

*доцент кафедри економічної кібернетики, комп'ютерних наук та
інформаційних технологій,
Миколаївський національний аграрний університет
м. Миколаїв, Україна*

УДК 004.92:004.73

СТВОРЕННЯ ДОВІДКОВОГО ІНФОРМАЦІЙНОГО САЙТУ З КОМП'ЮТЕРНИХ МЕРЕЖ

Чаус Ілля Олександрович,

здобувач вищої освіти спеціальності 122 «Комп'ютерні науки»
Миколаївський національний аграрний університет
м. Миколаїв, Україна

Анотація: *В дослідженні описується процес створення інформаційного сайту з комп'ютерних мереж, включаючи планування структури, розробку інтерактивного інтерфейсу та постійне оновлення контенту з використанням зворотного зв'язку користувачів.*

Ключові слова: *структура сайту, інтерактивний інтерфейс, оновлення контенту, комп'ютерні мережі, зворотний зв'язок.*

Інтернет став невід'ємною частиною життя людей, і знання про комп'ютерні мережі стають все більш важливими. Довідковий інформаційний сайт з комп'ютерних мереж може стати цінним ресурсом для людей, які хочуть вивчити основи мереж, налаштувати домашню мережу або просто отримати відповіді на питання про мережеві технології.

Створення структури сайту передбачає визначення основних тематичних блоків, які будуть присутні на веб-ресурсі. Наприклад, це може бути розділ «Основні поняття мережевих технологій», «Види комп'ютерних мереж», «Принципи роботи мереж», «Засоби мережевого зв'язку» тощо. Кожен тематичний блок далі розглядається з точки зору його структури. Наприклад, розділ «Види комп'ютерних мереж» може бути поділений на підкатегорії «Локальні мережі (LAN)», «Місцеві мережі (MAN)», «Глобальні мережі (WAN)». Ця структура має бути логічною та послідовною, щоб користувачам було легко орієнтуватися і знаходити необхідну інформацію.

Після визначення загальної структури сайту необхідно перейти до деталізації кожної категорії і підкатегорії. Для цього визначається конкретний зміст, який буде розміщений в кожній категорії. Наприклад, в підкатегорії «Локальні мережі (LAN)» можуть бути включені підтеми, такі як «Топології LAN», «Протоколи доступу до середовища», «Програмне забезпечення для управління LAN» тощо.

Навігаційна система повинна бути чіткою і зрозумілою. Для цього рекомендується використовувати консоль навігації або випадаюче меню для швидкого доступу до різних категорій і підкатегорій. Крім того, можна використовувати пошукову систему, яка дозволяє користувачам швидко знаходити необхідну інформацію за ключовими словами або фразами. Важливо також забезпечити наявність «хлібних крихт» або навігаційних шляхів, які показують користувачам поточне місце у структурі сайту і дозволяють швидко переходити до попередніх розділів.

Використання простого та зрозумілого дизайну також є важливим аспектом, що передбачає створення дизайну, який буде легко сприйматися користувачами будь-якого рівня технічної підготовки. Простий і зрозумілий дизайн дозволяє користувачам швидше зорієнтуватися на сайті та знайти потрібну інформацію. Для досягнення цього можуть використовуватися чіткі шрифти, відповідні колірні схеми, а також прості та зрозумілі іконки та символи.

Інтерактивні елементи, такі як графіка, анімація та візуалізації, можуть бути використані для поліпшення сприйняття інформації користувачами. Наприклад, діаграми або візуалізації мережевих топологій можуть допомогти візуалізувати складні концепції. Крім того, взаємодія з такими елементами може зробити процес навчання більш цікавим та заохочувальним.

