

The Problem of Internet Depends on Youth

Lesik Irina*

Постановка проблемы. Сегодня интернет стал важной составляющей повседневной жизни современного человека. Общение, просмотр новостей, поиск ответов на любые вопросы и решения проблем — это неполный перечень того, что мы получаем благодаря всемирной сети интернет. Стремительный прогресс в сфере распространения и развития информационно инфраструктурных технологий, динамическое использование новых средств коммуникации, в частности интернета как мощного глобального ресурса, привлекает широкие слои населения независимо от возраста, образования и социального статуса. Несмотря на очевидные преимущества интернета, наряду с ними существует ряд проблем.

Первоочередным является то, что виртуальный мир приводит к так называемому «привыканию», ведь со временем сеть становится неотъемлемой частью нашего жизненного пространства. Все это приводит к тому, что интернет начинает диктовать нам социальные, культурные ценности, моду, мировосприятие и тому подобное. Поэтому именно сейчас является актуальным исследование этой проблемы и поиск путей ее решения.

Анализ последних исследований и публикаций. Ряд ученых исследуют проблемы формирования интернет зависимости в различных аспектах, рассматривают возможности нейтрализации и устранения негативных явлений.

Wang, R., Bianchi, S. M., & Raley, S. B. (2005) в своем исследовании указывают, что Интернет создает проблемы для родителей, которые хотят, чтобы их дети пользовались интернет ресурсами, но в то же время хотят защитить своих детей от сомнительного контента.

Hur, M.H. (2006) в своем исследовании провел анализ демографических, социально-экономических и привычных причин подростковой интернет-зависимости на примере Кореи. Все не согласны с тем, что расстройство интернет-зависимости (IAD) является новым типом зависимости, но многие согласны с тем, что феномен IAD широко распространился в последние годы.

Авторы в своей работе акцентируют внимание на том, что онлайн-отношения становятся все более распространенным и потенциально опасным явлением. Молодежь общается с совершенно незнакомым человеком на все более глубоком эмоциональном уровне, и у неё нет никакого способа узнать что-либо об этом человеке, кроме того, что он им рассказывает. В нормальных, личных отношениях со временем слова либо поддерживаются, либо отрицаются действиями. У них есть возможность увидеть чей-то характер, раскрыть его через взаимодействие. В сети таких возможностей нет. Кроме того, проводя время в общении с онлайн-человеком, они тратят меньше времени на работу над своими «реальными» отношениями, поэтому такая ситуация будет усугубляться (Stefanescu, C. R. I. S. T. I. N. E. L., Chirita, V., Chirita, R., & Chele, G. A. B. R. I. E. L. A., 2007).

Предпосылки изучить распространение интернет-зависимости среди китайских подростков и психологические особенности, связанные с интернет-зависимостью предпринимали Holm, Liselotte Holm, Per Bech, J. (2001). В своем исследовании они предположили, что интернет-зависимость не редкость среди китайских подростков, кроме того, что подростки с интернет-зависимостью обладают разными психологическими особенностями по сравнению с теми, кто реже пользуется Интернетом, что было подтверждено империческими данными.

Наличие ряда нерешенных проблем определяет актуальность темы, которая требует дальнейшего изучения.

* Associate Professor of Economic Theory and Social Sciences Department, Deputy Dean for Educational Work, Mykolayiv National Agrarian University, Mykolayiv, Ph. D. in Economics. Email: ilesik@ukr.net

Выделение нерешенных ранее частей общей проблемы. Интернет сегодня является важным фактором социализации молодежи и значительной информационной нагрузкой, которая влияет на формирование личности. Исследование степени заинтересованности молодежи в глобальной сети, соблюдение правил безопасного поведения в использовании интернета на сегодня остается одним из актуальных вопросов, который требует усовершенствования механизмов достижения кибернетической безопасности. Чтобы полноценно ориентироваться в виртуальном пространстве, необходимо учиться структурировать большие потоки информации, поскольку Интернет может быть опасным.

Цель статьи заключается в исследовании факторов негативного влияния глобальной интернет-сети и поиска путей преодоления интернет-аддикции для молодежи.

Изложение основного материала исследования. Современное общество почти невозможно представить без информационно телекоммуникационных технологий, которые влияют на все сферы жизнедеятельности. Для пользователей Интернет становится информационной средой, без которого они не представляют своей жизни. Самостоятельное познание информационного мира позволяет расширить круг интересов, способствует дополнительному образованию, приучает к самостоятельному решению задач.

