

УДК 681.518:658

Ендрес В., ст. 6-го курсу обліково-фінансового факультету

Науковий керівник: д.е.н., професор Ксьонжик І. В.

Миколаївський національний аграрний університет

ОСОБЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ CRM-СИСТЕМ В АГРАРНІЙ СФЕРІ

Протягом останніх десятиріч автоматизація бізнес-процесів – одна з найуспішніших стратегій у будь-якій сфері діяльності, зокрема й у сільському господарстві. У разі правильного вибору системи обробки та аналізу даних, її успішного впровадження в робочий процес можна досягти значного покращання ключових показників ефективності діяльності підприємства. Підвищення ефективності роботи менеджерів за роботи з клієнтською базою, покращання процесу планування та реалізації маркетингової стратегії, вдосконалення системи управління персоналом та підтримки клієнтів досягають унаслідок інтеграції CRM-системи.

Сільське господарство, безсумнівно, – специфічна сфера, тож за вибору CRM-системи слід звертати увагу на функціонал системи керування взаємовідносинами з клієнтами та її адаптованість під потреби аграріїв. Особливо слід звернути увагу на можливість інтеграції CRM з іншими програмними продуктами, а також програмним забезпеченням для автоматизації бухгалтерського обліку. Слід обирати CRM-систему до впровадження з урахуванням специфіки галузі окремого підприємства (наприклад, птахівництво, свинарство, рослинництво тощо).

Найефективніший варіант інтеграції CRM-системи в сільському господарстві – розробка «під ключ», тобто розробка програмного забезпечення «з нуля» з урахуванням індивідуальних потреб підприємства, специфіки його діяльності та особливостей організаційної структури. Незважаючи на те, що таке рішення потребує більше фінансових інвестицій, ніж інтеграція готового програмного продукту, система, розроблена в індивідуальному порядку, буде більш гнучкою, зручною та забезпечить кращі результати.

Обираючи CRM для сільськогосподарського підприємства, варто, за можливості, запросити у розробника демоверсію системи керування взаємозв'язками з клієнтами для того, щоб зрозуміти, яким аспектам роботи слід надати перевагу. Серед пріоритетних функцій системи варто виокремити складський облік, інвентаризацію техніки та обладнання, облік поголів'я, посівних площ та планування врожаю.