Сучасні користувачі використовують різні пристрої для доступу до Інтернету, включаючи комп'ютери, планшети та мобільні телефони. Інтерфейс сайту повинен бути адаптивним і добре налаштованим до різних екранних розмірів та типів пристроїв, щоб забезпечити зручний доступ до інформації незалежно від типу пристрою, який використовує користувач. Така оптимізація включає адаптивний дизайн, що автоматично адаптується до розміру екрану, а також оптимізацію швидкості завантаження сторінок для мобільних пристроїв. Важливим для адміністратора є процес оновлення інформації на сайті. Цей етап передбачає встановлення системи, що дозволяє регулярно оновлювати інформацію на веб-сайті про комп'ютерні мережі і включає розробку графіку або календаря оновлень, який вказує час та частоту оновлень контенту. Наприклад, можна встановити щотижневі або щомісячні оновлення, а також вказати відповідальних осіб за проведення оновлень.

Для забезпечення різноманітності та достовірності інформації на сайті, важливо використовувати різні джерела, які можуть включати не лише офіційні документи та публікації, але й статті відомих експертів, відеоматеріали, онлайн курси тощо. Такий підхід дозволяє забезпечити користувачів достовірною та актуальною інформацією.

Важливо створити механізми, які стимулюють активну участь користувачів у покращенні і розширенні бази знань. Наприклад, можна використовувати функцію коментування, де користувачі можуть залишати свої зауваження, корекції або додавати нові факти та матеріали. Також можна розглядати можливість відкритого редагування деяких розділів сайту для активної участі користувачів у формуванні контенту. Також бажано встановити контакт із фахівцями в галузі комп'ютерних мереж та залучати їхні знання та

досвід до розробки контенту. Експертні огляди, статті або відеоінтерв'ю з такими людьми можуть бути корисними для користувачів, які шукають глибокі та кваліфіковані відповіді на свої запитання.

Можна передбачити систематичне проведення опитувань серед відвідувачів сайту для збору їхніх відгуків та зауважень. Опитування можуть стосуватися різних аспектів, включаючи якість контенту, зручність навігації, задоволення потреб користувачів тощо. Результати опитувань використовуються для аналізу потреб аудиторії та вдосконалення вмісту та функціональності сайту.

Форуми або онлайн-спільноти, пов'язані з сайтом, дозволяють користувачам обговорювати різні аспекти сайту, виносити пропозиції щодо його покращення та ділитися власним досвідом. Такі платформи створюють механізм для взаємодії між користувачами та адміністраторами сайту, що сприяє покращенню якості та актуальності контенту.

Важливим також є систематичний аналіз даних про поведінку користувачів на сайті (наприклад, статистика переглядів сторінок, час перебування на сайті, шляхи навігації), адже він дозволяє виявляти проблемні аспекти сайту та розуміти потреби аудиторії. На основі цих даних можна приймати рішення щодо вдосконалення інтерфейсу, структури сайту та контенту для забезпечення кращого користувацького досвіду.

Результати опитувань, обговорень на форумах та аналізу даних про використання сайту слід використовувати для внесення відповідних змін та корекцій на сайті. Це може включати оновлення контенту, зміни в дизайні або функціональності сайту, а також вдосконалення системи навігації. Важливо постійно відслідковувати реакцію користувачів на внесені зміни та вживати додаткових заходів для вдосконалення сайту.

Список використаних джерел:

1. Що таке інформаційна архітектура? [Електронний ресурс] / науковий редактор Джеймс Робертсон. Електронні дані. Режим доступу: URL: http://www.steptwo.com.au/papers/kmc_whatinfoarch/index.html
2. Степан Лютий. Інформаційна архітектура в Інтернеті. Інформаційна архітектура в Інтернеті Частина 1. URL : <https://blogchain.com.ua/informaciina-arhitektyra-v-interneti-chastina-1>
3. <https://designtalk.club/teoriya-ux-dyzajnu-chomu-informatsijna-arhitektura-ye-osnovoyu-uspishnogo-produktu/>

Abstract: *This topic describes the process of creating an information site from computer networks, including planning the structure, developing an interactive interface and constantly updating the content using user feedback.*

Keywords: *site structure, interactive interface, content updating, computer networks, feedback.*

Науковий керівник: Пархоменко О.Ю.,
к.ф.-м.н., доцент,