Всемирная сеть также удовлетворяет потребности в лидерстве. Человек, который хорошо ориентируется в компьютере и Интернете, более адекватно оценивает свои способности и возможности, он более целенаправлен. Наряду с положительными признаками технологии несут в себе общественную опасность, становятся инструментом для совершения преступлений. Сегодня в Украине с проявлениями кибер-преступности можно столкнуться в банковской, кредитно-финансовой, социальной, культурной, духовной и других сферах общественной жизни.

Следует отметить, что одной из наиболее важных проблем современности является проблема интернет-зависимости среди молодежи, как основного потенциала формирования и развития устойчивого гражданского общества. Молодому поколению присуще разнообразие способов самовыражения, а интернет одновременно открывает возможности для самообразования, саморазвития, самоусовершенствования и несет скрытые и явные угрозы того или иного рода. В любом демократическом обществе необходимостью является осуществление общественного контроля за девиантным поведением социальных групп или отдельных индивидов. Наряду с такими видами девиантного поведения, как наркомания, алкоголизм сегодня существуют и другие виды, которые имеют не только негативные последствия, но и могут быть опасны для человека и социума в целом. К таким угрозам относятся интернет-зависимость, что приводит к социальной изоляции и постепенной деградации человека, потерявшего важные социальные связи.

Harvey, K. J., Brown, V., Crawford, P., Macfarlane, A., & McPherson, A. (2007) утверждают, что развитие новых коммуникационных технологий создало широкий круг новых областей, в которых человек может формировать свою идентичность. За последнее десятилетие расширились возможности использования интернета для получения консультаций и информации по вопросам, связанным со здоровьем, и было создано много новых сайтов, на которых участники могут формировать свою самобытность, формулировать проблемы и искать решения проблем, связанных со здоровьем, что является определенным преимуществом.

Но все чаще современная молодежь предпочитает общение в Интернете чтению книг, прогулке или «живому общению» с друзьями и родными. Люди настолько привыкли общаться в сети, что «проживают» в ней свою жизнь. Со стремительным ростом популярности Интернета молодежь забывает не только об общении в реальной жизни, но и об элементарных правилах этикета и воспитания, полностью погружаясь в виртуальный мир.

Одной из угроз, которая возникает перед человечеством, является виртуальный мир, в котором человек может прятаться от реальных проблем. Наряду с этим, современная молодежь проходит стадию увлеченности и заинтересованности информационными технологиями и желанием к всеосведомленности в новейших интернет технологиях не только дает возможность подчеркнуть собственную значимость в кругу сверстников, но и формирует патологическую зависимость от интернета.

Дрепа, М. И. (2010) определяет интернет-зависимость, как разновидность технологических аддикций, которые проявляются смещением целей личности в виртуальную реальность для заполнения фрустрированных сфер реальной жизни. К основным психологическим характеристикам интернет зависимых студентов относит:

- в эмоционально-волевой сфере: - высокие показатели тревожности, депрессии, агрессивности и враждебности; - низкие: силы воли, стрессоустойчивости, самооценки и уверенности в себе;

- в коммуникативной сфере: повышенный уровень одиночества и конфликтности;

- в мотивационной сфере - стремление избежать неудач.

Акопов А.Ю. (2008) отмечает, что при определенных условиях информация может быть наркотиком, от которого человек, перерабатывающий эту информацию, может попасть в зависимость. Так же рассматривает интернет-аддикцию прежде всего, как информационную зависимость. По его мнению, учителя могут провоцировать излишнюю потребность ребенка в Интернете, перегружая его выполнением заданий на компьютере.

Young K. S. (2004) в исследовании выявляет онлайн-пользователей, которые подключились к чатам, интерактивным играм и даже интернет-покупкам, только чтобы увидеть, как их жизнь становится все более неуправляемой из-за Интернета. Предварительные исследования посвящены изучению аддиктивных качеств, способствующих употреблению наркотиков и алкоголя, патологическим азартным играм и даже зависимости от видеоигр; однако, учитывая относительную новизну интернет-зависимости, мало что понимается о привычном характере Интернета и его возможном злоупотреблении. Поскольку Интернет пронизывает нашу жизнь дома, в школе и на работе, в работе подробно рассматривается, как Интернет может создавать проблемы, связанные с браком, учебой и работой. Автор дает определение интернет-зависимости, как нового клинического явления, что рассматривает основные последствия, создаваемые интернет-зависимостью, включая онлайн-отношения, злоупотребление студентами в Интернете и злоупотребления в Интернете среди сотрудников.

