вищої освіти спеціальності
072 «Фінанси, банківська справа та страхування»
Миколаївський національний аграрний університет
м.Миколаїв, Україна

Анотація: Цифрові фінанси є однією з найважливіших складових сучасної економіки. Це відбувається, перш за все, за допомогою колективної співпраці добровільних абонентів, в принципі, за допомогою Інтернету. Доведено, що платформи краудфандингу ретельно аналізуються. Дослідники та вчені мають рацію, коли звертаються до цього питання. Нові технології докорінно змінюють фінансову індустрію багатьох країн. Цифрова трансформація та можливість доступу до доступних цифрових фінансових послуг мають вирішальне значення для економічного розвитку України та багатьох інших країн світу.

Ключові слова: фінанси, цифрові фінанси, фінансування.

У сучасному світі відбувається низка процесів, що пов'язані з цифровими фінансами. Внаслідок розвитку сучасної економіки цифрові фінанси відіграють неабияк важливу роль.

Цифрові фінансами називають поняття, що використовується задля опису впливу новітніх технологій на індустрію фінансових послуг. Він включає широкий спектр процес та бізнес-моделів, що змінили традиційний спосіб надання банківських і фінансових послуг [1, с.29].

Окрім цього, під цифровими фінансами слід розуміти інноваційно-інформаційну форму фінансових послуг, що надається у всіх сферах життя за допомогою цифрових технологій.

Окрім задоволення потреб, цифрові фінансові мають й інші цілі для бізнесу:

- забезпечити зручну взаємодію між компанією та клієнтом;
- оперативне вирішення стимулу, усунення заперечень і мотивації до покупки;
- автоматизація внутрішніх процесів, покращення комунікації всередині компанії.

Сьогодні в Україні відчувається дефіцит працівників у сфері цифрових фінансів. Заклади фахової вищої освіти почнуть готувати відповідних фахівців і