

3. Європейська Бізнес Асоціація. Закон України «Про віртуальні активи». URL: <https://eba.com.ua/zakon-ukrayiny-pro-virtualni-aktyvy/#:~:text=15%20березня%202022%20року%20Президент,України%20наклав%20на%20нього%20вето.>

Рудь Н.В.,

здобувач вищої освіти обліково-фінансового факультету,
Миколаївський національний аграрний університет, м. Миколаїв
Науковий керівник – **Боднар О.А.**, к. е. н, доцент,
доцент кафедри фінансів, банківської справи та страхування,
Миколаївський національний аграрний університет, м. Миколаїв

ІННОВАЦІЙНІ РІШЕННЯ ТА ПРОЦЕСИ У БАНКІВСЬКІЙ СФЕРІ

У сучасному світі банківська система відіграє важливу роль у галузі економічного розвитку, тому запровадження і використання інноваційних рішень є дуже актуальним процесом для вдосконалення діяльності відповідної сфери. Аналізуючи сучасні літературні джерела, варто зазначити, що банківська система в Україні, дійсно, розвивається і з'являються нові методи інноваційних рішень. Наприклад, он-лайн оплати, безконтактні картки, використання смартфона для оплати, переказ коштів через номер телефону і багато іншого. Таким чином, користування банківськими послугами для суспільства стає більш мобільним і сучасним, адже на постійній основі ця галузь розвивається і стає більш сучасною [1].

Інновації є ключовою темою для вчених через їх важливий внесок у економічне зростання та стабільність фінансових систем. Треба підкреслити, що інновації – можна розглянути з двох сторін: по-перше, правильні інновації та сприятливі умови, які можуть спонукати банки інвестувати в нові технології, допоможуть фінансовій системі виконувати свої функції і, як наслідок, забезпечувати їх зростання; але так само, надто багато інновацій, які не використовуються належним чином і можуть мати серйозні наслідки для економіки загалом [1].

Варто зазначити, що під впливом зовнішньої глобалізації у світі відбувається розвиток інноваційних процесів, що включають такі чинники:

- відбувається інституалізація фінансових ринків, що призводить до збільшення частки інституційних ринків учасників;
- відбувається розширення кількості та видів пропонованих цінних паперів;
- виникає вплив приватизаційних процесів на пропозицію цінних паперів;
- здійснюється процес концентрації діяльності учасників ринку на світових фінансових центрах [2].

Необхідно підкреслити, що у аспекті розвитку інноваційних технологій, велику роль відіграють цифрові технології, які мають можливість докорінно

змінити економічну сферу у банківській системі. Крім того, українська фінансова система переживає одну з найбільших криз за часи незалежності, що відображається на активності фінансового ринку в регіоні. Важливо відзначити, що за останні кілька років низка банків зазнали падіння більш ніж у два рази. Однією з основних причин краху ряду банків є їх неплатоспроможність. Разом із неспроможністю законодавства, що регулює відповідну галузь, щоб забезпечити належний рівень фінансової підтримки [1].

Необхідно зазначити, що банки та страхові компанії намагаються впроваджувати найбільш інноваційні методи. Це пов'язано з їх бажанням задовольнити сучасні потреби споживачів і, отже, забезпечити накопичення активів і постійний розвиток. Останніми роками банки активно займаються вдосконаленням внутрішніх процесів з метою підвищення ефективності процесу стягнення простроченої заборгованості, таким чином уникаючи будь-якого негативного впливу на відносини з клієнтами.

На світовому ринку останнім часом у банківському секторі відбулося кілька нововведень. Розглянемо три основні напрямки. Перший напрямок полягає у використанні цифрового банкінгу, оскільки багато банків інвестують у цифрові платформи та додатки, які дозволяють клієнтам отримувати доступ до своїх рахунків, оплачувати рахунки та здійснювати транзакції зі своїх смартфонів чи інших пристроїв. Це зробило банківські операції зручнішими та доступнішими для багатьох людей, особливо під час пандемії COVID-19, коли особисті візити до відділень банків були обмежені.