Goldberg, I. K. (1993). наряду с понятием интернет-зависимости использует термин «патологическое использование компьютера». Это понятие рассматривается в более широком контексте, а интернет-аддикция - как один из его видов, специфика которого заключается в использовании компьютера для установления социального взаимодействия.

Bauwens, J. (2016). В своей работе наводит пример коммуникационных лагерей как пример неформального обучения, которое дополняет школу, способствуя развитию мостов между поколениями цифровых аборигенов и цифровых иммигрантов.

Войсунский А.Е. (2004) относит к интернет-зависимости такие формы ее проявления : зависимость от компьютера, то есть обсессивно-страсть к работе с компьютером (игр, программирования); «информационная перегрузка», то есть compulsивную навигацию по интернету; compulsивное использование интернета, то есть патологическую привязанность к азартным интернет-игр, аукционам или покупкам онлайн; зависимость от кибер-отношений, то есть от социального применения интернета от общения в чатах, групповых игр, телеконференций, что приводит к замене реального социального окружения виртуальным; зависимость от киберсекса, то есть от специфических сайтов в интернете, обсуждения сексуальной тематики в чатах.

Ван Ш.Л. (2011) утверждает, что зависимость от компьютерных игр связана с опытом потока, при этом чем больше опыт потока тем больше зависимость, а оба этих феномена зависят от времени, проводимого личностью в Интернете. Однако он считает, что прямая зависимость между этими параметрами прослеживается не всегда, а возникновение аддикции связано со спецификой восприятия Интернета. Если для формирования традиционных видов зависимости требуются годы, то для интернет-зависимости этот срок резко сокращается. Среди ученых не существует единого мнения относительно симптомов интернет-зависимости, поэтому этот вопрос остается дискуссионным.

Обобщая симптоматику, которую обозначили Янг К., Вейценбаум Дж., Брунер Дж., Вакуленко А.В. можно определить проявление интернет-зависимости среди молодежи в следующем виде (рис.1).

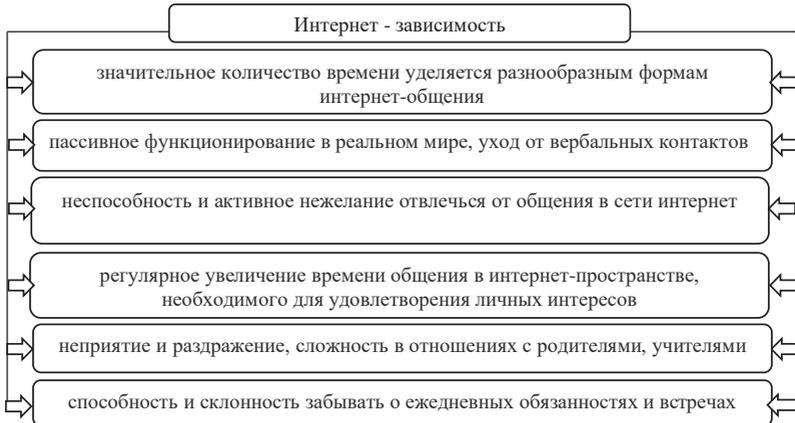


Рисунок 1. – Характерные симптомы интернет-зависимости

Источник: обобщено автором с использованием данных : Веретенко, Т. Г., & Снітко, М. А. (2012). Детермінанти формування безпечної діяльності молоді в Інтернет-мережі. *Соціальна педагогіка в Україні: теорія та практика*, (7), 11-15.

Принимая во внимание то, что интернет-зависимость, формируются под влиянием внутренних и внешних факторов, является следствием нарушения психо-эмоционального равновесия человека, вопросы относительно выявления причин и последствий ее возникновения, формирования предупреждающих мер кибербезопасности приобретает особую актуальность для стран с переходной экономикой, в состав которых отнесено и Украину.

Рассмотрим степень проникновения Интернета в Украину в динамике 2010-2019 гг. Так за данными экспертов компании Factum Group Ukraine было определено, что в 2019 году по сравнению с аналогичным периодом 2018 проникновения Интернета выросло на 7,0%, с 64,0% до 71,0% что составляет примерно 23 млн человек, которые регулярно пользуются услугами интернета (рис.1).

