

ПЕРСПЕКТИВНІ СФЕРИ ЗАСТОСУВАННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ В ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАДАХ

Штучний інтелект став потужним інструментом, який може внести революційні зміни у різні аспекти суспільства, включаючи управління та розвиток громад. В Україні, як і в багатьох інших країнах, зростає інтерес до того, як штучний інтелект можна використовувати для підвищення добробуту територіальних громад. У цій доповіді досліджується можливий вплив штучного інтелекту на розвиток територіальних громад в Україні, розглядаються можливості і виклики, які він створює, обговорюються потенційні переваги штучного інтелекту в таких сферах, як управління, охорона здоров'я, освіта та інфраструктура, а також розглядаються питання, пов'язані з конфіденційністю, етикою та інклюзивністю.

Одним із найперспективніших сфер застосування штучного інтелекту в територіальних громадах є сфера управління. Він може оптимізувати адміністративні процеси, підвищити прозорість і оптимізувати розподіл ресурсів. Чат-боти та віртуальні помічники можуть покращити комунікацію між державними органами та громадянами, пропонуючи швидкі відповіді на запити та полегшуючи доступ до державних послуг. Крім того, штучний інтелект може допомогти проаналізувати величезні набори даних для підтримки політичних рішень на основі фактів, боротьби з корупцією та покращення загального управління.

Значну користь від впровадження технології штучного інтелекту може отримати сфера охорони здоров'я територіальних громад. Розширена медична діагностика, прогнозна аналітика та телемедицина можуть покращити якість медичних послуг. Алгоритми машинного навчання можуть аналізувати дані пацієнтів, щоб прогнозувати спалахи захворювань, оптимізувати роботу лікарні та покращити розподіл ресурсів. Крім того, штучний інтелект може сприяти віддаленому моніторингу пацієнтів, зменшуючи навантаження на заклади охорони здоров'я та забезпечуючи доступ до якісної медичної допомоги навіть у віддалених громадах.

Штучний інтелект може змінити освітній ландшафт у територіальних громадах шляхом персоналізації досвіду навчання та розширення доступу до освіти. Інтелектуальні системи навчання можуть адаптуватися до темпу та стилю навчання окремих учнів та студентів, роблячи навчання більш інклюзивним та ефективним. Віртуальні класи можуть подолати розрив між учнями в сільській місцевості, надаючи їм доступ до високоякісної освіти незалежно від їхнього місцезнаходження. Крім того, аналітика даних за допомогою штучного інтелекту може надати цінну інформацію для освітнього планування.

Розвиток інфраструктури та містобудування є критично важливими для зростання територіальної громади. Штучний інтелект може сприяти оптимізації управління трафіком, зменшенню споживання енергії та покращенню загальної якості життя. Розумні рішення, створені за допомогою штучного інтелекту, можуть допомогти покращити громадський транспорт, ефективніше управляти відходами та підвищити громадську безпеку. Крім того, штучний інтелект може відігравати ключову роль у боротьбі зі стихійними лихами та реагуванні на надзвичайні ситуації, допомагаючи громадам підготуватися до криз і ефективно реагувати на них.

Хоча потенційні переваги штучного інтелекту для територіальних громад є суттєвими, необхідно вирішити кілька проблем, щоб забезпечити його успішну інтеграцію:

- конфіденційність і безпека даних: використання штучного інтелекту передбачає збір і аналіз величезних обсягів даних., важливо встановити надійні заходи захисту даних для захисту конфіденційності та особистої інформації;

- етичні проблеми: забезпечення етичного використання штучного інтелекту має важливе значення, прозорість, справедливість і підзвітність мають бути основою систем штучного інтелекту в розвитку громади;

- доступ і інклюзивність: слід докладати зусиль для подолання цифрового розриву, гарантуючи, що всі члени спільноти можуть отримати доступ і скористатися послугами та можливостями, керованими штучним інтелектом;

- технічна інфраструктура: щоб використовувати потенціал штучного інтелекту, територіальні громади повинні мати технічну інфраструктуру, включаючи надійний доступ до Інтернету та кваліфікованих фахівців.

Вплив штучного інтелекту на розвиток територіальних громад в Україні є перспективним, оскільки пропонує інноваційні рішення складних завдань в управлінні, охороні здоров'я, освіті та інфраструктурі. Потенційні переваги включають покращення послуг, більшу прозорість і прийняття рішень на основі даних. Однак вкрай важливо, щоб ці можливості були реалізовані при вирішенні пов'язаних із цим проблем, таких як конфіденційність даних, етика та забезпечення інклюзивності. Ретельно орієнтуючись у цих питаннях, територіальні громади України можуть використовувати штучний інтелект для посилення свого розвитку, зрештою покращуючи життя своїх жителів.

Список використаних джерел:

1. Shevchenko A.Y., Kudin S.V., Kosilova O.I. The influence of artificial intelligence on the implementation of human and citizen rights and freedoms in Ukraine. *Legal Bulletin*. 2023. Vol. 84, no. 8. P. 65–74.

URL: <https://doi.org/10.31732/2708-339x-2023-08-65-74>.

2. Требик Л.П. Штучний інтелект для трансформаційних змін державних інституцій та розвитку цифрового суспільства. *Bulletin of the National University of Civil Protection of Ukraine. Series: Public Administration*. 2021. № 1(14)2021.

URL: <https://doi.org/10.52363/2414-5866-2021-1-43>.