До наступного прикладу можна віднести технологію блокчейну. Деякі банки вивчають можливість використання технології блокчейну для підвищення ефективності та безпеки фінансових транзакцій. Наприклад, банки можуть використовувати блокчейн для відстеження та перевірки руху грошей між рахунками або для полегшення транскордонних платежів.

Третім важливим напрямком є штучний інтелект, адже деякі банки використовують такий спосіб для покращення обслуговування та підтримки клієнтів. Наприклад, чат-боти на базі штучного інтелекту можуть опрацьовувати прості запити клієнтів, звільняючи представників служби підтримки клієнтів, щоб зосередитися на складніших питаннях. Штучний інтелект також можна використовувати для аналізу даних про клієнтів та надання персоналізованих фінансових консультацій.

Отже, можемо зробити висновок, що інноваційні процеси та рішення у банківській сфері є дуже важливими. Банківський сектор постійно розвивається, шляхом впровадження нових технологій, а лідери банківської галузі продовжують впроваджувати новаторські фінансові продукти та послуги. На нашу думку, цифровий банкінг — це, мабуть, найбільша зміна, що сталася у фінансовій індустрії за останні кілька років і цей напрямок є дуже важливим на сучасному етапі розвитку банківської системи.

Список використаних джерел:

1. Бондаренко О.С. Тенденції функціонування фінансового ринку в економіці України. Інвестиції: практика та досвід. 2018. №15. С. 5-9.
2. Козуб В.О., Бубенець А.Г. Особливості формування та розвитку світового фінансового ринку. 2011. С. 499-505.
3. New & recent Innovations in the Banking Sector 2023. Category: Banking. GBO Specialist. 2022. URL: <https://money-gate.com/innovations-banking-sector-2020/>.

Семенюк А. І.,

здобувач вищої освіти обліково-фінансового факультету,
Миколаївський національний аграрний університет, м. Миколаїв

Калнауз Д. В.,

Керівник відділення «Миколаївське №27»
Південного макрорегіонального управління
АТ КБ «ПриватБанк», м. Миколаїв

ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ЦИФРОВОГО БАНКІНГУ

З розвитком штучного інтелекту та IT-технологій, спостерігається трансформація традиційних комерційних розрахунків на користь інноваційних, що пов'язано з науково-технічним прогресом і відповідними змінами в економічних стосунках в суспільстві.

Стрімке зростання програмних надбудов у смартфонах створює передумови для спрощення фінансових розрахунків для широкого кола споживачів банківських послуг у умовах забезпечення стабільності, зниження операційних витрат та зниження ризиків. Інтернет-банкінг, як банківська послуга нового покоління, надає можливість дистанційного управління рахунками клієнтів через мережу Інтернет. Постійного вивчення та вдосконалення потребують науково-теоретичні основи дослідження сучасних тенденцій та перспективи розвитку структурних перетворень електронних платіжних сервісів під впливом комп'ютеризації [1].

Дистанційне банківське обслуговування – це надання банківських послуг за запитом клієнта без безпосередньої взаємодії клієнта зі співробітником банку. Завдяки можливостям сучасних способів дистанційного доступу клієнта до банку сьогодні стали звичними поняття: direct banking – прямі банківські операції; phonebanking, telebanking – дистанційні операції телефоном; handyrocketbanking – операції за допомогою мобільного телефону; faxbanking – операції факсом; PC-banking – операції через персональний комп'ютер [2].

В Україні існує багато банків, котрі можуть в режимі онлайн надавати свої послуги та обслуговувати клієнтів. Для прикладу можемо взяти додаток «Приват24» від АТ КБ «ПриватБанк». Цей застосунок простий у використанні та доступний всім, хто має доступ до мережі Інтернет. В додатку банку можна не лише переглядати залишок коштів на рахунку, додатком передбачено надання багатьох послуг, а саме: замовити картку, переказ між своїми рахунками та на