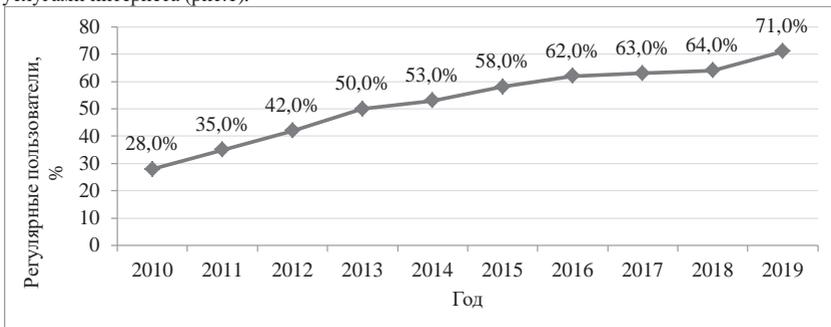


Рисунок 2. – Динамика проникновения Интернета в Украину, %

Источник: построено автором с использованием данных : Factum Group Ukraine (2019). Майже 23 млн українців регулярно користуються Інтернетом – дослідження <https://mind.ua/news/20204323-majzhe-23-mln-ukrayinciv-regulyarno-koristuutsya-internetom-doslidzhennya>

По результатам оценки исследовательского холдинга в Украине всего Интернетом пользуются 52,0%, женщин и 47,0 % мужчин. Количество пользователей сети распределилось таким образом: в Центрально-Северных регионах Украины -33,0%, на Востоке – 29,0%, Западные регионы – 27,0% населения. Юг страны достиг показателя в 11,0%. Число пользователей среди лиц в возрасте от 25-34 лет составило 25,0%. Второе место по использованию Интернета занимают пользователи в возрасте от 35 до 44 лет - 21%, 18,0% - лица в возрасте от 45 до 54 лет, 12,0% - в возрасте от 55 до 64 лет и 8,0% лица старше 65 лет. Подростки и молодежь в возрасте от 15 до 24 лет составляют 15,0%, а младшая возрастная категория пользователей, которая больше всего подвергается опасности не исследовалась (Factum Group Ukraine, 2019).

С целью исследования факторов, влияющих на увлечение компьютером среди молодежи и форм использования компьютера, нами было проведено социологическое исследование, по результатам которого более половины опрошенных респондентов на вопрос «Как часто Вы посещаете глобальную сеть?» ответили «ежедневно», это позволяет утверждать, что интернет является неотъемлемой частью жизни респондентов.

Почти 75,0% пользователей проводят в сети Интернет 4-8 часов и это неутешительные результаты, поскольку в соответствии с новыми диагностическими рекомендациями, интернет-зависимым признается человек, который проводит в сети не менее шести часов в день.

Из числа опрошенных нами респондентов 60,0% использовали всемирную сеть не для работы или поиска информации, а для общения в таких социальных сетях как «Instagram», «Facebook», «Twitter». Это доказывает, что Интернет для них остается основным источником общения.

Также определено, что 67,0% респондентов предоставляют личную информацию (паспортные данные, фотографии, место учебы, работы), местоположения в социальные сети. Учитывая это, можно утверждать, что попасть в опасную ситуацию более чем реально, однако большинство респондентов не видит в этом угрозы.

Несмотря на то, что виртуальный мир, как и реальный, содержит свою преступность, одной из самых распространенных форм преступности в виртуальном пространстве есть хакерство.

На вопрос «Как Вы понимаете термин «кибербезопасность?» мы не получили однозначного ответа, а некоторые из респондентов не смогли ответить на этот вопрос. Это свидетельствует о том, что отдельные лица до конца не осознают существование опасности в Интернете, хотя значительная часть респондентов являются осведомленными.

На вопрос «Хотели бы вы научиться безопасной работе в интернете», 80,0% респондентов ответили утвердительно. Несмотря на то, что большинство из них, хотели бы владеть умением избегать опасностей в Интернете, проявлений личной угрозы они не видят.

По мнению ученых предусмотреть все возможные угрозы в области информационной безопасности невозможно, поскольку они способны менять свои содержание и динамику, а правовое регулирование требует стабильности (Кормич, Б. А., 2004).

