

РОЛЬ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ОПТИМІЗАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

Балицька Д.О., здобувачка вищої освіти

Науковий керівник: Кучмійова Т.С., к.е.н., доцент кафедри економічної кібернетики, комп'ютерних наук та інформаційних технологій

Миколаївський національний аграрний університет

В умовах сучасного розвитку економічної системи, де бізнес-середовище постійно змінюється та вимагає удосконалення бізнес-процесів, інформаційні технології стають важливим інструментом для досягнення ефективності керування підприємством. Конкурентний ринок спонукає всіх суб'єктів господарювання до акценту уваги на поліпшенні власних бізнес-процесів. Застосування сучасних інформаційних технологій в цьому контексті дозволяє здійснити автоматизацію та оптимізацію відповідних процесів, що призводить до скорочення часу та ресурсів, необхідних для їх виконання [1].

Бізнес-процес (далі – БП) характеризують як послідовний набір дій, взаємопов'язаних між собою, котрі включають в себе використання ресурсів з метою створення цінності та отримання результату. Моделювання бізнес-процесів – це ефективний інструмент для пошуку шляхів оптимізації роботи підприємства, який допомагає розібратися в тому, як компанія функціонує в цілому і як впорядковані робочі процеси на кожному робочому місці [2, с.115].

Для створення моделей БП на підприємствах використовують спеціальні інструменти для структурного моделювання. Один з таких інструментів – CASE-технологія, або Computer Aided System Engineering, що дозволяє проводити структурний аналіз за допомогою інформаційних засобів. CASE-засоби дозволяють досліджувати та аналізувати складні процеси у функціонуванні підприємства [3].

Більшість українських компаній, які намагаються підвищити свою

конкурентоспроможність на світовому ринку повинні застосовувати оптимізацію БП. Щоб досягти найвищої якості своїх бізнес-процесів, необхідно використовувати методи оптимізації, які дозволяють збалансувати вимоги споживачів та конкурентів на міжнародному ринку з показниками ефективності та результативності бізнес-процесів.

Розглянемо принципи, яким має відповідати оптимізація БП [4]:

- створення основи для оптимізації, а саме визначення пріоритету важливих процесів на підприємстві на основі певних критеріїв;
- опис цілей, які встановлюються для здійснення процесу оптимізації та визначення критеріїв їх досягнення;
- пояснення бізнес-процесу в зрозумілих термінах для визначення потрібного виду оптимізації;
- розгляд неоднозначності при оптимізації залежно від різних критеріїв;
- доступність інформації щодо оптимізації БП.

Отже, з допомогою сучасних ІТ-технологій бізнес-процеси стають більш ефективними, а їх оптимізація допомагає зменшити час, потрібний для обміну інформацією, що сприяє уникненню помилок та забезпечує швидку взаємодію між учасниками бізнес-процесів.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Шматковська Т., Коробчук Т. Сучасні інформаційні та комунікаційні технології в моделюванні бізнес-процесів. *Економічний форум*. 2023. №3. С. 156–161.
2. Козирєва І. М. Сучасні методи моделювання бізнес-процесів. *The XII International Science Conference «Topical tendencies of science and practice»*, December 07–10, 2021, Edmonton, Canada. 2021. С. 115–117.
3. Мержинський Є.К., Комазов П.В. Побудова інформаційної системи структурного моделювання бізнес-процесів. *Науковий вісник Ужгородського*

національного університету. 2019. №25(1). С. 162–166.

4. Мельник О.Г., Муқан О.В., Злотнік М.Л. Особливості моделювання бізнес-процесів підприємства та їх оптимізування в контексті здійснення міжнародної діяльності. *Менеджмент та підприємництво в Україні*. 2019. №2. С. 43–52.

ЕЛЕМЕНТИ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ В БАНКАХ

Коломієць Ю.Ю., аспірантка

Кочорба В.Ю., к.е.н., доцент

Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна

Система управління ризиками в банку включає в себе різноманітні компоненти, процеси і інструменти, спрямовані на ідентифікацію, оцінку, мінімізацію та контроль різних видів ризиків, з якими банк може зіткнутися. Основні елементи системи управління ризиками в банках включають [1]:

1. Ризиковий комітет. Розглядає та затверджує стратегію управління ризиками банку, встановлює політику та процедури управління ризиками.

2 Оцінка ризиків. Банк проводить оцінку різних видів ризиків, таких як кредитний, ринковий, процентний, операційний, ліквідності тощо.

3. Управління активами та пасивами. Банк використовує інструменти та стратегії для збалансування активів і пасивів з метою мінімізації ризиків виникнення великих втрат.

4. Кредитний ризик. Банк розробляє процедури кредитування, встановлює критерії кредитного скорингу та веде моніторинг позикових портфелів для зменшення кредитного ризику.

5. Ринковий ризик. Банк використовує інструменти управління ринковим ризиком, такі як різні фінансові деривативи та стратегії управління портфелем для захисту від змін цін на ринках.

6. Операційний ризик. Банк розробляє процедури та контрольні механізми

«ІННОВАЦІЙНА МОДЕРНІЗАЦІЯ ЕКОНОМІКИ УКРАЇНИ В УМОВАХ ЄВРОІНТЕГРАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ»: матеріали VIII Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції, Кременчуцький національний університет імені Михайла Остроградського, 27-28 листопада 2023 року