Для Кореи расстройство интернет-зависимости (IAD) также является актуальным и находит свое отображение в научных работах. Нун, М.Н. использовал множественные регрессионные модели, с помощью которых были изучены значимые предикторы (IAD). Исследование показало, что, по крайней мере, двое из 100 подростков в Корее серьезно страдают от IAD, и что примерно один из двух подвергается той или иной форме IAD. Причины IAD связаны не только с привычными предпосылками использования Интернета, но также с демографическими и социально-экономическими предпосылками, разработка IAD является интерактивным процессом между привычками несовершеннолетних пользоваться Интернетом и их демографическим и социально-экономическим прошлым. По мере развития IAD один тип вмешательства, такой как вмешательство родителей или школьные вмешательства, не работает

эффективно. Мультимодальные вмешательства необходимы для предоставления консультационных услуг лицам, страдающим IAD (Hug, M.H., 2006).

Но для того чтобы предотвратить опасность необходимо соблюдать следующие правила:

- не общаться с опасными лицами, представляющими себя не теми, кем они являются на самом деле;
- не привлекаться к асоциальным организациям, групп, объединений;
- избегать возможности реальной встречи с неизвестными виртуальными собеседниками, которые в реальной жизни могут быть опасными как для ребенка в частности, так и для общества в целом;
- не отвечать на невоспитанные и грубые письма;
- не входить на аморальные сайты.

По результатам проведенного нами исследования выяснено, что современная молодежь балансирует на грани реальной и виртуальной жизни, где не всегда реальное преобладает, а это признак интернет-зависимости, подтверждающий наличие проблемы, которая требует решения.

Среди мер профилактики интернет-аддикции выделяются два вида: первичную и вторичную. Первичная профилактика включает систему мер предупреждения возникновения и воздействия факторов риска развития интернет-зависимости. Мероприятия, осуществляемые и на межличностном уровне, и в масштабах общества, направленные на группу риска и на всю общественность с целью информирования о причинах, проявления, последствие интернет-зависимого поведения, механизм влияния сети на лицо, формирование информационной культуры, теоретической и методической подготовки педагогов, родителей и подрастающего поколения. Вторичная профилактика заключается в мероприятиях, направленных на работу с последствиями и на устранение факторов риска в основном на индивидуальном и межличностном уровнях. К методам вторичной профилактики относятся: психологические консультации, терапия, помощь в социально-психологической адаптации (Саглам, Ф. А., 2009).

Bailly, S. в своем исследовании аналогичной проблемы сделал два основных вывода. Во-первых, то, что учащиеся делают, чтобы учиться вне школы, соотносится с тем, что они делают в школе и с их личной и общественной жизнью. Между школой и домом существует преемственность, хотя эти два мира, кажется, не могут легко общаться, особенно в классе. Однако во время консультативных сессий студенты могут принести часть своего личного мира в аудиторию (тогда как в классе это сложнее) и консультанты могут помочь им увидеть преемственность и установить связи между школой и внешкольным обучением. Во-вторых, успешное внеклассное обучение зависит от учеников, выполняющих как минимум три необходимых условия или факторы успеха: мотивация, учебные ресурсы и навыки обучения. Несколько студентов могут легко найти или разработать эти ингредиенты в своей среде, но другие не могут. Если один элемент отсутствует, тогда процесс обучения, скорее всего, будет прерван. Автор рассматривает возможности обеспечения надлежащих условий для самостоятельного обучения всех учащихся, оказывая поддержку аффективным (мотивация), когнитивным (навыки обучения) и материальным (учебные ресурсы, время и пространство) измерениям обучения (Bailly, S., 2011).

Для решения проблемы интернет-зависимости человек самостоятельно может ограничить себя в использовании Интернета, и переключить свое внимание на что-то другое. Поможет этот метод лишь в случае, когда человек стремится избавиться зависимости и имеет силу воли. В ином же случае следует обратиться к специалисту, который сможет решить эту проблему. В любом случае это психологическое расстройство излечимое, если человек сам желает избавиться от этой привычки и рядом с ней есть поддержка родных и близких людей.

Выводы и предложения. Следовательно, интернет-зависимость является актуальной проблемой, распространение которой может приобрести глобальные масштабы, что связано

с быстрыми темпами развития компьютерных технологий. Проблема интернет-зависимости требует дальнейшего изучения, разработки и внедрения эффективных методов и средств, направленных на профилактику данного вида аддикций. К числу таких мероприятий, как ежегодное проведение всемирного Дня безопасного Интернета, также приобщилась и Украина, во время которого в образовательных заведениях, библиотеках, детских детских и молодежных клубах, общественных и бизнес-организациях, в медиа и на страницах социальных сетей дети и взрослые обсуждают вопрос безопасного поведения в Интернете, потенциальных угроз, случаи нарушения прав ребенка и механизмы их защиты.

Также среди первоочередных мер, которых необходимо употребить для устранения или нейтрализации угроз информационной безопасности, есть принятие закона «О психологической защите населения» для регулирования негативного влияния на психологическое здоровье человека. Формирование такого уровня информационно-психологической безопасности, который бы сделал невозможным использование негативного манипулятивного влияния на личность (Информационная безопасность Украины, 2001).

Изучив ряд исследуемых направлений, можно прийти к заключению, что интернет-зависимость является угрозой для индивида и общества в целом. Сегодня интернет является неотъемлемой частью современных коммуникаций, и мы уже не представляем жизни без него, поэтому нам стоит научиться культуры поведения в Интернете и рациональному использованию его возможностей.

Список литературы:

- Wang, R., Bianchi, S. M., & Raley, S. B. (2005). Teenagers' Internet use and family rules: A research note. *Journal of Marriage and Family*, 67(5), 1249-1258.
- Hur, M.H. (2006). Demographic, habitual, and socioeconomic determinants of Internet addiction disorder: an empirical study of Korean teenagers. *Cyberpsychol Behav.*, 9 (5), 514-525.
- Stefanescu, C. R. I. S. T. I. N. E. L., Chirita, V., Chirita, R., & Chele, G. A. B. R. I. E. L. A. (2007). Network identity, the internet addiction and Romanian teenagers. In *Proceedings of the 4th WSEAS/IASME International Conference on Engineering Education* (pp. 24-26).
- Holm, Liselotte Holm, Per Bech, J. (2001). Monitoring improvement using a patient-rated depression scale during treatment with anti-depressants in general practice. A validation study on the Goldberg Depression Scale. *Scandinavian journal of primary health care*, 19(4), 263-266.
- Harvey, K. J., Brown, B., Crawford, P., Macfarlane, A., & McPherson, A. (2007). 'Am I normal?' Teenagers, sexual health and the internet. *Social science & medicine*, 65(4), 771-781.
- Дрепа, М. И. (2010). Психологическая профилактика Интернет-зависимости у студентов. *Ставрополь: КУБ.*, 277.
- Акопов А Ю. Свобода от зависимости, Социальные болезни Личности / Анатолий Юрьевич Акопов. - СПб. Речь, 2008.-224 с 11.
- Young, K. S. (2004). Internet addiction: A new clinical phenomenon and its consequences. *American behavioral scientist*, 48(4), 402-415.
- Goldberg, I. K. (1993). *Questions & Answers about Depression and its Treatment: a consultation with a leading psychiatrist*. Charles PressPub.
- Bauwens, J. (2016). Teenagers, the internet and morality. In *Generational use of new media* (pp. 49-65). Routledge.
- Войсунский А. Е. (2004). Актуальные проблемы психологии зависимости от Интернета. *Психологический журнал*, 1, 90-100.
- Ван Ш.Л. (2011). Связь опыта потока с психологической зависимостью от компьютерных игр ШЛ. Ван, А.Е. Войсунский, О.В. Митина, А.И. Карпунна. *Психология. Журнал Высшей школы экономики*, 8(4), 73-101.

- Веретенко, Т. Г., & Снітко, М. А. (2012). Детермінанти формування безпечної діяльності молоді в Інтернет-мережі. *Соціальна педагогіка в Україні: теорія та практика*, (7), 11-15.
- Factum Group Ukraine* (2019) Майже 23 млн українців регулярно користуються Інтернетом – дослідження <https://mind.ua/news/20204323-majzhe-23-mln-ukrainciv-regulyarno-koristuyutsya-internetom-doslidzhennya>
- Кормич, Б. А. (2004). Поняття та правовий зміст категорії "інформаційна безпека". *Наукові праці Одеської національної юридичної академії*, 3, 54-55.
- Саглам, Ф. А. (2009). Профилактика Интернет-аддикции у подростков: методическое пособие. *Казань: Изд-во «Бриг*, 55.
- Bailey, S. (2011). Teenagers learning languages out of school: what, why and how do they learn? How can school help them?. In *Beyond the language classroom* (pp. 119-131). Palgrave Macmillan, London.
- Інформаційна безпека України, І. (2001). Проблеми та шляхи їх вирішення. *Національна безпека і оборона*, (1), 60-69.